

# UYGULAMA YÖNETİMİ HİZMETLERİ (AMS)

BT ALTYAPINIZIN VE UYGULAMALARINIZIN  
ETKİN VE KOLAY YÖNETİMİ

NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS



# SİZ ANA İŞİNİZE ODAKLANIN, BİZ BT ALTYAPI VE UYGULAMALARINIZIN ETKİN YÖNETİLMESİNE DESTEK OLALIM

CEO'lar Faaliyetlerinin

**%80** i inovatif çalışmalara kanalize etmek istiyor.<sup>1</sup>

Yalnızca

**%25** oranında yeni teknolojilere odaklanabiliyorlar.<sup>1</sup>

Kaynak: NTT DATA Application Managed Services Survey 2020

## DAR BOĞAZLARI BELİRLEYİN, HANTALLIĞI ORTADAN KALDIRIN

İş hayatı, kullanılan teknolojiler ve müşteri tercihleri gün geçtikçe değişiyor. Bu değişime ayak uydurmak ve bir adım önde olmak için iyi modellenmiş, modern ve veri odaklı uygulama portföyüne ihtiyacınız var. Tek başına uygulamaların barındırılması yetmiyor, uygulamaların yazılım ve donanım olarak bakımları, süreçlerinizle tam entegre çalışması ve etkin yönetimi de büyük önem taşıyor. İşiniz büyürken birbirinden farklı uygulama ve sistem altyapıları şirketin hantallaşmasına sebep olabiliyor. Bu noktada süreçlerinizdeki dar boğazları keşfetmeniz ve verimlilik düşüşünü gözlemlemeniz zorlaşabiliyor.

## İŞİNİZİ DİJİTAL DÖNÜŞÜM VE BÜYÜME ODAKLI ŞEKİLLENDİRİN

Uygulama Yönetimi Hizmetlerimiz ile birlikte global yetkinliklerimizi lokal deneyimimizle bir araya getirerek operasyonel süreçlerinizi optimize etmenize yardımcı oluyor, değişimi birlikte yöneterek süreçlerinizde ve uygulamalarınızda gerekli olan değişimleri gerçekleştiriyoruz. NTT DATA Business Solutions Uygulama Hizmetleri, süreçlerinizde otomasyon ve sadeleşme sağlayarak düşük maliyetlerle yüksek müşteri ve çalışan memnuniyeti sunmanıza yardımcı oluyor.

## DÜNYA ÇAPINDA ÖNERİLEN 5 İŞ ORTAĞINDAN BİRİYİZ

Ana grup şirketimiz NTT DATA ile birlikte küresel ölçekte 5 Global SAP AMS Preferred Partner'dan biri olarak uçtan uca Uygulama Yönetimi Hizmetleri sunuyoruz. SAP uygulamalarında 30 yılı aşkındır proje deneyimimizle dünyanın en büyük SAP iş ortaklarından biri olmanın verdiği yetkinliği, süreçlerinizin tam potansiyelini ortaya çıkarmak için kullanıyoruz.



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# SAP'NİN UYGULAMA YÖNETİMİ HİZMETLERİ (AMS) ALANINDA ÖNERDİĞİ 5 PARTNERDEN BİRİYİZ



NTT DATA & SAP Stratejik İş Ortaklığı



NTT DATA dünya çapında 5 Global  
SAP Preferred Partner'dan biri



Yüksek kaliteli SAP danışmanlık hizmetleri



Global Müşteri Yönetimi Yaklaşımı ve  
Merkezi Hizmet Masası (talep yönetimi,  
raporlama) faaliyetleri ile desteklenen  
Merkezi Talep Yönetim Modeli



Farklı saat dilimi, dil, kültür, hukuk  
sistemi, yasal prosedür, güvenlik ve  
denetim kuralları ile uyumlu Global  
Hizmet Merkezleri



Hizmet Kapsamı:  
Uygulama Danışmanlığı  
Uygulama Geliştirme  
Uygulama Bakımı (AMS)  
BT Altyapı Yönetimi



27.000+ Teknik danışmandan oluşan  
NTT Data danışman havuzuna  
erişim imkanı



240'tan fazla yerel NTT DATA Ofisi ile  
21 ülke ve bölgede AMS desteği



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# ENTEĞRE, ŞEFFAF VE ÇEVİK BİR YAPIYLA HER ZAMAN BİR ADIM ÖNDE OLUN

## OPERASYONEL PERFORMANS VE ŞEFFAFLIK

Uygulama Yönetim Hizmetleri altyapınızda performans ve şeffaflık artışı sağlanmasında, düşük maliyetlerle tam güvenlik sağlanmasında kilit rol oynuyor. NTT DATA Business Solutions olarak en iyi ITIL (Bilişim Teknolojileri Altyapı Kütüphanesi) sunuyor, yerel ve küresel AMS uzmanlarıyla 7/24 destek veriyoruz. SAP ve SAP dışı uygulamalarınızın etkin yönetimi, taleplerin karşılanması ve değişikliklerin yönetimi süreçlerinde işinizi destekliyoruz.

## ENTEĞRE BİR YAPI

Büyüyen şirket ölçeğiniz ve genişleyen uygulama portföyünüz ile süreçlerinizin doğru uygulamalarla entegre olabilmesi dijitalleşmenin temel taşlarından birini oluşturuyor. Tüm verinizin yönetilmesi ve güvenliğinin sağlanması için çalışıyoruz. CRM, ERP, Analitik gibi iş çözümlerinin yanı sıra finans İK, lojistik ve üretim gibi tüm süreçlerinizin entegre yönetilmesini sağlıyoruz.

## ÇEVİK VE ESNEKLİĞİ BENİMSEYİN

Birden fazla iş ortağını denetlemeniz, birçok sözleşmeyi ve SLA'yi kontrol altında tutmanız gerekebiliyor. Bunları yaparken gelişen teknolojileri yakından takip etmeniz ve süreçleriniz için hangi inovasyon örneklerini devreye almanız gerektiğini değerlendirmeniz gerekiyor. Tüm bu süreçleri sizler için takip ediyor, raporluyor, inovasyonların devreye alınabilmesi için gerekli altyapıyı ister bulutta isterse kurum içinde oluşturmanıza olanak sağlıyoruz.

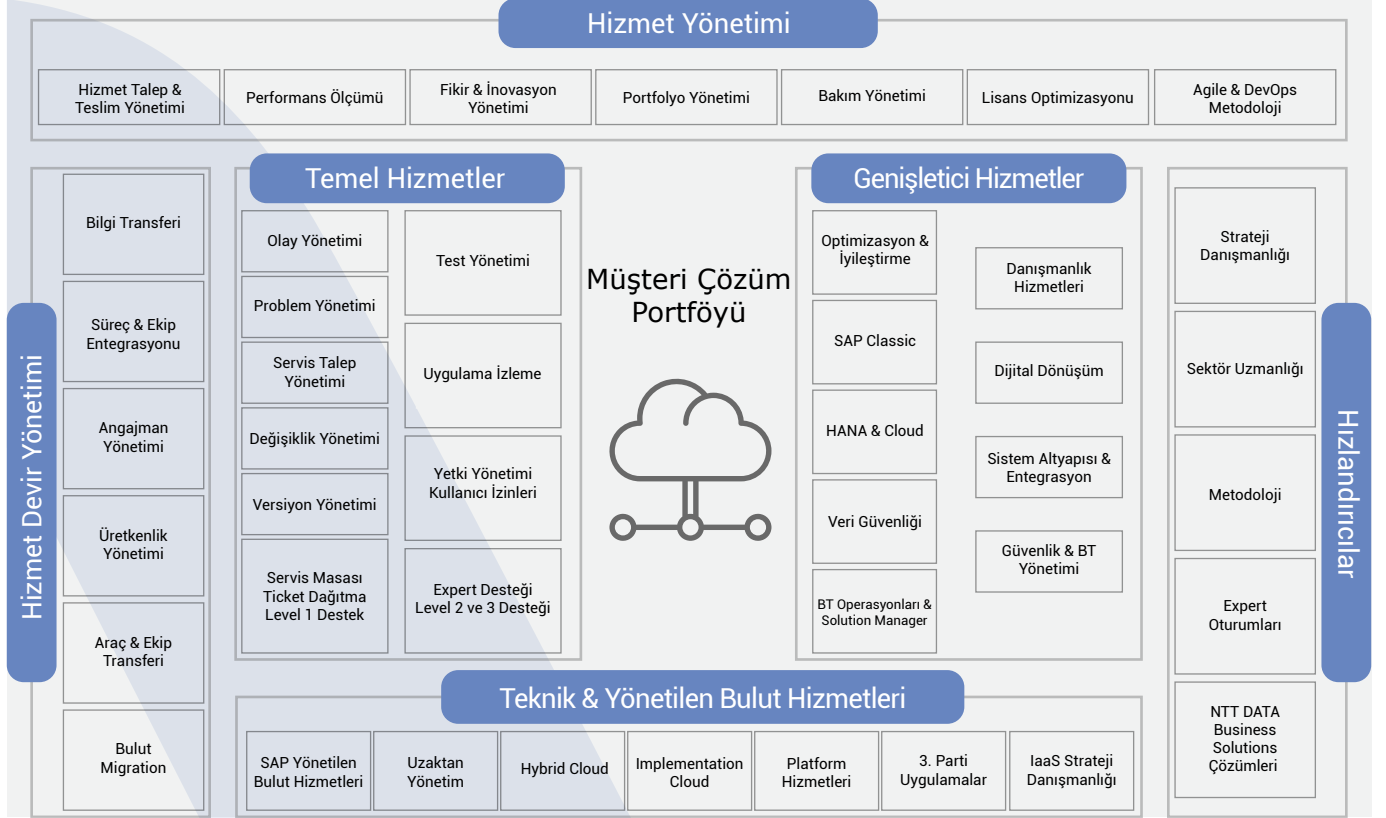


NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# PORTFOLYO



**Şirketlerin %43'ü yönetilen hizmetlerin önümüzdeki 5 yıl içinde finansal sürdürülebilirlik, güvenlik kapasiteleri ve otomasyon üzerinden büyük bir değer yaratacağını savunuyor.**

Kaynak: NTT Ltd. CX Benchmarking Report 2020

NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

## İNNOVASYONUN BİTMEDİĞİ BİR YOLCULUĞA HAZIRLANIN

### HİZMET ÇERÇEVEMİZ: GÜVENCE ALTINA AL, YÜRÜT, GELİŞTİR, DESTEKLE

Hızlı ve sürekli gelişen teknoloji iş yapış şekillerimizi de değiştirmemizi gerektiriyor. Pazar dinamiklerini yakından takip ederek, gelişmelerin gerektirdiği inovatif çözümlere altyapı olarak her daim hazır olmak gerekiyor. Uygulama Yönetimi Hizmetlerimizi en iyi çıktığı elde etmek için güvence altına al, yürüt, geliştir ve destekle modeliyle yürütüyoruz. Şirketiniz dahilinde SAP veya SAP dışı bir çok uygulama barındırıyor olabilir, yönetiminde veya bakımında güçlük çekiyor olabilirsiniz. Kendi çözümlerinizi de (Inhouse uygulamalar) dahil olmak üzere SAP dışı uygulamalarınızı ve uçtan uca tüm SAP çözümlerinizi yönetmenize destek oluyoruz. SAP çözümlerinizi için optimizasyon ve genişleme (expansion) hizmetlerimizle en uygun yapıyı elde etmeniz için çalışıyoruz.

Sunduğumuz hizmetleri ister çözüm bazlı isterse talep üzerine proje bazlı veya uçtan uca bütüncül bir hizmet paketi olarak değerlendirebilir, şirketinizin ölçeği ve strateji doğrultusunda maliyet tasarrufu sağlayabilirsiniz.

Sürdürülebilir ve esnek yapıya sahip NTT DATA Business Solutions Uygulama Yönetimi Hizmetlerini şirketiniz için gelişimi ve inovasyonu devamlı kılan bir yolculuk olarak düşünebiliriz. Yönetimi, bakımı ve geliştirilmesi için uygulama veya sistem altyapılarının devrinden, sürekli izlenildiği ve NTT DATA Business Solutions Best Practice tabanlı araç, çözüm ve metodolojileriyle devamlı gelişimin sağlandığı bir yapı oluşturuyoruz. Bu sunduğumuz hizmet yapısıyla işiniz için önemli olanı sizinle değerlendiriyoruz. Stratejinize uygun çözümlerle pazarda bir adım önde olmanıza destek oluyoruz.



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# UYGULAMA YÖNETİMİ HİZMET YOLCUĞU İLE SÜRDÜRÜLEBİLİR İNOVASYON

1

## HİZMET DEVİR YÖNETİMİ

Hizmet geçiş sürecinde kalite, müşteri memnuniyeti, etkili ve zamanında iletişimi sağlamak için özelleştirilmiş hizmet devir yönetimi

2

## TEMEL HİZMETLER

Sertifikalı danışmanlar ile sistem izlemeden, ticket yönetimi ve test süreçlerine ITIL tabanlı proaktif uygulama yönetim hizmetleri

3

## HİZMET YÖNETİMİ

Size özel atanmış deneyimli CEE'ler ile talep, strateji ve hizmet kalitesi yönetimi

4

## TEKNİK & YÖNETİLEN BULUT HİZMETLERİ

Yerleşik ve bulut ortamlarınız için uzaktan sistem, arayüz izleme ve kullanıcı yönetim hizmetleri

5

## DÖNÜŞTÜRÜCÜ HİZMETLER

NTT DATA Business Solutions Expert ekibi ile stratejik alanlarda ilerlemenizi destekleyecek inovasyon danışmanlığı hizmeti

6

## HIZLANDIRICILAR

Hizmet kalitesini arttıracak best practice tabanlı NTT DATA Business Solutions araç, çözüm ve metodolojileri



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

## NEDEN NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS TÜRKİYE?

### HİZMETLER SUNUYORUZ...

- Global Yetkinlik - Lokal Danışmanlık Ekipleri
- Kompleks IT Operasyonları İçin Proaktif Hizmetler
- En Yeni SAP Teknolojileri için Uzman Kadro
- SLA Bazlı Esnek ve Genişletilebilir Hizmet Modelleri
- Esnek Talep Yönetimi ile Tahmin Edilebilir, Çeşitlendirilebilir ve Şeffaf Hizmet Maliyeti

### KAZANIMLAR SAĞLIYORUZ...

- Yüksek Hizmet Kalitesi ve Lokal Süreç Uzmanlığı
- Akıcı ve Stabil IT Operasyonları & Yüksek Performanslı İş Süreçleri
- Teknolojik İlerlemenin Somut İş Çıktılarına Dönüşümü IT Yetkinliği
- IT Yetkinliği ve İnovatif Projelere Odaklanma
- Maliyette Azalma (TCO) & Maksimum Yatırım Getirisi



Intelligence, 1 Nisan 2021 itibarıyla NTT DATA Business Solutions olarak hizmet veriyor.

Uygulama Yönetimi Hizmetlerimiz hakkında daha fazla bilgi, size ve süreçlerinize özel değerlendirme ve analiz için bizimle iletişime geçebilirsiniz:

[iletisim-solutions-tr@nttdata.com](mailto:iletisim-solutions-tr@nttdata.com)  
[www.nttdata-solutions.com/tr](http://www.nttdata-solutions.com/tr)

Bizi takip edin



**NTT DATA Business Solutions**



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator