Factsheet

it.edm – Emergency & Disaster Management

MODUL: EREIGNISBEWÄLTIGUNG

Vernetztes Informationsmanagement kann Leben retten! Im Netzverbund unterstützt it.edm Führungs- und Einsatzkräfte bei der Ereignisbewältigung und verhilft so zu der permanent geforderten Effizienzsteigerung, Ressourcenoptimierung und einem verbesserten Informationsmanagement.

Die vernetzte Operationsführung bei der Ereignisbewältung ist die wegweisende Antwort auf die neuen und sich rasch verändernden sicherheitspolitischen Herausforderungen und dem steigenden Kostendruck. Zivile Rettungs- und Sicherheitsorganisationen wie Sanität, Polizei, Feuerwehr und Zivilschutz, aber auch landesweite Führungsstäbe und das Militär generieren aus der vernetzten Operationsführung einen Mehrwert. Denn für sämtliche Partnerorganisationen ist die Aufbereitung eines gemeinsamen Lagebildes auf Basis von validen Informationen der Schlüssel zum Erfolg.

itelligence

»Der Schlüssel für die Ereignisbewältigung liegt im erfolgreichen Zusammenwirken der verschiedenen Partnerorganisationen. Durch konsequente Berücksichtigung der Interessen und Anliegen aller Partnerorganisationen wird mit der Abbildung im Modul Ereignisbewältigung die Grundlage für ein vernetztes Informationsmanagement geschaffen. Die darauf aufbauenden Funktionalitäten im it.edm ermöglichen die vernetzte Operationsführung bei der Ereignisbewältigung.«

Optimale Vorbereitung bereits im Alltag

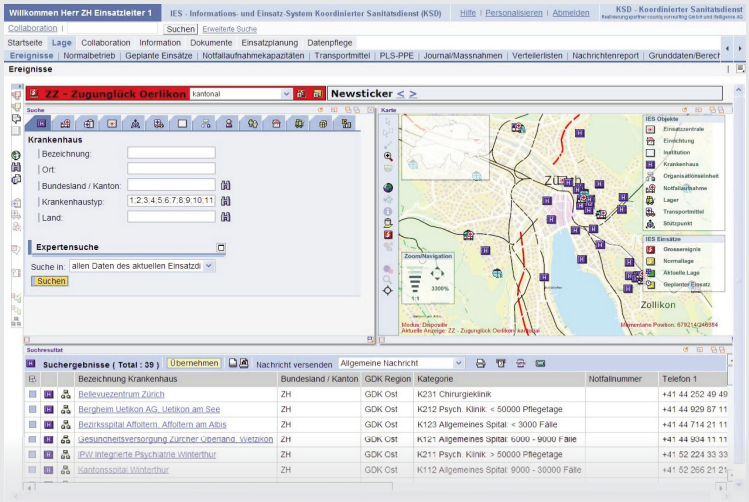
it.edm unterstützt alle Partnerorganisationen bereits im Alltag, sowohl in der normalen Lage zur Bewältigung von Alltagsereignissen, als auch bei geplanten Einsätzen in der Vorbereitung und Durchführung von Grossanlässen wie World Economic Forum, G8-Gipfel, Airshows, Streetparades, Gigathlon oder Fussballmeisterschaften.

Durch das individuelle Abbilden jeder Partnerorganisation (Organisationsstrukturen, Ressourcen, Einsatzmittel, eigener Zuständigkeitsbereich usw.) auf einer zentralen it.edm-Plattform ist die Voraussetzung für die modulare Erweiterung des Lageverbunds mit zunehmender Komplexität der Lage über it.edm optimal unterstützt.
Die tägliche Anwendung von it.edm, sowohl im Alltag (Normalbetrieb) als auch bei geplanten Einsätzen, stellt sicher, dass bei einem Grossereignis die Bewältigung und die Einsatzführung in besonderen oder ausserordentlichen Lagen effizient erfolgen kann.

Landesweite Übersicht von Grossereignissen

Im it.edm werden Grossereignisse aus den entsprechenden Zuständigkeitsbereichen heraus auf einfache Art angelegt. Auf Basis dieser gemeinsamen Plattform entsteht so automatisch eine landesweite Übersicht von Grossereignissen sowie Dispositiven von geplanten Einsätzen. Mit dem Anlegen eines Grossereignisses stehen die Ressourcen der führenden Partnerorganisationen automatisch für die Ereignisbewältigung zur Verfügung. Je nach Ereignisart können weitere Partnerorganisationen, vorbereitete Dispositive und zusätzliche Ressourcen für die Ereignisbewältigung schnell herangezogen werden. Unmittelbar stehen diverse Kommunikationskanäle zu sämtlichen Ressourcen bereit. Die aktuelle Lagedarstellung kann über it.edm gemeinsam erarbeitet werden und steht schnell und ortsunabhängig über gesicherte Internetverbindungen allen berechtigten Partnerorganisationen zur Verfügung. Mit weiteren umfangreichen Funktionalitäten kann das Modul Ereignisbewältigung von it.edm die vernetzte Einsatzführung optimal unterstützen.

Lagedarstellung Grossereignis

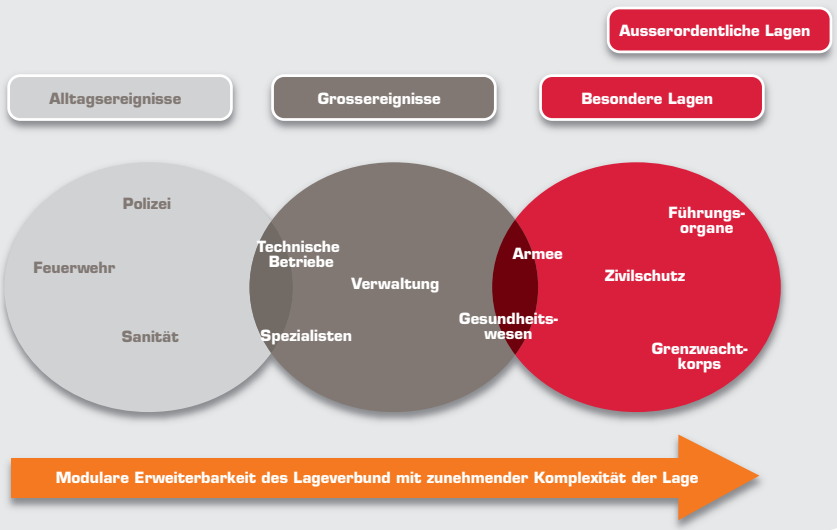


Funktionalitäten im Überblick

Effiziente Ereignisbewältigung mit vorbereiteten Dispositiven, Einsatzdispositiven und einsatzspezifischen Ressourcen

- Übersicht der aktuellen Grossereignisse
- Anlegen von Grossereignissen mit der automatischen Übernahme von sämtlichen Einsatzdispositiven und Ressourcen aus dem Normalbetrieb oder aus einem geplanten Einsatz bei Grossanlässen
- Rasches hinzufügen von weiteren Ressourcen oder, je nach Ereignisart, vorbereiteten Dispositiven zum Einsatzdispositiv
- Abbilden von einsatzspezifischen Ressourcen wie Führungs- und Einsatzstrukturen im Lageverbund, Schadenplatzorganisation oder Einrichtungen vor Ort und zusätzliche Mittel
- Elektronisches Organisationsmanagement, erstellen von Verteilerlisten
- Sofortige Sicherstellung der Kommunikationsverbindungen
- Vernetzte Einsatzführung durch Zuschalten berechtigter Partnerorganisationen

Zusammenarbeit im Fall eines Ereignisses



Interaktive, kartografische Darstellung der aktuellen Lage

- Umfangreiches Kartenmaterial, unterschiedliche Kartentypen
- Übersicht Hospitalisations- und Transportraum
- Anzeigen von speziellen oder fachspezifischen Ressourcen (wie ABC-Material, Medikamente) und Objekten, Detailinformationen direkt abrufbar
- Umfangreiche Kartenfunktionalitäten, Aktionen auf Objekte
- Anpassen der Lage mit Zeichnungen und Symbolen

Zeit- und lagegerechter Versand von Alarmen, Lageberichten, Entwarnungen und Meldungen

- Kommunikation via Telefon (Voice), Fax, Pager, SMS und E-Mail
- Schnelle Kommunikation mittels Vorlagen an vorbelegte Verteilerlisten, Dispositive und beliebigen Ressourcen
- Automatische Protokollierung, Auswertungsmöglichkeiten

Landesweite leistungsstarke Ressourcensuche

- Krankenhäuser, Notfallaufnahmen, Notfallaufnahmekapazitäten, Einsatzzentralen, Rettungsdienste, Stützpunkte, Fahrzeuge, Organisationseinheiten, Institutionen, Funktionen, Personen, Einrichtungen, Lager, Materialien, Basiskapazitäten
- Suche nach verschiedenen Kriterien, Kategorien und Filtermöglichkeiten
- Kartografische Darstellung der Suchresultate
- Ausgabe der Suchresultate in personalisierte Listen
- Druck- und Exportfunktionen zur weiteren Verarbeitung von Suchresultaten

Beschleunigte Ermittlung der Notfallaufnahmekapazitäten

- Parallel auslösbare Aufforderung zur Aktualisierung der Notfallaufnahmekapazitäten durch direkte Kommunikation

itelligence AG weltweit itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.600 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern in 5 Regionen (Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als SAP Gold Partner und SAP Global Partner realisiert itelligence für über 3.000 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld.

itelligence AG Schweiz Die itelligence AG Schweiz, ein Tochterunternehmen der 1989 gegründeten itelligence AG, Deutschland, ist in der Schweiz als IT-Komplettdienstleister seit 1997 erfolgreich im SAP-Umfeld tätig. Mit mehr als 90 Mitarbeitenden erbringt itelligence für ihre Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum – von der SAP-Beratung und -Implementierung, über selbstentwickelte SAP-Lösungen, den SAP-Lizenzvertrieb bis hin zu Outsourcing & Services. Als SAP Global-, Alliance-, Services- und Hosting Partner erhielt itelligence im Jahre 2009 bereits zum vierten Mal den Quality Award der SAP.

- Ortsunabhängige, einfache Online-Rückmeldung der Notfallaufnahmekapazitäten durch Krankenhäuser bzw. Notfallaufnahmen
- Aktuelle Gesamtübersicht und Auswertung der Notfallaufnahmekapazitäten zur optimalen Einweisung der Patienten

Sicheres Personen- und Patientenmanagement

- Schnelles Erfassen beteiligter Personen (Unverletzte, Verletzte, Tote)
- Umfangreiche Ergänzungsmöglichkeiten der Personendaten zum Falldossier (erweiterte Daten zur Person, sanitätsdienstliche Daten, Transportprotokoll, Signalemente, Effekten, Benachrichtigungen, Begleitpersonen, Notizen und Bemerkungen)
- Abbilden des Aufenthaltsorts und des Patientenwegs (PLS), inklusive Verlegungstransporte
- Strukturierte Aufnahme von Vermisstenmeldungen und Angehörigen
- Effizientes Management sowie das Zusammenführen vermisster und beteiligter Personen
- Import- und Exportfunktionen für die Offline-Erfassung
- Standortunabhängiges, rollenbasiertes, gesichertes Personendatenmanagement und Auskunftsbereitschaft (Beteiligte Personen [Verletzte, Unverletzte, Tote], vermisste Personen, Bezugspersonen [Angehörige, Anrufer, Meeter, Zeugen])

Strukturierte Streugutverwaltung

- Dezentrale Streuguterfassung und Inventur
- Streugutzuordnung zu Eigentümern (Personen)
- Ein- / Ausgangsverwaltung der Streugüter
- Rückgabe mit Empfangsbestätigung oder Verzichtserklärung

Jederzeit aktuelle Informationen mit der elektronischen Journalführung und dem Massnahmenmanagement

- Führen des elektronischen Einsatzjournals
- Integriertes Massnahmenmanagement mit Abhängigkeiten
- Umfangreiche Zusatzfunktionalitäten für die vollständige Falldokumentation
- Automatische Protokollierung (Meldemanagement)
- Standortunabhängiger dezentraler Zugriff

Zusammenarbeit bereits im Alltag sowie in besonderen und ausserordentlichen Lagen unterstützen mittels zusätzlichen Collaborationsfunktionen

- Über virtuelle Räume mit dedizierten Fach-, Team- und Arbeitsgruppen die Ereignisbewältigung effektiv unterstützen
- Dokumente organisationsübergreifend und unabhängig vom jeweiligen Standort zur Verfügung stellen
- Besprechungen organisieren und verwalten
- Diskussionen über Diskussionsforen und Fragen/Antworten führen
- Aktuelle Nachrichten über das Schwarze Brett publizieren

Effektives Wissensmanagement während der Ereignisbewältigung

- Schneller Zugriff auf Konzepte, Einsatzunterlagen, Checklisten und Anweisungen
- Wertvolles Wissen jederzeit und standortunabhängig greifbar
- Leistungsstarke Suchmaschine mit Unterstützung beliebiger Attributabfragen und Text-Mining für das schnelle und gezielte Auffinden von Dokumenten
- Automatische Klassifizierung von Dokumenten
- Workflow unterstützte Dokumentenverteilung
- Dokumentenerstellung mit Versionsverwaltung
- Feedback, Ratings, Diskussionen und Subskriptionen anlegen auf Dokumenten und Ordnerstrukturen

Version: 06/2010

itelligence AG ▪ Althardstrasse 80 ▪ CH-8105 Regensdorf/ZH ▪ Telefon: +41 (0)44 735 85 55 ▪ Fax: +41 (0) 44 735 85 50 ▪ www.itelligence.ch
Bolligenstrasse 52 ▪ CH-3006 Bern ▪ Telefon: +41 (0)31 340 32 32 ▪ Fax: +41 (0) 31 340 32 30 ▪ info@itelligence.ch