

it.edm – Emergency & Disaster Management

MODUL: COLLABORATION

In der öffentlichen Sicherheit und im Gesundheitswesen ist die organisationsübergreifende Zusammenarbeit bei der Ereignisbewältigung oder der Koordination von Massnahmen essentiell geworden und gar nicht mehr weg zu denken. Das Internet hat dabei in den letzten Jahren die Art der Zusammenarbeit revolutioniert und ganz neue Möglichkeiten der Effizienzsteigerung und Kostensenkung hervorgebracht.

Internet-basierte Lösungen erlauben es, auf Informationen und Dokumente zuzugreifen, welche gesichert, zuverlässig und von überall her zu-

gänglich sind. Werden um diese Informationen und Dokumente herum nun noch entsprechende Strukturen und Funktionen bereitgestellt, steht dafür der Begriff «Collaboration».

it.edm ist eine internet-basierte Lösung, die den Partnern der öffentlichen Sicherheit und im Gesundheitswesen einen sicheren und geschützten Zugang gewährleistet. Das Modul „it.edm Collaboration“ ermöglicht Ihnen die Zusammenarbeit in Einsatzteams, Fach- und Arbeitsgruppen und erzielt damit für seine Anwender eine Vielzahl von Nutzen.

»Das Modul Collaboration hilft, die Abläufe in Einsatzteams, Fach- und Arbeitsgruppen zu optimieren. Durch den nahtlosen, unmittelbaren Informations- und Ideenaustausch lässt sich in kürzester Zeit die Effizienz und Zusammenarbeit im Einsatz und im Team verbessern. Gleichzeitig bietet das Modul Collaboration durch die strukturierte Ablage aller Daten eine nachhaltige Lösung der Zusammenarbeit.«

Zusammenarbeit als kritischer Erfolgsfaktor

Kommunikation via E-Mail hat sich im Arbeitsalltag vor allem aufgrund seiner Einfachheit etabliert. Bei der Zusammenarbeit in grösseren Teams weist die E-Mail jedoch auch Schwächen auf, die die Zusammenarbeit behindern und den Erfolg der Arbeit gefährden. So passiert es sehr schnell, dass Teammitglieder auf einem Verteiler vergessen werden oder falsche E-Mail Adressen das Ankommen der Nachricht verhindern. Auf der anderen Seite fallen beim Versenden von E-Mails mit Anhängen an einen grossen Verteiler enorme Datenmengen an und die Frage nach der richtigen Dokumentenversion kommt schnell auf. Für die Zusammenarbeit eignen sich E-Mails in grösseren Teams oder Teams mit wechselnder Beteiligung daher nur beschränkt.

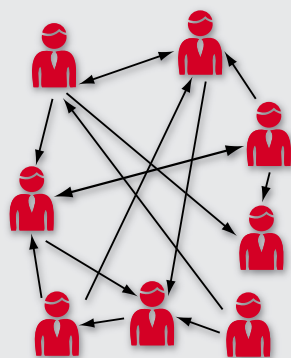
Neue Wege der Zusammenarbeit

Effiziente und effektive Zusammenarbeit heisst Wissen und Informationen austauschen. Es ist nicht die Menge an Informationen, die entscheidend ist, vielmehr die adressatengerechte Aufbereitung und Verfügbarkeit dieser Informationen. Moderne Teams verwalten Informationen und Wissen in zentralen Ablagen, bedienen sich der dezentralen Nutzung zu unterschiedlichen Arbeitszeiten. Wissen, Daten, Dokumente und Ideen werden in virtuellen Räumen abgebildet und stehen den Mitgliedern in Echtzeit zur Verfügung.

Was früher der Einsatz- und Projektraum war, wird heute in internet-basierten Collaboration-Lösungen in Form virtueller Räume mit entsprechender Rauminfrastruktur nachgebildet.

Auf diese Weise lassen sich die Grenzen überwinden – alle Teammitglieder arbeiten standortunabhängig und organisationsübergreifend zusammen und gelangen so gemeinsam schneller zum Erfolg.

Unkoordinierte Zusammenarbeit über E-Mail und Telefon



Effiziente Zusammenarbeit im virtuellen Raum



itelligence AG weltweit itelligence ist als einer der international führenden IT-Komplettdienstleister im SAP-Umfeld mit mehr als 1.600 hochqualifizierten Mitarbeitern in 19 Ländern in 5 Regionen (Asien, Amerika, Westeuropa, Deutschland/Österreich und Osteuropa) vertreten. Als SAP Gold Partner und SAP Global Partner realisiert itelligence für über 3.000 Kunden weltweit komplexe Projekte im SAP-Umfeld.

itelligence AG Schweiz Die itelligence AG Schweiz, ein Tochterunternehmen der 1989 gegründeten itelligence AG, Deutschland, ist in der Schweiz als IT-Komplettdienstleister seit 1997 erfolgreich im SAP-Umfeld tätig. Mit mehr als 90 Mitarbeitenden erbringt itelligence für ihre Kunden ein umfassendes Leistungsspektrum – von der SAP-Beratung und -Implementierung, über selbstentwickelte SAP-Lösungen, den SAP-Lizenzvertrieb bis hin zu Outsourcing & Services. Als SAP Global-, Alliance-, Services- und Hosting Partner erhielt itelligence im Jahre 2009 bereits zum vierten Mal den Quality Award der SAP.



Zusammenarbeit in virtuellen Räumen

Für Mitglieder in organisations- und unternehmensübergreifenden Einsatzteams, Fach- und Arbeitsgruppen bilden virtuelle Räume und Collaboration-Funktionen ideale Arbeitsumgebungen. Der virtuelle Raum wird für die Mitglieder zum zentralen Einstiegspunkt. In den Räumen werden Einsätze und Sitzungen organisiert, Diskussionen geführt, Ergebnisse ausgetauscht, bewertet, kommentiert und Aufgaben verwaltet.

Beim Betreten eines Raums wird dem Mitglied am «Schwarzen Brett» der aktuelle Status angezeigt. Dokumente können adressatengerecht und zur Erledigung der verschiedenen Aufgaben strukturiert werden. Informationen und Daten bleiben im Raum erhalten, die Historie kann eingesehen werden und neue Mitglieder können sich rasch einen Überblick zum Stand der Arbeit und Ergebnisse verschaffen.

it.edm Funktionsumfang

Collaboration Räume

- Collaboration-Räume für Einsatz- und Projektteams erstellen, pflegen und verwalten
- Mitglieder für die Zusammenarbeit einladen und Zugriffsrechte gewähren

Aufgaben zuordnen

- Aufgaben für das Team erstellen, durchsuchen, zuordnen, bearbeiten und verfolgen

Besprechungen organisieren

- Mitglieder zu Sitzungen einladen
- Besprechungen dokumentieren und verwalten: Agenda, Protokolle und relevante Dokumente zusammen mit dem Sitzungstermin ablegen und allen Mitgliedern zugänglich machen

Diskussionen führen

- Diskussionsforen anlegen und verwalten
- Diskussionen im Team führen und Informationen austauschen, der Diskussionsverlauf ist stets nachvollziehbar

Dokumente verwalten

- Team-, einsatz- und projektbezogene Dokumente im Raum verwalten
- Den Umgang mit Dokumenten kontrollieren, Versionen verwalten, ein- und auschecken und sperren
- Benachrichtigungen senden für neue oder geänderte Dokumente und Verzeichnisse

FAQ

- Bereitstellen von Antworten zu häufig gestellten Fragen

Themenpool

- Informationen und Wissen nach Themen strukturieren

Schwarzes Brett

- Mitglieder über die aktuellsten Ereignisse und den aktuellen Status beim Betreten des Raumes informieren