



SGD S.A.

Traçabilité complète des produits avec SAP LES

»itelligence nous a permis de mettre en œuvre une solution performante et innovante en respectant les objectifs et le planning fixés. L'expertise et l'implantation internationale d'itelligence ont été un plus dans la réussite du projet.«

François-Xavier Colin, Supply Chain IS Project Manager, SGD S.A.

SGD a démarré fin 2009 un important projet destiné à répondre aux besoins des clients pour une parfaite traçabilité de leurs produits, depuis la sortie de la chaîne de production jusqu'à la livraison. Pour ce faire, SGD s'est engagé dans une démarche visant à harmoniser et améliorer l'ensemble des processus logistiques et à déployer une solution de gestion unique sur l'ensemble des sites du groupe.

Société utilisatrice SAP® depuis près de 10 ans, SGD a choisi itelligence et son expertise des projets SAP Supply Chain, pour l'accompagner

dans ce projet de refonte de leur système d'information.

itelligence s'est appuyé sur son expérience pour concevoir une solution SAP LES (Logistics Execution System) qui bénéficie des meilleures pratiques logistiques et qui généralise les flux d'information en temps réel grâce à la Radio-Fréquence, l'EDI (Echange de Données Informatisé) et le Web. Chaque acteur interne SGD ou externe (sous-traitants et clients) accède ainsi en temps réel et en toute sécurité à l'information dont il a besoin.

SGD S.A.

Le groupe français SGD est le leader mondial du flaconnage en verre pour la parfumerie, la cosmétique et la pharmacie. Il produit chaque année plus de 3 milliards de flacons. Doté d'un savoir-faire verrier développé depuis le début du siècle dernier par Henri et Luc Desjonquères dans la vallée de la Bresle en Picardie, SGD couvre l'ensemble du marché mondial du flaconnage.



Société:
SGD S.A.

Activité:
Fabrication de flacons en verre

Nombre d'employés:
5 500

Implantations:
Puteaux, France (siège),
12 sites de production en
France, Espagne, Allemagne,
Russie, États-Unis, Brésil,
Chine

CA:
505 millions d'€ en 2009

Étiquetage définitif des palettes dès leur constitution

Une traçabilité à 100% impliquait l'étiquetage des palettes dès leur constitution sur les lignes de production SGD. L'équipe itelligence a donc mis en place une interface aller-retour entre le MES (Manufacturing Execution System) et l'ERP SAP. À la réception des données du MES sur les produits fabriqués, SAP enregistre la palette produite dans le module SAP HUM (Handling Unit Management) et l'étiquette sort sur l'imprimante des automates de production. Cette étiquette utilise un format SSCC normalisé muni de code-barres datamatrix (code-barres 2D) et suit la palette pendant tout son cycle de vie.

Gestion de magasin en temps réel

Grâce au module SAP WM (Warehouse Management), SGD gère de façon dynamique et optimisée le stockage des palettes dans l'entrepôt. SAP WM optimise également la gestion des vagues de prélèvement et chargement. itelligence a également déployé la solution SAP de radiofréquence, qui permet de déclarer toute modification ou mouvement sur des

terminaux embarqués, augmentant le taux de fiabilité d'inventaire. Ainsi, chaque intervenant impliqué peut consulter et actualiser en temps réel les informations le concernant, tel l'état des stocks (localisation, statut...), l'avancement des livraisons ou des réceptions.

Utilisation partagée de l'outil de traçabilité

L'enjeu du projet pour SGD était un partage d'information en temps réel entre les différents acteurs, internes et externes. Ainsi, l'interface web (SAP GUI for HTML) permet aux sous-traitants de piloter leurs activités et déclarer leurs productions. Les produits sont étiquetés au format SGD, par une impression automatique au format Adobe® PDF, qui permet de conserver la traçabilité des informations. En interne, l'interface entre le module HUM et la gestion de la qualité permet, dès la détection d'une non-conformité, d'isoler toutes les palettes concernées en magasin. Le produit non conforme ne peut plus être livré, rapprochant ainsi SGD de la cible du zéro défaut.

Points-clés

Solution: SAP LES, déploiement sur le site de La Granja (Espagne)

Durée: 6 mois

Déploiements à venir: France, États-Unis, Brésil, Allemagne

Bénéfices:

- Traçabilité complète des palettes
- Amélioration de la fiabilité de l'inventaire
- Partage en temps réel de l'information pertinente pour les équipes SGD, les sous-traitants et les clients
- Gains de productivité

