

## Success Story



HAWE Hydraulik SE, Munich

Optimiser les processus, soutenir la croissance et assurer l'avenir avec **it.manufacturing**

« Notre croissance rapide nous a conduit à devoir restructurer notre environnement IT et à modifier notre organisation et nos processus. Nous avons fait le choix de la solution métier it.manufacturing avec une mise en œuvre orientée processus. Avec l'aide des consultants itelligence, nous avons modélisé nos flux cibles avant de les intégrer dans le système d'information. Toutes nos entités bénéficient de cette gestion des processus métiers orientée vers l'amélioration continue. »

Albert Weichmann, chef de projet chez HAWE Hydraulik SE

**itelligence** NTT DATA Business Solutions

Un positionnement idéal à l'international avec it.manufacturing

## Les produits destinés au marché international ont besoin d'un environnement IT à leur hauteur

Une technologie de pointe et un focus constant sur son cœur de métier ont permis à HAWE Hydraulik de connaître une croissance solide depuis trois générations. La société figure parmi les principaux fabricants de composants et de systèmes hydrauliques de haute qualité. Dans ses huit usines d'Allemagne, elle conçoit des pompes, des groupes et des vérins hydrauliques, ainsi que des valves de distribution, d'obturation et de débit.

Les produits HAWE sont utilisés dans le monde entier pour les applications suivantes : machines-outils, chariots et treuils, équipements forestiers

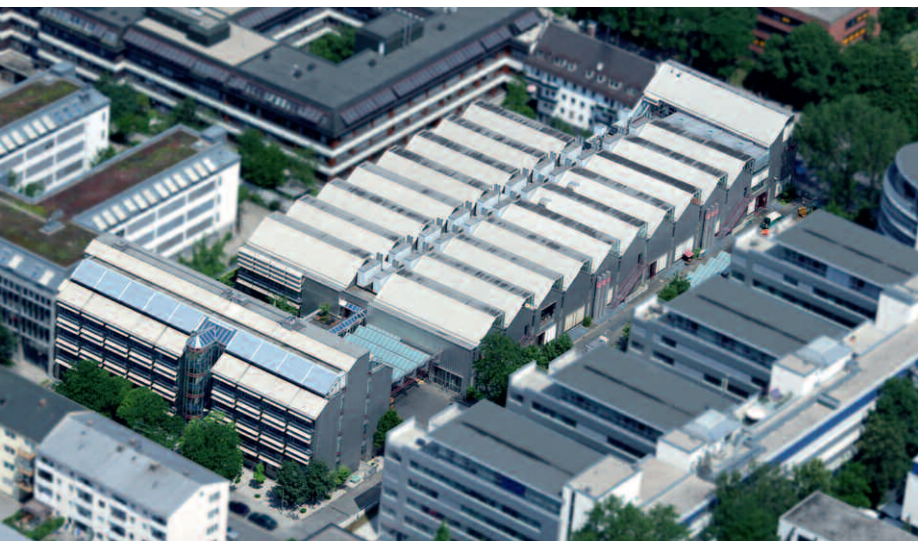
et d'acheminement du matériel, grues mobiles, engins de BTP, turbines éoliennes, construction navale, et bien plus. La société compte 13 filiales commerciales en Europe, en Amérique et dans la région Asie-Pacifique.

Forte de son succès, elle a revu ses effectifs à la hausse, mais il lui a également fallu développer son environnement IT à plusieurs reprises pour faire face à ses besoins croissants. Au fil des années, la société a accumulé des solutions différentes connectées via de nombreuses interfaces. Ce paysage hétérogène a fini par rendre les opérations de maintenance complexes et fastidieuses. Pour y remédier, la société a décidé de mettre en place une solution standard intégrée, capable de s'adapter à ses besoins futurs. HAWE a donc entrepris une démarche en deux étapes : une première consacrée à la recherche de la meilleure solution logicielle (dans le cas présent, SAP), et une seconde dédiée à l'évaluation des partenaires d'exécution potentiels. C'est itelligence qui a été choisi.

### Une solution préconfigurée, une approche standard

itelligence a recommandé à la société HAWE la solution métier it.manufacturing dédiée aux fabricants de composants et de systèmes, et basée sur la technologie SAP Business All-in-One. La solution métier d'itelligence comprend de nombreux processus préconfigurés qui assurent standardisation, mise en œuvre rapide et évolutivité.

L'adéquation avec les processus métiers cibles était un objectif prioritaire pour les consultants itelligence. De nombreux processus sont disponibles en standard dans la solution, ceux qui ne le sont pas sont alors analysés. En se basant sur les besoins identifiés (planification de la fabrication et contrôle de toutes les usines, mise en œuvre de processus de service et intégration des filiales commerciales à l'étranger), itelligence a élaboré une solution adaptée aux



### HAWE Hydraulik SE

HAWE Hydraulik SE est l'un des principaux fournisseurs de composants et de systèmes de haute qualité pour l'industrie hydraulique. Afin de répondre aux demandes les plus complexes, la société fabrique un large éventail de produits au sein d'une structure modulaire et flexible. Elle peut ainsi proposer des solutions sur mesure pour relever toutes sortes de défis technologiques. La société compte près de 1 900 employés au siège de Munich, dans sept autres usines en Allemagne et au sein de son réseau de distribution international, avec 13 filiales et une trentaine de partenaires en Europe, en Amérique et dans la région Asie-Pacifique.





processus que la société vise pour l'avenir. Ceux-ci ont été décrits dans des cartographies, selon une procédure documentée dans les moindres étapes.

HAVE et itelligence ont procédé au lancement du projet en quatre temps. À l'issue d'une phase de préparation initiale, l'équipe projet s'est attelée à la rédaction du blueprint, dans lequel tous les processus métiers ont été consignés. Ce plan a été utilisé pour concevoir la solution HAVE dans le détail. Les deux dernières phases ont été consacrées au paramétrage de la solution et à sa mise en production. Tous les employés ont reçu une formation approfondie et le système a fait l'objet de tests exhaustifs. Tout cela a contribué à la réussite du projet.

### **Des cartographies et des profils pour identifier les processus**

L'équipe d'intelligence a commencé par réaliser une cartographie complète des processus de la société. Tous les processus cibles ont été répertoriés, puis classés en processus de gestion, processus fondamentaux et processus secondaires. Les processus fondamentaux concernés par le déploiement SAP ont été décrits dans des profils. Les modèles de processus préconfigurés d'intelligence ont ensuite été adaptés pour l'outil de BPM AEN-EIS utilisé par HAVE.

Le fait de définir des processus critiques et non critiques a permis de hiérarchiser l'ensemble. HAVE Hydraulik identifie ainsi certains processus comme un avantage concurrentiel

**Nom :**  
HAWE Hydraulik SE

**Secteur d'activité :**  
Fabrication de composants

**Produits :**  
Composants et systèmes hydrauliques de haute qualité

**Effectif de la société :**  
Environ 1 900 employés, dont 870 utilisateurs SAP

**Chiffre d'affaires :**  
247 millions d'euros (2010)

**Siège social :**  
Munich, Allemagne

**Filiales :**  
Dans le monde entier

indéniable : la portée de la solution SAP a donc été adaptée en conséquence.

« Grâce aux modèles fournis par itelligence, nous avons pu dérouler tous les flux métiers depuis la cartographie et la liste des processus dans les modules SAP, en s'appuyant sur la documentation. Nous avons ainsi pu mettre au jour les interactions entre les différents processus, mais aussi constater que des flux pouvaient concerner plusieurs modules SAP. C'est le cas des flux logistiques, par exemple, qui sont couverts par les modules Material Management (MM), Production Planning (PP) et Sales (SD). Globalement, cette méthode orientée processus nous a permis de mieux comprendre le fonctionnement de notre société et de gagner en transparence », explique Albert Weichmann.

### Une mise en œuvre personnalisée

La solution itelligence a été mise en œuvre au siège social de la société, toutes les opérations des usines de Freising, Kirchheim, Dorfen et Sachsenkam en ont également bénéficié. Externalisation, gestion d'entrepôt, fabrication sur mesure, gestion des ordres de montage, traitement externe, gestion des contrats, montage final avec pré-assemblage : tous ces processus et bien d'autres ont été schématisés pour l'ensemble des usines.

Le nouveau système est utilisé par 870 personnes environ, qui bénéficient des améliorations apportées à la planification, à la fabrication en plusieurs étapes et à la transparence. « Le niveau d'intégration SAP élevé rend les processus de notre société extrêmement fiables », indique Albert Weichmann. « Nous avons entrepris de procéder à d'autres optimisations avec l'équipe d'itelligence, notamment au niveau de la saisie mobile de données et de la gestion du personnel. Le système SAP est vraiment un plus pour gérer nos opérations quotidiennes complexes. »

### Faits et chiffres clés

**Solution :** intégration orientée processus de la solution métier it.manufacturing d'itelligence, basée sur la technologie SAP All-in-One

**Durée du projet :** 17 mois

**Modules SAP utilisés :** Finances (FI), Asset Accounting (AA), Controlling (CO), Material Management (MM), Sales & Distribution (SD), Warehouse Management (WM), Production Planning (PP), Plant Maintenance (PM), Quality Management (QM), Customer Service (CS), Product Lifecycle Management (PLM) et Global Trade Services (GTS)

### Bénéfices :

- Solution de gestion SAP intégrée, standard et capable d'accompagner la croissance de l'entreprise
- Importante réduction du nombre d'interfaces
- Gestion des processus métiers de HAWE axé sur l'optimisation continue
- Réorganisation et amélioration des processus
- Documentation complète des processus mis en œuvre
- Amélioration de la planification des diverses étapes de fabrication
- Gestion facilitée des flux intercos
- Souplesse dans la paramétrage de la solution SAP pour l'adapter aux spécificités identifiées comme des avantages concurrentiels
- Conformité garantie avec les directives relatives au commerce extérieur et à l'exportation via la solution SAP GTS standard