

LPG Systems

LPG Systems choisit la solution SAP Business-All-in-One avec itelligence



« Avec itelligence, nous avons trouvé un partenaire SAP compétent, souple et stable ».

Cedric BACHELET, chef de projet applicatif SAP chez LPG Systems.

Domaines d'application de la solution

- Gestion des données techniques
- Vente et SAV
- Planification
- Pilotage de l'atelier
- Achat et stocks
- Contrôle qualité
- Finance
- Contrôle de gestion
- Pilotage de l'entreprise
- Flux support

Solution mise en œuvre

SAP Business All-in-One

Pourquoi choisir itelligence ?

itelligence est l'un des premiers partenaires globaux de SAP pour la vente de solutions et de services, avec plus de 4 500 collaborateurs dans 23 pays. Fréquemment récompensé par l'éditeur pour ses performances, itelligence s'engage pour accompagner plus de 5 000 clients dans le monde dans la mise en œuvre et l'utilisation de solutions SAP performantes.





Contexte du projet

« Nous avons donné la préférence à itelligence car nous connaissions son historique sur SAP - itelligence a d'autres clients près de Valence - et nous avons apprécié l'expertise et la stabilité de son personnel. La phase de test s'est d'ailleurs très bien passée. » poursuit Monsieur Bachelet. itelligence travaille chez LPG Systems lors de journées ponctuelles de consulting qui peuvent déboucher sur des mini- projets. Les consultants itelligence proposent des améliorations sur des thèmes choisis par LPG qui, en fonction des coûts et des priorités, décide de la mise en place de projets courts.

« SAP a été choisi en 2006 pour remplacer un autre ERP et installé d'abord dans l'entité France en 9 mois avec, à l'origine, les modules finance FI, contrôle de gestion CO, achats/stocks MM, ventes SD, production PP et service client CS. Ce fut une décision stratégique des actionnaires. » commence Monsieur Bachelet. Dès la mise en production en Mars 2007, 120 utilisateurs ont eu accès à l'application. Des tableaux de bord de gestion ont été mis à disposition dans le portail de l'intranet.

Très rapidement, la solution CRM a été ensuite déployée auprès de 40 commerciaux. Puis en 2009, le module de gestion des entrepôts (WM) complète le paysage SAP français.

En Février 2009, la filiale italienne est équipée de SAP. Ce qui occasionne la mise en place des flux intercos. Puis SAP est implantée en Janvier 2011 dans la filiale britannique, certes avec la livre anglaise comme devise, mais selon les mêmes règles que l'Italie. Le Benelux reste pour l'instant en dehors.

LPG Systems est relativement autonome sur SAP : il est vrai que Cédric Bachelet connaît le progiciel SAP depuis 1998. Mais cela n'empêche pas d'avoir besoin d'une Tierce Maintenance Applicative. « SAP Business All-in-One a été intégré par un autre DVA qu'itelligence mais en 2011, LPG Systems a eu un projet de challenger l'intégrateur en place et a donc souhaité une mise en concurrence en matière de maintenance éditeur et de support pour avoir d'autres points de vue et comparer les solutions proposées » précise notre expert..



Nous avons trouvé un partenaire réactif qui comprend rapidement nos besoins, compétent et proposant des experts pluridisciplinaires, enfin souple, car la facturation s'effectue en fonction des consommations.

Cedric Bachelet, chef de projet applicatif SAP

« Nous avons donc contacté d'autres DVA SAP pour aborder avec eux des besoins futurs précis : interfaces entre le site web marchand et SAP, développement de nouvelles restitutions... Et nous avons finalement retenu après une phase de test itelligence »



Entreprise :
LPG systems

Secteur :
Santé/ Cosmétique

Activité :
Leader de la stimulation cellulaire. C'est le spécialiste de l'endermologie, le traitement des tissus conjonctifs par des machines et des cosmétiques.

Employés :
260

Chiffre d'Affaires :
70 millions d'euros

Siège social :
Valence, France

Site internet :
www.lpgsystems.com