


Nilfisk-Advance, Brøndby, Danmark

Nilfisk-Advance sparer millioner af tastetryk og tusindvis af timer på årsplan

 Jeg tør slet ikke tænke på en verden uden it.mds. Vi ville få millioner af ekstra tastetryk, som ikke giver os nogen værdi, og vi ville få mange flere fejl i vores data som konsekvens af manuel indtastning

Kristina Johansson, Daglig Leder, Nilfisk-Advance

Udfordringer

- For meget tidskrævende og monotont manuelt tastearbejde
- Behov for at sikre mod fejl i master data
- Behov for at forenkle processer, og opretholde governance og compliance

Fordele

- Besparelse på tusindvis af timer
- Højere data kvalitet
- Eliminering af fejl i data, som kan koste både forsinkelser og bøder

Løsning

- it master data simplified - it.mds

Hvorfor itelligence?

- itelligence har været en betroet partner for Nilfisk-Advance i mange år
- it.mds er et itelligence produkt



+ 4.700

Ansatte

Utænkelig verden uden it.mds

Placér materialet i en bestemt kategori og med ét tastetryk er mellem 15 og 25 felter i SAP automatisk udfyldt. Det er ideen bag brugen af it.master data simplified - it.mds - hos Nilfisk-Advance.

“Jeg tør slet ikke tænke på en verden uden it.mds. Vi ville få millioner af ekstra tastetryk, som ikke vil give os nogen værdi, og vi ville få mange flere fejl i vores data som konsekvens af manuel indtastning”, siger Business Support Consultant Kristina Johansson, som tidligere var leder for master data teamet på fire personer i Nilfisk-Advance.

“Vi ville være fire gange så mange medarbejdere, og vores arbejde ville være meget mere manuelt. I dag arbejder vi i stedet aktivt og fremadrettet for at simplificere processen med stamdata og løfte kvaliteten. Vi tænker i rækkefølger, hierakier og struktur for at få en ændring ét sted til at slå maksimalt igennem i hele SAP miljøet”.

Væk med meningsløse felter

Præcision er en nødvendighed i en produktionsvirksomhed som Nilfisk-Advance, og for at sikre den præcision skal virksomheden vedligeholde de mange stamdatafelter i SAP. De er svære at huske og tæt på at være meningsløse for den enkelte medarbejder. Derfor er selve elimineringen af svære huskereglere og monotone indtastningsopgaver med til at skabe høj kvalitet i data.

“En fejl i data kan betyde, at nogen på et lager ikke kan plukke det rigtige materiale. Det kan skabe flere timers forsinkelse og koste bøder. Den slags fejl er dyre, og desuden skaber de mistillid til andre data og er en kilde til frustration. Dem ønsker vi at undgå”, siger Kristina Johansson. Når master data teamet opdager en kilde til fejl, kan de konkret kontakte de mennesker i organisationen, som skaber fejlen gennem forkerte eller mangelfulde indtastninger, eller også kan de måske bygge en regel i it.mds, som fjerner problemet fuldstændigt.

Fleksibilitet i forretningen

Planning-teamet i supply chain-delen af koncernens organisation foretager nogle gange ændringer, der påvirker alle 135.000 varenumre. Hos Nilfisk-Advance er det ikke en stopklods for forandringen, for virksomheden styrer uden om denne gigantiske manuelle tasteopgave. Master data teamet bruger i stedet den automatiske tilgang i form af it.mds. Resultatet er forretningsmæssig fleksibilitet, fordi koncernen forholdsvis nemt kan ændre sine data. I selve manøvren sparer man tid på tasterne, og koncernen undgår risikoen for fejl, hvilket er endnu mere værdifuldt.

“Simplificering, kvalitet og governance er ledetrådene i vores arbejde. Heldigvis har vi haft it.mds lige fra starten med SAP i 2007, og vi har opbygget en god erfaring med at styre master data gennem regler”, siger Kristina Johansson.

Kreative test af dataflow

Blandt de mere simple regler i it.mds er, at en leverandør altid har én bestemt indkøbsgruppe. Alene dette sparer en fast rutine af banale opdateringer. “Vores arbejde er rigtigt spændende, fordi vi kan arbejde aktivt med at optimere datakvaliteten og matche forretningen bedst muligt”, siger Kristina Johansson. “I stedet for at taste os til bedre datakvalitet, bruger vi nu tiden til forretningsprocesser og definition af regler. Vi har jo kontakt til alle andre afdelinger i virksomheden, fordi alle er afhængige af de samme data. Vi tester og udvikler f.eks. dataflows vedrørende fakturering. Men det kan også være en release-proces vi kigger på, og så skal vi have kontakt med udviklerne, fabrikerne og måske salgsfolk”.

I dag rummer it.mds hos Nilfisk-Advance omkring 2.000 regler, der muliggør den store simplificering af den daglige udfordring med materialedata. Nilfisk-Advance implementerede it.mds sammen med itelligence i 2007.



Company:
Nilfisk-Advanced

Industry:
Consumer

Products:
Støvsugere, gulvaskere,
fejmaskiner;
gulvbehandlingsmaskiner;
tæpperensere og polermaskiner

Number of employees:
+ 4.900 (2018)

Headquarters:
Brøndby, Danmark

Website:
www.nilfisk.com