

Bilthoven Biologicals, Bilthoven, Nederland

Bilthoven Biologicals vertrouwt op SAP in de wereldwijde strijd tegen polio



We konden bij itelligence vertrouwen op een dedicated team dat snapt waar het mee bezig is. Dat is heel belangrijk.

Ad Röling, CFO van Bilthoven Biologicals

Uitdagingen

- Omslag van overheidsorganisatie naar commercieel bedrijf
- Complex, gereguleerd productieproces
- Verouderde en niet-geïntegreerde systemen
- Supply chain onvoldoende onder controle
- Vergroting van betrouwbaarheid en voorspelbaarheid

Voordelen

- Integrale ondersteuning van het productieproces
- Processen aantoonbaar onder controle
- Verbeterd inzicht, snelheid, efficiency en schaalbaarheid
- Voorbereid op verdere groei van de organisatie

Oplossingen

- SAP ERP
- itelligence it.lifesciences for pharmaceuticals template
- Management Execution System
- Gevalideerde implementatie

Waarom itelligence

- Expertise farma-bedrijfsprocessen en SAP
- SAP-gevalideerde template
- Hands-on benadering
- Betrokkenheid en commitment
- Dedicated team, lokale ondersteuning

6 SAP
implementatie
binnen
maanden



Operationele efficiency
tijdens migratie:

100%

BBio heeft nu een volledig transparante logistieke keten dankzij de implementatie van SAP door itelligence.

Bilthoven Biologicals (BBio) is wereldwijd bekend vanwege zijn poliovaccins. Het bedrijf ontstond na de privatisering van de productie van het Nederlands Vaccin Instituut (NVI). In 2012 nam 's werelds grootste vaccinproducent deze activiteiten over. Daardoor ontstond een krachtige combinatie van kennis, netwerk en faciliteiten, die BBio inzet om zijn ambitie te realiseren: polio de wereld uit helpen.

Omslag naar commercieel bedrijf

Ad Röling is Director Finance bij BBio en vertelt over de overname: "Die zorgde voor grote veranderingen binnen BBio. We kregen een winstdoelstelling, die wij als overheidsinstantie eerder niet hadden. Daarnaast werd ingezet op groei om nog meer vaccins te kunnen produceren, wat betekende dat we een nieuwe fabriek moesten bouwen."

BBio maakte gebruik van een verouderd SAP-systeem in combinatie met diverse andere niet-geïntegreerde systemen. Röling: "Als farmaceutisch bedrijf moeten we voldoen aan strenge wet- en regelgeving, bovendien is het productieproces van vaccins zeer complex. Wij moesten een systeem hebben dat onze processen optimaal ondersteunt en waarmee afdelingen zo veel mogelijk geïntegreerd kunnen samenwerken. Ons uiteindelijke doel was de integrale supply chain onder controle te krijgen."

De keuze voor itelligence

Na een selectieprocedure koos BBio voor itelligence. Röling: "Een specialistisch bedrijf zoals itelligence bleek de beste match met onze organisatie. De specialisten zijn enorm betrokken en dankzij hun gedetailleerde kennis van zowel SAP als onze business, hebben we samen onze processen gestroomlijnd met best practices in onze industrie."

Aanpak en resultaten

Er is gekozen voor SAP ERP met de itelligence it.lifesciences for pharmaceuticals template, die is gebaseerd op branchespecifieke best practices en op meer dan 25 jaar ervaring in de industrie. De template biedt ondersteuning voor alle Life Sciencesprocessen en stelt organisaties in staat processen snel te repliceren. Parallel daaraan is een Management Execution System geïmplementeerd en een integratie met het kwaliteitssysteem ontwikkeld. Röling: "itelligence heeft tevens de tests en documenten verzorgd om een gevalideerd SAP-systeem te krijgen, wat noodzakelijk is in verband met audits."

De ervaringen met itelligence

Uiteindelijk hadden BBio en itelligence slechts zes maanden de tijd om live te gaan. Röling: "Die deadline hebben we dankzij itelligence gehaald, zonder dat we één enkele productiebatch zijn kwijtgeraakt. De mensen van itelligence hebben hier gewerkt alsof het hun eigen bedrijf was. itelligence kent onze bedrijfsprocessen en kent SAP als zijn broekzak. Dat is een perfecte combinatie. We konden vertrouwen op een dedicated team, dat snapt waar het mee bezig is en zijn verantwoordelijkheid neemt."

Resultaten

Met SAP heeft BBio een betrouwbaar en gevalideerd systeem inclusief de benodigde rapportages op zowel afdelings- als bedrijfsniveau. Röling: "We hebben daarnaast veel applicaties kunnen uitfaseren, wat de complexiteit van onze IT-omgeving verlaagt en de betrouwbaarheid vergroot. Onze SAP-omgeving is nu al klaar voor de toekomstige groei en het behalen van onze uiteindelijke doelstelling: het uit de wereld helpen van polio."



Bedrijf:
Bilthoven Biologicals

Industrie:
Farmaceutische industrie

Producten:
Polio-, difterie-tetanus-polio-
& tetanusvaccins en BCG
(Bacillus Calmette-Guérin)

Aantal medewerkers:
500

Omzet:
€ 90 miljoen per jaar

Hoofdkantoor:
Bilthoven, Nederland

Website:
www.bb.io.nl