

SAP AMS (Uygulama Yönetimi Hizmetleri)

IT YAPINIZDA OPERASYONEL YÖNETİMDEN REKABET AVANTAJI ELDE EDİN



İş Ortağınızı Seçerken Sormanız
Gereken 7 Temel Soru





NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

İÇİNDEKİLER

Bu stratejik kılavuz, SAP Uygulama Yönetim Hizmetleri için doğru seçmenize yardımcı olmak amacıyla hazırlandı. Karar verme sürecinin hangi aşamasında olduğunuza bağlı olarak, isterseniz genel bir fikir edinmek için kılavuzun tamamını okuyabilir ya da kafanızı meşgul eden acil sorulara yanıt bulmanıza yardımcı olacak olan bölümle başlayabilirsiniz. Keyifle okumanızı dileriz!

	Özgürce Dönüşün	
	Hızın Ön Plana Çıktığı Bu Çağda Ayakta Kalmak İçin Özgürlük Niçin Önemlidir?.....	03
	SAP AMS'i Rekabette Avantaj Sağlamak İçin Nasıl Kullanabilirsiniz?.....	04
	Özgürce Seçin	
	SAP AMS Kapsamında Hangi Hizmetler Bulunuyor?	06
	SAP AMS'in Hangi Özellikleri İş Hedeflerinize Hizmet Ediyor?	07
	Hangi Katılım Modeli İhtiyaçlarınızı Karşılama İçin Daha Uygun?.....	08
	Bir SAP AMS İş Ortağında Bulunması Gereken Özellikler	09
	Özgürce Seçin	
	AMS Sağlayıcısı Kontrol Listesi	
	İş Ortağınızı Seçerken Sormanız Gereken 7 Temel Soru	10
	Özgürce Harekete Geçin	
	Sınırların Ötesine Geçme Özgürlüğünü Elde Edin	12
	Diğer Şirketlerin SAP AMS'ten Nasıl Faydalandığını Görün	14
	Sunduğumuz Hakkında Daha Fazla Bilgiye Ulaşın	15

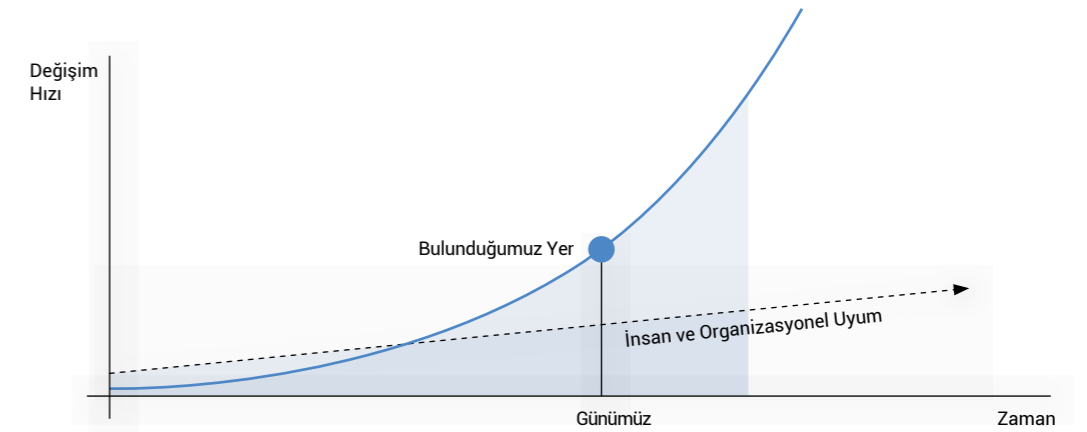


Özgürce Dönüşün

HIZIN ÖN PLANA ÇIKTIĞI BU ÇAĞDA AYAKTA KALMAK İÇİN ÖZGÜRLÜK NİÇİN ÖNEMLİDİR?

En iyi ve en yeni teknolojiyi sunma yarışında her zaman ortaya çıkan bir durum vardır. İnsanların teknolojik gelişmelere uyum sağlama yeteneği sınırlıdır.

Aslında, Alphabet'in gizli devrimsel teknolojiler araştırıp geliştiren firması X'in bu araştırmalardan sorumlu CEO'su, bilgisayar bilimcisi ve akıllı teknoloji alanında yazılar yazan Dr. Astro Teller, insanlar olarak uyum sağlama yeteneğimizi çoktan aştığımızı söyleyecek kadar ileri gidiyor. Nedeni: Olay sadece değişimin hızında bitmiyor, bir taraftan değişim hızı da hızlanıyor.



Teknolojik gelişmelerin değişim hızı son yıllarda öyle bir seviyeye ulaştı ki söz konusu hız günümüzde katlanarak artıyor. Bunun sonucunda şirketler, gelişen teknolojilere ayak uydurmak ve bunlardan yararlanarak günlük operasyonlarını iyileştirmek için mücadele veriyorlar. Rekabette ön saflarda yer almak ve hatta daima önde olmak, giderek daha önemli hale gelmekle kalmıyor, aynı zamanda giderek daha zorlu hale geliyor.

İster karmaşıklık düzeyi yönetilebilir durumda olan ve eskiden kalma sistemleri ya çok az olan ya da hiç olmayan daha küçük ölçekli veya genç ve yenilikçi şirketler (start-up'lar), isterse IT ortamı geçmişten günümüze gelirken gelişim göstermiş ve (işle ilgili) karmaşık süreçlere sahip büyük ölçekli şirketler olsun, çoğu şirket olmak istediği yere henüz ulaşmış değil. Bu şirketler hala planlama aşamındalar, birçoğu da IT departmanlarının büyük bir kısmını yerel sınırlarının ötesindeki karmaşık gündelik operasyonlar için kullanıyorlar.

Bu günlük operasyonlar şirketlerin yavaşlamasına neden oluyor ve teknolojik yeniliklere ve yeni çalışma yöntemlerine ayak uydurmak zorunda olan IT bölümlerine zorluk yaratıyor.

Bunlar, size de tanıdık geliyor mu?



Rutin İşlerin Sizi Durdurmasına İzin Vermeyin!

Rutin işlerle boğuşmak yerine, süreçlerin ve becerilerin nasıl optimize edilip geliştirilebileceği, şirketinizdeki fırsatları nasıl belirleyebileceğiniz bunları nasıl takip edebileceğiniz ve bütün bunların akıllı bir biçimde nasıl yönetileceği gibi gerçekten önem taşıyan şeyleri düşünmek için özgürlüğe ihtiyacınız var. SAP AMS, özellikle SAP sistemlerinizin, günlük operasyonel iş yükünü yöneterek ve IT ekibinizi rutin görevlerden kurtararak, operasyonel stresi ve iş yükünü önemli ölçüde azaltabilir ve size ihtiyacınız olan özgürlüğü verebilir. Yani ayakta kalma, inovasyon yapma ve kurumunuzu tam anlamıyla geleceğe dönük bir işletmeye dönüştürme özgürlüğünü sunuyor.

Devamında, SAP AMS'in nasıl çalıştığını gösterecek ve AMS iş ortaklığı konusunda akıllıca bir karar vermeniz için ihtiyacınız olan her şeyi sunacağız.

SAP AMS'İ REKABETTE AVANTAJ SAĞLAMAK İÇİN NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Uygulama yönetimi hizmetleri, geleneksel anlayışa göre müşterinin uygulama ortamının devamlılığını sağlamaya, onu geliştirmeye, yönetmeye ve desteklemeye odaklanır ya da basitçe ifade edersek: sorunsuz bir şekilde çalışmasını sağlamaya odaklanır. AMS, akıllıca uygulandığı takdirde operasyonel verimliliğinizi artırabilir, maliyetleri azaltabilir ve şirket içi kaynakların açığa çıkmasını sağlayabilir.

Stratejik SAP AMS: Çok Çeşitli Teknolojileri Ustalıkla İdare Edin.

Stratejik SAP AMS, yalnızca IT sistemlerinizin ve uygulamalarınızın işletimi ve sorunsuz entegrasyonu konusunda sorumluluk üstlenmekle kalmaz, aynı zamanda bunların kesintisiz süren optimizasyonu konusunda da sorumluluk alır. SAP AMS böylece, bir şirkette inovasyona ve şirketin dijital dönüşümüne kesin bir katkı sağlamış olur. Bunlar çeşitli IT teknolojilerini, araçlarını ve yöntemlerini analiz etmeye, uygulamaya almaya ve çalıştırmaya yardımcı olurken proaktif hizmetler(bakım, yamalar, vb.) IT ekiplerinin yükünü hafifletir. Ayrıca SAP AMS, şirketin yönetim kademesine kısa sürede bilgi sağlayabilecek şeffaf raporlama, işlevsel teknik izleme ve uyarı modelleri sunar. Stratejik bir SAP AMS iş ortağı, şeffaf raporlama, işlevsel ve teknik izleme ve uyarı modellerini kullanarak ilgili tüm bilgilerin kısa sürede şirketin yönetim kademesine sunulmasını sağlar. Bu aynı zamanda, herkes için tanıdık olan ve günümüzün iş dünyasındaki karmaşıklık ve değişim hızı nedeniyle IT bölümlerinin "her şeyi tek başına yapmalarının" neredeyse imkansız olması şeklinde özetlenebilecek sorunu da çözüme kavuşturur.



Minimum Risk. Maximum Çeviklik.

SAP AMS, kritik uygulamaların devamlılığını sağlarken nitelikli dâhili kaynaklarda eksiklik oluşma riskini azaltabilir ve oluşabilecek boşlukları deneyimli kaynaklarla doldurabilir. Bunun yanında farklı yeteneklerden oluşan bir havuza esnek bir şekilde ve kısa sürede erişim de mümkündür, böylece maksimum seviyeye ulaşan iş yükü ve benzeri durumlarla başa çıkılarak iş sürekliliği sağlanmış olur.

%77.5

İş sürekliliği ve dayanıklılığın kurumlar ve tedarik zincirleri açısından önemli olacağını ifade ediyor.*

%66.9

İş çevikliğini geliştirmenin ve değişime yanıt verme becerilerinin kurumlar açısından önemli olacağını ifade ediyor.*

Birçok işletme kazan-kazan uzlaşmasına ulaşmanın en iyi yolunun dahili ve harici yeteneklerin birleşiminden güç alan hibrit bir IT yapısı olduğunu keşfetti.

Aslında bu tür düzenlemeler, yüksek performans gösteren kurumlar açısından standart bir uygulama niteliği de taşıyor.

Stratejik uygulama yönetimi hizmetlerinin en önemli faydaları arasında şunlar yer alıyor:

- ✓ Süreç ve IT ihtiyaçları değiştikçe, hızlı ve uygun bir maliyetle ölçeklendirme
- ✓ Günlük operasyonlar güvence altına alınırken kurum içi IT'nin değer katan girişimler gerçekleştirmesinin sağlanması
- ✓ Deneyimli kaynaklara esnek bir şekilde erişim
- ✓ Uygulamaya alınması ve ölçeklendirilmesi kolay olan standartlaştırılmış metodolojilerin sunulması

Kaynak: NTT Ltd tarafından hazırlanan 2021 HybridCloud Raporu. 5 bölgeden 13 ülkedeki, içinde perakende toptan satış, üretim, finansal hizmetler, eğitim, sağlık ve ilaç sektörlerinin bulunduğu 14 sektör ile gerçekleştirilen 950 görüşmeye dayanır.



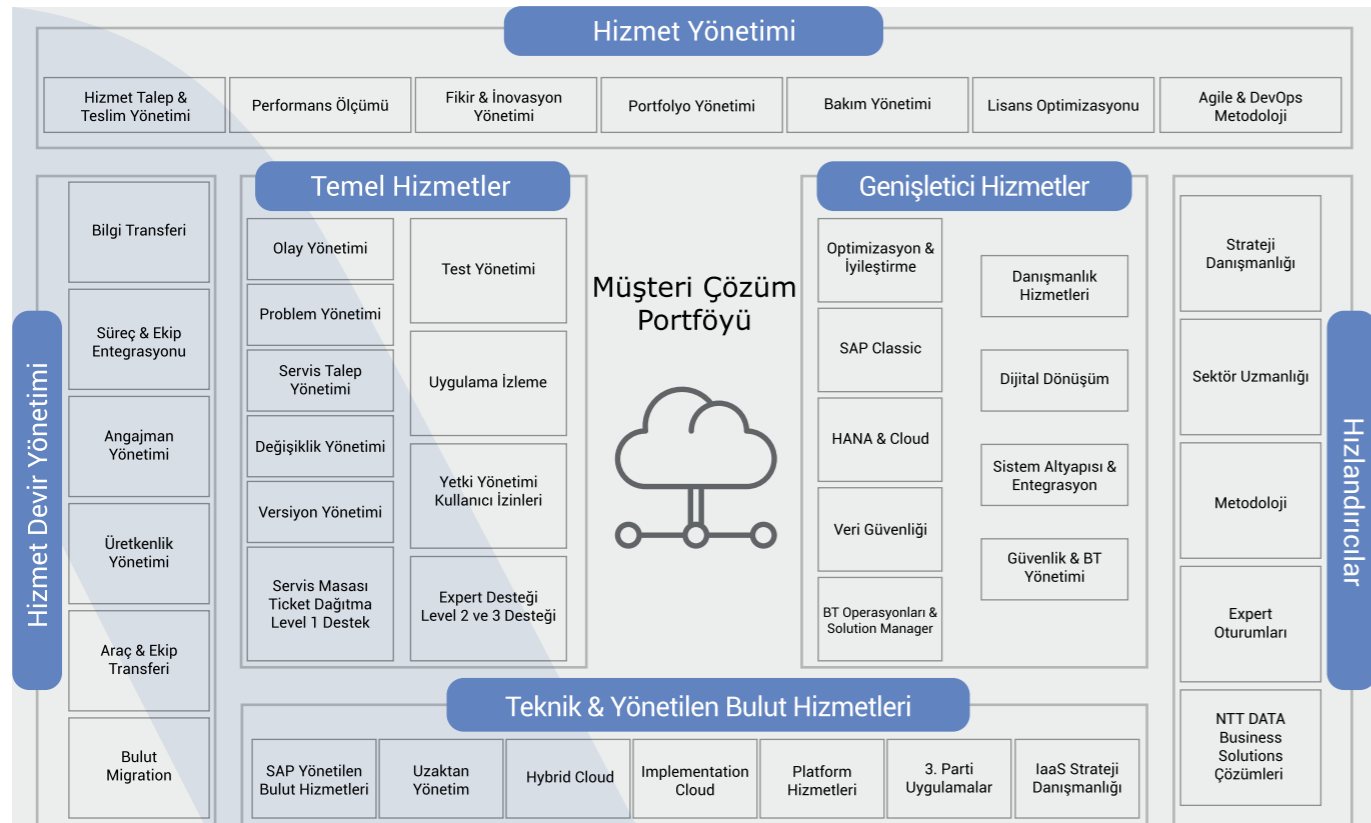
Özgürce seçin

SAP AMS KAPSAMINDA HANGİ HİZMETLER BULUNUYOR?

SAP AMS'te "her türlü soruna uygun tek çözüm" mantığına dayalı bir senaryo bulunmuyor. SAP uygulamaları ve bunların birbirleriyle ve üçüncü taraf sistemlerle olan etkileşimi söz konusu olduğunda, her şirketin ihtiyacı kendine özgü bir nitelik kazanıyor. Ancak şirketlerin ve IT departmanlarının istenen sonuçları sağlaması için asgari olarak aşağıdaki uçtan uca hizmetler gerekiyor.

Uygulamada Daha Fazla Kalite. Size Daha Fazla Özgürlük.

Sizin için uygun ve deneyimli bir SAP AMS sağlayıcısı, memnuniyetinizi sağlayacak şekilde tüm bu hizmetleri verirken bir yandan da iyileştirmeler yapabilmemiz için yeni özgürlük alanları yaratır.



Özgürce seçin

SAP AMS'İN HANGİ ÖZELLİKLERİ İŞ HEDEFLERİNİZE EŞLİK EDİYOR

İş hedefleri şirketten şirkete değişkenlik gösteriyor. Ancak tüm şirketlerin yapmak istediği bir şey var: rekabet güçlerini korumak. Günümüzde, faaliyet gösterilen pazarla beraber dönüşme ve değişme kabiliyetini güvence altına almak için inovasyonlardan geri kalmamayı da içeriyor. Bununla birlikte, bir SAP AMS iş ortağının seçimi için karar verme aşamasında daha kesin, tanımlanabilir hedefler ilk sıralarda yer alıyor ve SAP AMS'in şirkete uygun olup olmadığı sorusuna cevap veriyor. Aşağıdaki tabloda AMS'in hangi özelliklerinin hangi iş hedefiyle ilgili olduğuna dair genel bir bakış sunuluyor:

Hedef	AMS Özelliği	Sonuç
Sorunsuz IT operasyonları	ITIL tabanlı AMS süreçleri, hizmet sunumu ve yönetimi	Hizmetlerin verimli ve etkin biçimde sunulması
En iyi fiyattan yüksek düzeyde kaynak erişilebilirliği	Havuz ve belirlenmiş kaynaklara sahip global hizmet modeli	Global kaynaklara kolay ulaşım ile süreçleriniz için en iyi çıktının sağlanması
İş çevikliği ve dönüşüm	Ürün yol haritası ve sektörel ilgili mikro dikey seviyede derin bilgi birikimi	İyileştirmeler ve hızlandırılmış inovasyon için yol haritası
Esneklik ve ölçeklenebilirlik	Üst düzey esneklik ve ölçeklenebilirlik için değere dayalı hizmet ve sözleşmeye dayalı model	Kaynak çevikliği ve yetenek çeşitliliğinin yönetimi
Tam hizmet özellikleri	Danışmanlık, uygulama yönetimi, yönetilen bulut, bakım ve dönüşüm odağı	İşletmeniz için eksiksiz içgörü, esneklik ve hız.
Otomasyon ve verimlilik	Chatbot, tekrar kullanılabilir varlıklar ve AI/ML temelli akıllı uygulamalar	Hızlı çözüm için Self-service odaklı çözümler



Doğru bir SAP AMS iş ortağıyla implemantasyon sorunsuz gerçekleşir.



Özgürce seçin

İHTİYAÇLARINIZI KARŞILAMAK İÇİN HANGİ HİZMET MODELİ DAHA UYGUN?

Kurumunuzun ihtiyaçlarına en uygun modelini seçmek kritik öneme sahiptir. Yalnızca doğru model, size doğru zamanda ve doğru yerde özgürlük sağlar. Peki size en uygun model hangisi?

Geleneksel Kaynak Modelleri

Bu modeller genel olarak, önceden tanımlanmış bir dizi hizmete dayanarak kaynaklara erişim sağlar:

- İsteğe bağlı, sabit saat dilimleri veya FTE yaklaşımı
- Büyük çoğunluğu önceden belirlenmiş kaynaklar
- Tekrarlayan operasyonel görevlere odaklanma
- İşin yoğun olduğu zamanlarda destek sağlamak üzere geçici yenileme ve yeni bir çözümün devreye alınması sonrasında hiper bakım gibi çeşitli destek senaryoları

Kapsama Dayalı Modeller

Bu modeller, seviye bazlı aylık faturalandırma sayesinde kaynaklar ve farklı becerilerden oluşan kombinasyon üzerinde daha fazla esneklik sağlar.

- Belirlenmiş kaynaklara sahip bir ekip
- Paylaşımlı kaynaklara sahip genişletilmiş esnek ekip
- Farklı modül ve beceriyi kapsama özelliği
- Mutabık kalınan SLA'ler ve KPI'lar
- Açılan çağrılar, servis katalogları, modüller ve uygulamaların kullanıldığı açıkça tanımlanmış hizmet kapsamı

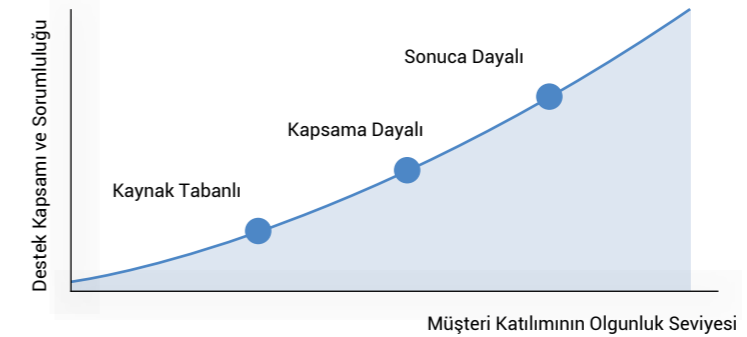
Sonuca Dayalı Modeller

Sonuca dayalı modeller, ortak iş ve IT geliştirmeye odaklanır ve kurumunuz ile AMS hizmet sağlayıcısı arasında yakın bir işbirliği bulunmasını gerektirir:

- İş sonuçlarıyla yakından bağlıdır
- Hem taktiksel hem de stratejik görüşler
- Esnek bir yukarı/aşağı doğru ölçeklenebilirlik ve kaynak birleşimi
- Paylaşılan riskler, sorumluluklar ve bağımlılıklar nedeniyle olgun bir ilişki kurma gerekliliği



Katılım modeli, kurumun ihtiyaçlarına ve ilgili taraflar arasındaki katılımın ve sorumlulukların olgunlaşmasına bağlı olarak yaşayan ve birlikte evrilen bir yolculuğun parçası olmalıdır. İlk baştaki odak noktası, geleneksel kaynak tabanlı bir model kullanılarak sağlanan geçiş ve istikrar olabilirken, ilişki olgunlaştıkça bu durum, kapsama dayalı veya sonuca dayalı bir katılım modeline doğru ilerleme gösterebilir. Yukarıda söz edilenlerden birinin, ikisinin veya daha fazlasının kombinasyonundan oluşan hibrit modellerin kullanımı da mümkün olabilir.



Özgürce seçin

BİR SAP AMS İŞ ORTAĞINDA BULUNMASI GEREKEN ÖZELLİKLER

Yönetilen hizmetler alanında faaliyet gösteren bir iş ortağı, kurum içindeki IT ekibinin bir uzantısı ve ekibin tamamlayıcı ögesi olarak hareket eder ve dahili kaynaklara, daha stratejik faaliyetlere odaklanma özgürlüğü veren kaynak sürekliliğini temin eder. Bunu yapmak için de tam hizmet mantığıyla çalışan uygulama yönetimi hizmetleri sağlayıcısı şunları sağlayabilmesi gereklidir:

✓ Sektörel Uzmanlık:

Yönetilen hizmet sağlayıcısının, sadece teknisyenlerden oluşan bir ekipten ziyade, işletmeye anında değer katacak, SAP alanında etkin bir deneyime ve sektörel uzmanlığa sahip nitelikli bir ekip oluşturması gereklidir.

✓ Ekip Oluşturma Konusunda Esneklik:

Bir ekip oluşturma modeli, iş ihtiyaçları değiştiğinde ve ölçeklendikçe, kaynaklar/beceri setleri birleşiminde zaman içinde gerekli esnekliği sağlayarak atıl kapasite olmaksızın kaynakların tam olarak kullanılmasını sağlar.

✓ Öngörülebilir Destek Maliyeti:

Değere dayalı bir sözleşme modeli, sözleşmenin süresi boyunca, kullanılmayan kapasite seçeneklerinin ve seviye tabanlı aylık faturalandırmanın yenilenmesi özelliğini de içerecek şekilde dağıtım konusunda esneklik ve talebe dayalı tüketim sağlar.

✓ Katma Değerli Hizmetler:

Yönetilen hizmetler iş ortağı, işletmenin/sektörün ihtiyaçlarına özel ve işletmeyi teknolojik olarak güncel tutmayı amaçlayan önerilerle, yeni sürüm geliştirmelerini/işlevselliğini gözden geçirme gibi katma değerli hizmetler sağlamalıdır.



Özgürce sorun

AMS SAĞLAYICISI KONTROL LİSTESİ İŞ ORTAĞINIZI SEÇERKEN SORMANIZ GEREKEN 7 TEMEL SORU

SAP çözümlerini kullanan işletmeler genellikle benzer sorunlarla karşılaşılıyor:

- SAP ile yürütülen günlük işleri yönetirken iş operasyonlarını dönüştürmek
- SAP'yi olması gereken stratejik araç haline getirmek
- Doğru SAP kaynaklarını doğru zamanda temin etmek
- Taktiksel ve stratejik olarak destek sunabilecek bir iş ortağı bulmak

Sizi bu destekleyecek ve şirketinizin kendi bünyesindeki SAP uygulamalarından daha fazla fayda elde etmesini sağlayacak en doğru iş ortağını aradığınız sırada, duruma yakından bakıp spesifik sorular sormak önem taşır. Bu nedenle, size uygun bir AMS sağlayıcısı seçmenize yardımcı olacak sorularla aşağıdaki kontrol listesini oluşturduk:



1. SAP Teknolojisi Konusunda Sahip Olduğunuz Nitelikler ve Konuyla İlgili Tecrübeleriniz Nelerdir?

SAP teknolojisine yaptığınız yatırım, müşterilerinize birinci sınıf hizmet verme konusunda başarılı bir geçmişi olan bir iş ortağınız olmasını gerektiriyor. AMS sağlayıcı şirketin ekibinin deneyimlerini ve niteliklerini inceleyerek sürdürülebilir büyümeyi ve inovasyonu teşvik etme konusunda işletmenizi destekleyebilecek deneyimli uzmanlara sahip olduğundan emin olun.

2. Şirketinizin Faaliyet Gösterdiği Sektördeki Müşterilerle Çalışma Deneyimi Var mı?

Bazı sağlayıcılar SAP çözümlerinizle ilgili teknik destek sağlayabiliyor olabilir, ancak işletmenizin ve faaliyet gösterdiğiniz sektörün karşılaştığı zorlukları anlama konusunda yetersiz kalabilirler. Sektörünüz hakkında engin bilgisi olan, sektörünüzdeki firmalarla daha önce çalışma deneyimine sahip ve AMS yönetim takımının bir parçası olarak Endüstri Yöneticisi olan bir iş ortağı bulmaya çalışın.

3. Şirketiniz SAP Çözümlerinizin Değerini Artırmak İçin Neler Yapabilir?

İş ortağı adayınıza, sağladığı katma değerli hizmetleri sorun. İşletmenize fayda sağlayacak fikri mülkiyete ve yeniden kullanılabilir nitelikteki varlıklara yatırım yapıyorlar mı? İş başarınıza katkıda bulunacak değerli içgörüler sağlayabilirler mi?

4. Ekip Oluşturma Konusunda Kullandığınız Model Nedir? Hangi Tür Kaynaklardan Yararlanıyorsunuz: Yerel mi Global mi?

İş ortağı adayınızın işletmenizin ihtiyaçlarını karşılayacak doğru kaynakları, doğru yerden ve doğru zamanda tedarik edebileceğinden emin olun. Ekip oluşturma konusunda kullandıkları modeli ve bu modelin size ne şekilde fayda sağlayacağını sorun.

5. Modeliniz Ne Kadar Esnek?

Günümüzün hızla değişen iş ortamı, özellikle de IT konusundaki talepler sürekli değişirken, AMS zorlaştırabilir. İş ortağı adaylarınızın tam bir esneklik sağlayan modelleri sunmaları önem taşır, bu modellere örnek olarak herhangi bir minimum taahhüt olmaksızın seviye tabanlı faturalandırma sağlayan ve kaynakları ihtiyaca göre artıracak/azaltacak şekilde maksimum esneklik sunan değere dayalı sözleşmeler verilebilir.

6. Hizmet Modelinizde Kullandığınız En İyi Uygulamalar Nelerdir?

İş ortağı adayınızın, ITIL (Information Technology Infrastructure Library) gibi sektördeki en iyi uygulamalara ve standartlara bağlı kaldığından emin olun. ITIL, yapılandırılmış ve standart hale getirilmiş bir yaklaşımla sorunların hızla çözülmesini sağlamak üzere tasarlanmıştır, bu da tam olarak AMS iş ortağınızdan beklediğiniz şeydir.

7. Şirketiniz, Temel Hizmetlerin Ötesinde Neler Sunuyor?

Herhangi bir yönetilen hizmet sağlayıcısı sistemlerinizin çalışmasını sağlayabilir. Ancak gerçekten tam hizmet mantığıyla çalışan bir iş ortağı yeniden kullanılabilir varlıklara yatırım yapılmasını kolaylaştıracak ve self-service, verimlilik ve otomasyon alanlarında artış sağlayacak inovasyonlar geliştirecek yol haritaları sunarken, aynı zamanda devamlı gelişme alanları ve çözüm optimizasyonları için oluşturulabilecek fırsatları sizin için inceleyebilir, planlayabilir ve hayata geçirebilir.



Özgürce harekete geçin

SINIRLARIN ÖTESİNE GEÇME ÖZGÜRLÜĞÜNÜ ELDE EDİN

SAP AMS yalnızca şirketinizi ve IT departmanınızı rutin görevlerden kurtarmakla kalmaz, aynı zamanda size sınırların ötesine geçme özgürlüğü de sağlar. Ancak bunu başarmak için öncelikle ihtiyaçlarınızın iyi anlaşılması ve hedeflerinize ulaşmanızı sağlayacak bir SAP AMS sağlayıcısı bulmanız büyük önem taşıyor.

NTT DATA Business Solutions'ın Sunduğu SAP AMS

Uygulama Yönetim Hizmetlerimiz, belirsizlik zamanlarında size destek vermek ve büyümeye devam etmenize yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır. Yetkin bir SAP AMS iş ortağı verimlilik ve özgürlüğün yanı sıra sürekli optimizasyon ve inovasyon için sizlerle birlikte yol haritası çiziyoruz.

1. Sizin için Hazırlandı

Akıllı işletmeye giden yolda ihtiyaç duyulan tüm hizmetleri alabileceğiniz tek adres konumundayız. Her kuruma özel olacak şekilde uyarlanan hizmet konseptlerimiz operasyon, bakım, optimizasyon, inovasyon gibi tüm alanlarda sorunsuz bir Uygulama Yönetim Hizmeti sağlıyor. İster yerel altyapınızdan ister genel buluttan hizmet alıy olun, IT ortamınızın tamamını kapsayacak şekilde hizmet veriyoruz.

2. Uzmanlığımızla Hazırlandı

Hangi sektörde veya bölgede faaliyet gösteriyor olursanız olun, çözümlerinizle ilgilenmek bizim işimiz. IT ortamınız ister son derece standart hale getirilmiş, isterse bağlı kuruluşlarınız bazında tamamen farklılaşmış olsun, dünyanın her yerinden her zaman erişebileceğiniz birinci sınıf SAP Uzmanlığımız ihtiyaçlarınızı yerelde karşılamak için her zaman yanınızda.

3. Geleceğe göre Hazırlandı

Uygulama Yönetimi Hizmetleri ve Bulut Hizmetleri alanlarındaki engin deneyimimiz, bize IT ortamınızı geleceğe hazır hale getirmek için gereken içgörülerini sağlıyor. Dinamik, birlikte ve geleceğe dönük. IT departmanınızın iş alanında sürekli inovasyonu hedefleyen bir bölüm haline gelmesini sağlıyoruz.





Özgürce harekete geçin

NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS TÜRKİYE'DEN AMS DESTEĞİ ALAN ŞİRKETLER



Sektör: Otomotiv

Porsche: AMS Desteğiyle Rekabette Avantajın Devamlılığını Sağladı.

B/S/H/

Sektör: Dayanıklı Tüketici Ürünleri

BSH: Operasyonel Süreçlerdeki Verimliliğini AMS Desteğiyle Arttırıyor.



Sektör: Otomotiv

Daimler: Tüm Global Operasyona Türkiye'den AMS Desteği Veriliyor.



Sektör: Tüketici Ürünleri

Unilever: Yeni Fırsatlar İçin Yeni Nesil Teknolojilerin Devreye Alınmasının Sürekliliği Sağlanıyor.

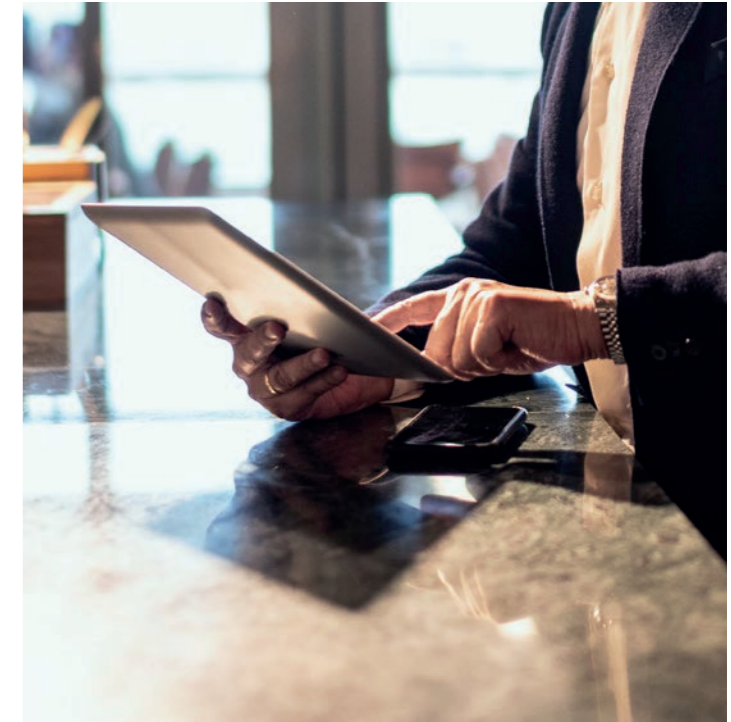


Sektör: Finans

Akbank: Yeni İşlevlerle Geleceği Güvence Altına Alıyor.

UZMAN EKİPLERLE İLETİŞİME GEÇİN

30 yılı aşkındır farklı ölçeklerden kurumla ve sektörle çalışıyor, dijitalleşme, dönüşme ve büyüme hedeflerinde yan yana yürüyoruz. Şirketlerin tüm dijital dönüşüm yolculuğunda, planlanmasından uygulamaya alınmasına, danışmanlığına, operasyonel desteğine ve yönetilen hizmetlerine kadar her adımda destek sağlıyoruz. Zaman içinde edindiğimiz deneyimle, şirketlerin ihtiyaçları doğrultusunda en iyi iş uygulamaları ve danışmanlık hizmetleriyle destek oluyoruz. Sektöre ve süreçlere özgün ihtiyaçları derinlemesine anlıyor, en yeni çözümlerle hizmet veriyoruz. Türkiye'deki deneyimli mühendislerimiz ve 5 kıtada Uygulama Yönetim danışmanlığı, lisanslama, sistem geliştirme ve entegrasyon, dış kaynak kullanımı, bulut teknolojileri gibi alanlarda verdiğimiz hizmetlerle, kurumlarla stratejik iş birlikleri yaparak, global ölçekte daha rekabetçi olmalarına ve büyümelerine katkı sağlıyoruz.



We Transform. SAP® Solutions into Value

Dijital dönüşüm, temeldeki teknolojiler onları kullanan insanların işine yarıyorsa, şirketlerin potansiyellerinin tamamına ulaşmalarına yardımcı oluyor! NTT DATA Business Solutions olarak, SAP çözümlerini tasarlıyor, uyguluyor, yönetiyor ve sürekli olarak geliştiriyor, böylelikle bu çözümlerin hem şirketlerin hem de bu şirketlerin çalışanlarının işine yaramalarını sağlıyoruz.

www.nttdata-solutions.com/tr/contact/

Daha fazla bilgi için hemen iletişime geçin:

nttdata-solutions.com/tr/contact
iletisim-solutions-tr@nttdata.com

Bizi takip edin     

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator