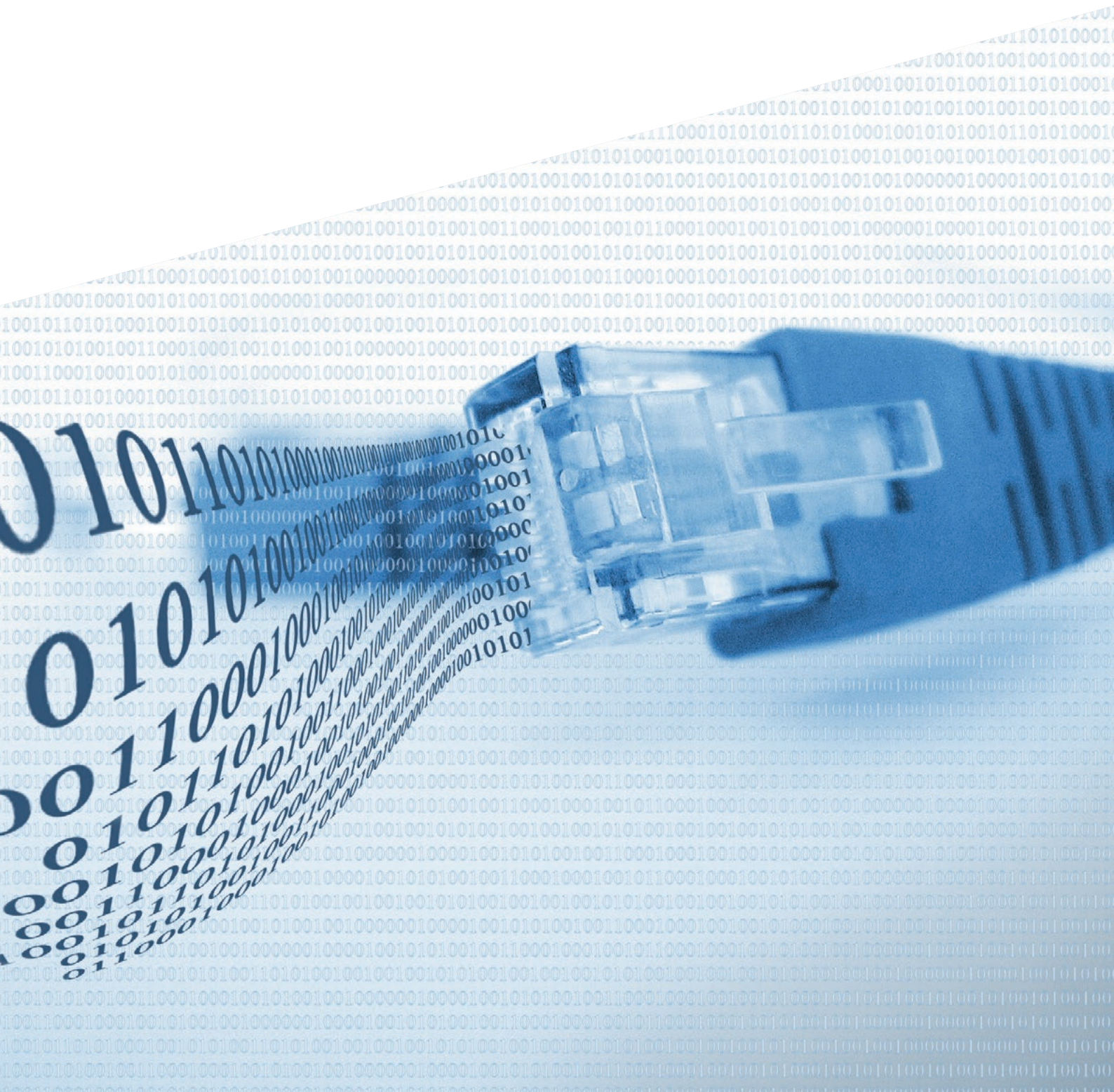


Unsere Expertise für zukunftsweisendes Datenmanagement

# Daten sind das Öl des 21. Jahrhunderts

---





Aktuellen Studien zufolge werden in spätestens 5 Jahren fast 90% aller Entscheidungen datengesteuert erfolgen und zwar in allen Branchen.

pwc 2016

30 Experten  
für Daten-  
management

## Datenmanagement im Wandel

# Gestalten Sie heute Ihr Datenmanagement von morgen

---

### **Warum Datenmanagement immer wichtiger wird**

Daten waren schon immer Grundlage für effiziente Prozesse in Unternehmen und sind Basis für die gesamte Unternehmenssteuerung. Warum also sind Daten bzw. Datenmanagement heute so viel wichtiger als früher? Die Digitalisierung von Prozessen und die damit verbundene Möglichkeit, neue Geschäftsmodelle aufzubauen, verändert die Anforderungen an das eigene Datenmanagement. Kunden erwarten individuelle Angebote und Produkte, schnelle Reaktionszeiten sowie durchgehende, digitale Prozesse. Diese Anforderungen zwingen Unternehmen umzudenken. Statt einer Organisation von Kerngeschäftsprozessen in Silos, rückt eine ganzheitliche Betrachtung und Adressierung der Kundenbedürfnisse in den Fokus.

Im Zentrum dieser Entwicklung stehen Daten, die gesammelt, aufbereitet und analysiert werden. Im Idealfall fließen diese Daten über definierte Prozesse wertschöpfend in Geschäftsprozesse zurück. Erweiterte Anforderungen an Datenmanagement bestehen allerdings nicht nur innerhalb eines Unternehmens. Der elektronische Datenaustausch mit Geschäfts-

partnern und Maschinen gewinnt zunehmend an Bedeutung. Sichern Sie heute Ihre Wettbewerbsvorteile indem Sie ein zukunftsfähiges Datenmanagement gestalten.

### **Sammlung von Kundendaten und Compliance – ein Widerspruch?**

Um Kundenerwartungen zu erfüllen, sammeln und analysieren Unternehmen Kundendaten. Gleichzeitig schränken rechtliche Vorgaben rund um den Datenschutz den Handlungsspielraum von Unternehmen ein. Mit der EU-Richtlinie GDPR wird dieser Raum zukünftig noch engmaschiger. Die Richtlinie stärkt und vereinheitlicht den Datenschutz für Privatpersonen innerhalb der EU. Jede Person soll damit einfach Auskunft darüber erhalten können, welche Daten über die eigene Person gespeichert werden. Außerdem präzisiert die Richtlinie die Bedingungen für das Recht auf Vergessenwerden. Demgegenüber stehen häufig komplexe IT-Landschaften und Datenstrukturen, die die Einhaltung von Datenschutz Richtlinien verkomplizieren. Als erfahrener Partner in den Bereichen Datenmanagement und Compliance kann itelligence Sie vollumfänglich beraten.

---

## Vier Stellschrauben für ein optimales Datenmanagement



### Strategie

Für die erfolgreiche Etablierung eines zukunftsweisenden Datenmanagements ist es entscheidend, Datenmanagement als zentrale Komponente in der Unternehmensstrategie zu verankern. Dadurch können frühzeitig Datenstrukturen und Prozesse definiert werden, die neue Geschäftsprozesse ermöglichen. Drei Kernthemen sollten dabei im Fokus stehen:

- Stammdatenorganisation & -verantwortung
- Data Governance & gesetzliche Vorgaben
- Status Quo: Ermittlung und Benchmarking



### Prozesse

In den meisten Unternehmen existieren bereits Übersichten über die operativen Prozesse sowie IT-Landschaften. Für ein effizientes Datenmanagement ist es sinnvoll, auf deren Basis zusätzlich einen Datenarchitekturplan zu erstellen. Dieser führt verschiedene Informationen zusammen:

- Übersicht aller Datenobjekte, die in Unternehmensprozessen benötigt werden
- Übersicht aller personenbezogenen Daten und Pflegeberechtigter gemäß EU-DSGVO
- Beschreibungen und Attribute aller Datenobjekte und deren Relevanz für Prozesse
- Identifizierung von Schwachpunkten in den Bereichen Prozesse und Datenpflege



### Qualität

Die Qualität von Daten wird von Mitarbeitern meist subjektiv eingeschätzt, abhängig davon wie gut die Daten die jeweiligen Aufgaben des Mitarbeiters unterstützen. Kriterien wie Dublettenfreiheit, Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit sind wichtige Aspekte für eine objektiv gute Datenqualität. Damit Daten diese Kriterien erfüllen, sind Standards und Richtlinien für die korrekte Verwaltung von Daten notwendig (Data Governance). Auch bei den Mitarbeitern ist ein Bewusstsein für hohe Datenqualität erforderlich. Gute Datenqualität lässt sich bestmöglich mit diesen Maßnahmen realisieren:

- Definition unternehmensindividueller Kennzahlen zur Messung der Datenqualität
- Regelmäßige Prüfung und Kommunikation der Prüfungsergebnisse
- Permanenter Fokus auf Datenqualität auf allen Ebenen




### Zukunft

Die Digitalisierung von Geschäftsprozessen setzt voraus, dass elementare Grunddaten, wie Materialstamm oder Kundendaten qualitativ einwandfrei vorliegen. Auch Prozesse aus dem Bereich Internet of Things basieren auf großen Datenmengen (Big Data), die von Sensoren generiert werden. Diese gilt es auszuwerten, zu verarbeiten und prozessorientiert einzusetzen:

- Aufnahme und Formatierung von Massendaten
- Standardisierung und Auswertung von Massendaten
- Einsatz der Daten, vom Reporting bis hin zu Predictive Szenarios



Mehr als  
**20** Produkte  
zur Unterstützung des  
Datenlebenszyklus

 Mit dem itelligence Produkt it.mds konnten wir die Qualität und Konsistenz unserer Stammdaten deutlich verbessern. Bei jeder Neuanlage von Materialien sparen wir mindestens 45 Minuten Zeit, auch dank der Automatisierung durch Workflows und detaillierte Geschäftsregeln.

Anke Senft, Stammdatenmanagerin SC&PM, Canyon Bicycles GmbH

#### Unsere Lösungen für ein optimales Datenmanagement

Strategie	Prozesse	Qualität	Zukunft
<ul style="list-style-type: none"><li>■ Workshop it.excellence Datenmanagement Strategie</li><li>■ Workshop it.excellence Datenmanagement Roadmap</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ it.mds</li><li>■ Dublettenprüfung für Geschäftspartner</li><li>■ it.x-checkit – Sanktionslistenprüfung</li><li>■ System Analyzer</li><li>■ Data Analyzer</li><li>■ USt-IdNr. Prüfung</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ it.mds</li><li>■ Data Analyzer</li><li>■ Stammdatenkopierer</li><li>■ Dublettenprüfung für Geschäftspartner</li><li>■ SNP Dragoman</li><li>■ Geodatenversorger</li><li>■ Class Cockpit</li><li>■ Data Quality Services</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>■ it.transform</li><li>■ it.archive for SAP</li><li>■ Archivierung ausgehender Dokumente</li><li>■ HCM Transformer</li></ul>

#### Was können wir für Sie tun

Unser Portfolio deckt die gesamte Bandbreite aller Prozesse ab, die für den Datenlebenszyklus relevant sind. Wir definieren mit Ihnen die idealen Prozesse inklusive der zugehörigen Applikationsmöglichkeiten zur Automatisierung diverser Prozessschritte.

Unsere Produkte, wie Data analyzer, it.mds – master data simplified, Dublettenprüfung, Cl@ss Cockpit oder zahlreichen Data Services unterstützen Sie

dabei. Mit unserer Kombination aus Prozesswissen, Systemkenntnissen und kaufmännischer Expertise bringen wir Ihre Daten auf den Weg in die Zukunft!

#### Ihre Vorteile im Überblick

- Ganzheitliche Beratung auf Augenhöhe, von der Fachabteilung bis zur IT
- Langjährige Erfahrung aus einer Vielzahl von Datenmanagement Projekten
- Individuelle Beratung und Lösungskonfiguration

**Sie möchten mehr erfahren? Dann besuchen Sie uns unter:**

» [www.itelligencegroup.com/de/kampagnen/datenmanagement/](http://www.itelligencegroup.com/de/kampagnen/datenmanagement/)

**Oder nehmen Sie Kontakt mit uns auf:**

» [anfrage@itelligence.de](mailto:anfrage@itelligence.de)

**Oder besuchen Sie unseren AddStore:**

» [itelligence.addstore.de](http://itelligence.addstore.de)