

Wir unterstützen Sie bei der Konzeption und Validierung von Anwendungsfällen

Automatisierte Prozesse mit Chatbots





Bis 2022 werden 70% der Angestellten täglich mit Chatbot-basierten Konversationsplattformen interagieren.

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/chatbots-will-appeal-to-modern-workers>

Wählen Sie zwischen drei Workshop-Paketen

Automatisieren Sie Prozesse mit Chatbots und entlasten Sie Ihre Mitarbeiter

Im privaten Leben ist die Nutzung von Bots schon weit verbreitet, sei es in sozialen Netzwerken (z.B. Facebook Messenger) oder als persönliche Assistenten (z.B. Siri). Daher erwarten immer mehr Mitarbeiter und Kunden entsprechende Services auch im geschäftlichen Umfeld. Beispielsweise lassen sich Informationen, wie die Anzahl der ausstehenden Urlaubstage, mit Hilfe von text- oder sprachbasierten Bots als „Self-Service“ ermitteln, um wertvolle Zeit zu sparen. Zudem können Bots Ihnen helfen, eine große Anzahl Anfragen (z.B. im Kundenservice) effizient zu bearbeiten.

Sie erwarten den großen Ansturm in ein paar Monaten? Dann legen Sie jetzt mit uns los! Sie haben den Ansturm schon?

Dann können Chatbot-Lösungen Sie dabei unterstützen, schneller zu reagieren und rund um die Uhr ein offenes Ohr für Ihre Kunden und Mitarbeiter zu haben.

Wir helfen Ihnen, konkrete und schnell umsetzbare Anwendungsfälle in Ihrem Unternehmen zu identifizieren und zu realisieren, um die Potentiale dieser Technologie auszuschöpfen. Die wichtigsten Vorteile von Bots sind:

- **Künstliche Intelligenz:** „Natural Language Processing“ (NLP) basiert auf maschinellem Lernen und ermöglicht, dass Bots automatisiert natürliche Sprache erkennen und verstehen und daraufhin kontextbezogene Antworten geben können.
- **Verfügbarkeit:** Sie sind 24/7 verfügbar, und das in jedem Land und in jeder Sprache.
- **Skalierbarkeit:** Ein Bot kann viele verschiedene Anfragen gleichzeitig bearbeiten.
- **Konnektivität:** Chatbots lassen sich mit verschiedenen Kanälen verbinden, z.B. Apps, Messenger-Diensten, Web-Oberflächen etc.
- **Geschwindigkeit:** Sie geben eine sofortige Antwort an den User.



Gartner prognostiziert, dass bis 2021 15% aller Kundendienstinteraktionen weltweit vollständig von AI abgewickelt werden, was einer Steigerung von 400% gegenüber 2017 entspricht.

<https://www.gartner.com/smarterwithgartner/27297-2>

Unsere Chatbot-Workshops bieten Ihnen die Möglichkeit, mit Hilfe einer kreativen Herangehensweise verschiedene Use Cases zu erarbeiten und zu validieren. Gemeinsam mit ca. 6-8 neugierigen Mitarbeitenden aus verschiedenen Unternehmensbereichen lassen sich spannende Prototypen entwickeln. Die Methodik basiert auf interaktiven und an Design-Thinking angelehnten Elementen, um „Pain Points“ zu identifizieren und anschließend entsprechende Lösungsansätze zu entwerfen. Konkrete Ergebnisse sind garantiert!

Sie können zwischen drei verschiedenen Workshop-Paketen wählen:

it.bot innovativ (1 Tag):

- Sie möchten einen Einstieg in das Thema „Chatbots“ finden und Ideen für den Einsatz dieser Technologie generieren? Dann ist dieser Workshop genau der richtige!
- Sie erarbeiten mehrere Anwendungsfälle für Chatbots. Anschließend erfolgt eine Bewertung sowie die detaillierte Ausarbeitung eines ausgewählten Use Cases (u.a. iterative Erstellung eines Conversation Flows).
- Sie profitieren von einem erweiterten Problemverständnis und einer kreativen und interaktiven Ideenentwicklung.

it.bot intensiv (3 Tage):

- Sie möchten Ihre ersten Ideen für den Einsatz von Chatbots ausarbeiten und validieren? Dann ist dieser Workshop genau der richtige!
- Sie erarbeiten verschiedene Use Cases in einem 1,5-tägigen Workshop mit einem Workshop-Moderator und einem Chatbot-Spezialisten. Anschließend erfolgt die Bewertung und Auswahl eines Anwendungsfalls, den unsere Berater in den folgenden 1,5 Tagen unter Verwendung von SAP Conversational AI (SAP CAI) in einen Prototyp umsetzen und anschließend vorstellen.
- Sie profitieren von einem nutzerzentrierten Anwendungsfall für Chatbots in Ihrem Unternehmen, der sich mit Hilfe des erstellten Prototyps praxisnah validieren lässt.

it.bot intensiv PLUS (5 Tage):

- Sie möchten einen umfassenden Chatbot Use Case als MVP realisieren? Dann ist dieser Workshop genau der richtige!
- Sie erarbeiten, sammeln und priorisieren Anwendungsfälle für Chatbots. Nach der Detaillierung eines Use Cases wird dieser von unseren Beratern und Entwicklern als „Minimum Viable Product“ (MVP) realisiert. Dies umfasst nicht nur die Erstellung eines Bots mit SAP CAI, sondern auch die Umsetzung von komplexeren Abfragen auf einem Backend-Server (Entwicklung). Durch ein anschließendes „Live-Testen“ mit möglichen Nutzern werden Optimierungspotentiale ermittelt und umgesetzt. Den Abschluss des Workshops bildet eine umfassende Präsentation der Ergebnisse.
- Sie profitieren von einer kreativen Herangehensweise, die mit einer schnellen und dynamischen Entwicklung eines Bots verbunden wird und in einem einsetzbaren Chatbot resultiert.

Alle Workshop-Pakete bauen aufeinander auf und lassen sich individuell anpassen. Die Durchführung ist vor Ort oder virtuell unter Nutzung unseres Online-Whiteboards möglich.



**Kontaktieren Sie uns
noch heute, um Ihren
Workshop-Termin zu
vereinbaren**

» 0800 4808007

» www.itelligencegroup.com

» anfrage@itelligence.de

