

Managed Services schließen Sicherheitslücken in Ihren SAP-Systemen

SAP Security Hinweise





Sicherheitslücken sind ein Problem in jeder Systemlandschaft. Das verhält sich bei SAP-Systemlandschaften nicht anders. Deshalb gilt es wie bei jeder Systemlandschaft, Bedrohungen zu erkennen und Abhilfe zu schaffen.

Managed Services schließen Sicherheitslücken in Ihren SAP-Systemen

SAP Security Hinweise

Regelmäßig liefert SAP neue Hinweise aus, die auf Bedrohungen aufmerksam machen und Lösungen bereitstellen. Für solche sicherheitsrelevanten Hinweise gibt es insbesondere einmal monatlich den SAP Patchday.

Unser Angebot umfasst drei Stufen:

Stufe 1: itelligence SAP Security Newsletter

Die an einem SAP Patchday veröffentlichten Hinweise werden zusätzlich im SAP Advisory und in einem zugehörigen Webinar behandelt. In unserem SAP Security Newsletter bündeln, ordnen und ergänzen wir die Informationen, die SAP über den Patchday, das SAP Advisory und das Webinar zur Verfügung stellt, und machen die zahlreichen Informationen so besser konsumierbar. Der Newsletter erscheint einmal pro Monat.

Stufe 2: Kundenindividuelle Auswertung der SAP Security News

Bei der individuellen Auswertung der Security Hinweise prüfen wir jeden Monat, welche Hinweise aus dem Security Newsletter für Ihre SAP-Systemlandschaft relevant sind. Im Ergebnis bekommen Sie eine Auflistung der für Sie relevanten Hinweise mitsamt Priorität („CVSS Score“), so dass Sie die Hinweise dann zielgerichtet umsetzen können.

Darüber hinaus werden Sie bei so genannten Hot News proaktiv kontaktiert und erforderliche Maßnahmen werden kommuniziert.

Stufe 3: Kundenindividuelle Umsetzung der SAP Security News

Wir setzen jeden Monat die für Ihre SAP-Systemlandschaft relevanten Hinweise um. Der Service umfasst das Einspielen von Patches, Notes sowie ggf. manuelle Vor- und Nacharbeiten in DDIC-Objekten. Dies gilt sowohl für die Hinweise vom aktuellen Security Newsletter als auch für Hot News. Letztere werden unmittelbar nach Erscheinen in Abstimmung mit Ihnen umgesetzt. Bei Bedarf sorgen wir in einem initialen Projekt dafür, dass Ihre SAP-Systeme

einen aktuellen Stand aufweisen. Nur so entfaltet unser Service den optimalen Nutzen, denn auf einem veralteten System werden durch die neuesten SAP-Sicherheitshinweise nicht alle Sicherheitslücken geschlossen.

Die nachfolgenden Schritte sollen Ihnen bei einer schnellen und sicheren Umsetzung helfen:

Unsere Vorgehensweise:

Schritt 1: Anfrage und Vertragsgestaltung

- Als Bestandskunde mit einem AMS Vertrag können Sie ein Ticket im Ticketsystem eröffnen (Stichwort: „Security Hinweise“)
- Als Nicht-Bestandskunden kontaktieren Sie uns per Mail unter ams-sales@itelligence.de Stichwort: „Security Hinweise“. Nach dem Erhalt des Mail lassen wir Ihnen innerhalb eines Werk-tages ein Bestellschein zukommen.
- Sie erhalten einen AMS Vertrag mit fest definierter Laufzeit (3 Monate) und garantierten Reaktionszeiten. Sie haben die Möglichkeit, diesen Vertrag einmalig um weitere drei Monate zu verlängern.
- Die Kommunikation erfolgt in deutscher oder englischer Sprache

Schritt 2: OnBoarding

Nach erfolgter Beauftragung wird unser OnBoarding-Team alle notwendigen Schritte einleiten (u.a. Systemzugang einrichten), um Sie in unseren Systemen bekannt zu machen. Innerhalb von 5 Werktagen können wir Sie produktiv unterstützen.

Schritt 3: Lieferung des Supports

Die Supportleistungen (1st Level und 2nd Level) werden grundsätzlich remote erbracht. Diese können neben der Bereitstellung einer Lösung oder Workarounds ebenfalls als telefonische oder elektronische Handlungsanweisungen erfolgen.

Schritt 4: Vertragsende

Nach Vertragsbeendigung können Sie eine geordnete Übergabe der Betriebsführung an Ihr IT-Team durch itelligence durchführen lassen.

Welcher Aufwand erwartet Sie für die Realisierung?

Stufe 1:

SAP Security Newsletter: 49,- Euro/Monat*

- Es besteht die Möglichkeit eines 6-monatigen kostenlosen Probeabos

Stufe 2

Kundenindividuelle Auswertung (inkl. Stufe 1)

- eine Installation: ab 399,- Euro/Monat*
- zwei Installationen: ab 479,- Euro/Monat*
- drei Installationen: ab 559,- Euro/Monat*

Stufe 3

Kundenindividuelle Umsetzung (inkl. Stufe 1+2)

- eine Installation: 999,- Euro/Monat*
- zwei Installationen: 1.569,- Euro/Monat*
- drei Installationen: 1.949,- Euro/Monat*
- initiales Projekt: nach Aufwand*

*Anwendung finden die AGB's der itelligence AG



Kontaktieren Sie uns noch heute!

- » 0800 4808007
- » www.itelligencegroup.com
- » ams-sales@itelligence.de

