

Suva, Luzern

## Präzise Planung, perfekte Prozesse – und alle Daten stehen per Knopfdruck bereit!

»Früher war ein unglaublicher E-Mail Verkehr notwendig, um die Excelsheets für unsere Kosten- und Leistungsplanung aus dem Hauptsitz und den 19 Agenturen zusammenzutragen. Die gesammelten Daten mussten konsolidiert werden – ein aufwändiger und fehleranfälliger Prozess. Heute können unsere Agentur- und Kostenstellenleiter ihre Planungsdaten ganz bequem in SAP einstellen und die Suva erhält per Knopfdruck alle relevanten Daten!«

Ferdi Wobmann, Projektleiter, Suva

Prävention, Versicherung und Schadensmanagement – mit diesen drei Dienstleistungen ist die Suva in der Schweiz aktiv. Mehr als 110.000 Unternehmen und rund 2 Mio. Berufstätige versichert sie gegen die Folgen von Berufs- und Freizeitunfällen sowie Berufskrankheiten. Rund um den Kostenstellen- und Leistungsplanungsprozess fallen reichlich Zahlen und Daten an – zumal auch die Planungsdaten der 19 Agenturen zu

berücksichtigen sind. SAP ERP in Kombination mit einer Access- und einer Lotus Notes-Lösung steuerte bislang die Budget-Prozesse. Dann kam die Ankündigung, dass Lotus Notes zukünftig aus dem Wartungsumfang fällt, und das war Anlass genug, die IT-Landschaft auf die Zukunft auszurichten. Keine Frage, dass die Suva dabei auf das Know-how der itelligence AG setzte, denn es wurden schon viele Projekte zusammen gemeistert.

## Suva, Luzern

Die 1918 gegründete Suva beschäftigt am Hauptsitz in Luzern, in den schweizweit 19 Agenturen und in den zwei Rehabilitationskliniken Bellikon und Sion rund 2.900 Mitarbeitende. Sie ist ein selbstständiges Unternehmen des öffentlichen Rechts und versichert rund 110.000 Unternehmen bzw. 2 Mio. Berufstätige und Arbeitslose gegen die Folgen von Unfällen und Berufskrankheiten. Die Suva generiert ein Prämienvolumen von rund 4,4 Mrd. Franken. Im Auftrag des Bundes führt sie seit 2005 auch die Militärversicherung. Die Dienstleistungen der Suva umfassen Prävention, Versicherung und Rehabilitation. Sie arbeitet selbsttragend, ohne öffentliche Gelder und gibt Gewinne in Form von tieferen Prämien an die Versicherten zurück. Im Verwaltungsrat sind die Sozialpartner – Arbeitgeber und Arbeitnehmer – und der Bund vertreten.

## suva

Mehr als eine Versicherung  
Mieux qu'une assurance  
Più che un'assicurazione

**Name:**  
Suva

**Branche:**  
Versicherung

**Produkte:**  
Prävention, Versicherung,  
Rehabilitation

**Unternehmensgrösse:**  
2.900 Mitarbeiter,  
davon 110 SAP BW-User

**Stammsitz:**  
Luzern

**Geschäftsstellen:**  
19 Agenturen, Kliniken  
in Bellikon und Sion

### Jetzt mit integrierter Leistungsplanung

Rund um die Ablösung der bestehenden Lotus-Notes-Lösung für die CO-Budgetierung und der MS-Access-Lösung für die Leistungsplanung der Betriebskosten hatte die Suva klare Anforderungen formuliert. Aus der einfachen Kostenstellenrechnung sollte eine umfassende Lösung werden, die selbst die Leistungsplanung für Projekte, Prozesse und interne Leistungen sowie die Kosten für die IT abbildet. Ein Tool für alle Planungen – so lautete das Credo.

Grossen Wert legte die Suva auch auf ein massgeschneidertes Berechtigungskonzept, das die komplexe Matrixorganisation in angemessener Weise berücksichtigt. Das Konzept legt genau fest, welcher User welche Transaktionen durchführen darf und zu welchen Daten er Zugriff hat. Diese Organisationsstruktur vereinfacht den Umgang mit dem System und trägt dazu bei, Fehler zu vermeiden.

### In zwei Phasen zur neuen Lösung

Altsysteme ablösen, Erweiterungen erfolgreich umsetzen: Dies erreichte das itelligence Team durch eine unternehmensweit einheitliche Gesamtbudgetierungs-Applikation auf Basis von SAP Business Warehouse (BW). Dabei kamen die neuesten SAP-Produkte und Frontendtools im Bereich Reporting und Planung zum Einsatz. Diese erleichtern durch ihre ausgezeichneten Reporting- und Analysemöglichkeiten die Datenauswertungen. Der rollenbasierte Zugriff auf das System erfolgt über das SAP NetWeaver Portal. „Eine echte Hilfe ist auch die neue Text- und Kommentarerfassung bei unseren Budgetierungspositionen“, erklärt Ferdi Wobmann begeistert. „Früher musste zum Kontieren der Rechnungen ein erheblicher Aufwand betrieben werden, um die Kosten zuzuordnen zu können. Heute können wir mit der Freitextsuche ganz einfach den Rechnungsgegenstand, den Empfänger oder den Begünstigten eingeben und direkt den Kosten zuzuordnen. Das vereinfacht den Prozess erheblich.“ Und mit der Integration ins suvanet, dem Intranet der Suva, waren letztendlich alle Wünsche der Suva erfüllt.

### Eine optimale Datenbasis

Durch den Know-how-Transfer der itelligence erkannte das Suva-Kernteam schnell die Vorteile der Applikation – und konnte die weiteren User ebenfalls davon überzeugen. „Insbesondere durch die einfachere Handhabung und die verbesserten Abläufe konnte unser Projekt eBudget bei den Anwendern punkten“, so Wobmann. „Aber auch das optimierte Berichtswesen war ein Meilenstein Richtung Zukunft; es ist wesentlich aussagekräftiger und flexibler als bisher – und damit sorgt es für die richtige Transparenz.“ Alle Daten befinden sich an einem Ort, auch die einfache Retraction ins ERP ist gewährleistet. Und diese optimale Datenbasis kann für das gesamte Unternehmens-Reporting genutzt werden. „Unser neues Tool ‚eBudget‘ hat uns einen grossen Schritt nach vorn gebracht“, ist Ferdi Wobmann überzeugt. „Die zahlreichen Verbesserungen ergeben zusammen eine kompakte Planungslösung für das Unternehmen. Und dazu wurde alles vollkommen im Zeit- und im Budgetrahmen umgesetzt, besser kann ein Projekt kaum verlaufen.“ Schon bald will die Suva im Bereich des CO-Unternehmensreportings noch weitere Verbesserungen erzielen – ein weiteres Projekt für die bewährten Partner!

### Facts & Figures

**Lösung:** Einführung einer Budgetierungs-Applikation mit SAP-BW  
**Projektlaufzeit:** 11 Monate

#### Die Vorteile:

- Unternehmensweite einheitliche Budgetierungs-Applikation für die gesamte Kosten- und Leistungsplanung
- Durchgängiges Berechtigungskonzept
- Anwenderfreundliche Retraction ins SAP ERP
- Umfassendes Reporting für alle Anwendergruppen
- Flexible Erweiterung der Lösung jederzeit möglich

