

# SOCAR TÜRKİYE'DE İK SÜREÇLERİ MERKEZİ BİR YAPIYA KAVUŞTU.

## Müşteri Profili

**Sektör** Enerji

**Ürünler** Doğalgaz ticareti ve dağıtımı, petrol rafinerisi ve dağıtımı, petrokimya

**Çalışan Sayısı** 35.000

**Websitesi** [www.socar.com.tr](http://www.socar.com.tr)

## Neden NTT DATA Business Solutions Türkiye?

- Analitik çözümlerde yetkin bir ekip ve uzun yıllara dayanan deneyim
- Global tecrübeye sahip geniş danışman ağı
- Sektörel bilgi birikimi



“

Dijital dönüşümle İK süreçlerimizi merkezi ve entegre bir yapıya kavuşturduk. SAP SuccessFactors ile daha şeffaf ve verimli bir sistem kurarak stratejik karar alma süreçlerimizi hızlandırdık, çalışan bağlılığını ve verimliliği artırdık.

**SOCAR, Dijital Dönüşüm**

### Hedefler

- İK sistemlerini merkezi bir yapıdan yürütmek
- Oryantasyon süreçlerini tek bir sistem üzerinden yönetmek
- Değişen teknoloji ihtiyaçları ve çalışan deneyimi beklentilerini karşılamak

### Çözümler

- SAP SuccessFactors Recruiting
- SAP SuccessFactors Career Site Builder
- SAP SuccessFactors Learning
- SAP SuccessFactors Onboarding

### Faydalar

- Tüm İK süreçleri tek bir platform üzerinden yönetilebilir hale getirildi
- İş başlangıcından emekliliğe kadar giden yolda doğru verilerle beslenen bir yapı oluşturuldu
- Çalışanların öğrenme ve eğitim gibi süreçlerinden kariyer yolu inşasına kadar tüm deneyim noktalarında destek süreçleri planlandı
- Anlık raporlama imkanı sayesinde analiz yeteneği geliştirildi



## Hedefler

### Çalışan Odaklı ve Entegre Bir İK Sistemi

SOCAR, küresel ölçekte insan kaynakları süreçlerini modernize etmek, çalışan deneyimini iyileştirmek ve stratejik karar süreçlerini hızlandırmak için dijital dönüşüme odaklandı. Farklı birimlerde yürütülen İK süreçlerini merkezi bir yapıya kavuşturmak, veri bazlı karar mekanizmalarını güçlendirmek ve organizasyon genelinde şeffaflığı artırmak en önemli öncelikler arasındaydı.

## Çözümler

### SAP SuccessFactors ile Uçtan Uca Dijital Dönüşüm

SOCAR, NTT DATA Business Solutions Türkiye'nin desteğiyle SAP SuccessFactors modüllerini devreye alarak entegre ve çalışan odaklı bir İK altyapısı oluşturdu. SAP SuccessFactors Recruiting, Career Site Builder, Onboarding ve Learning çözümleri ile işe alım, kariyer yönetimi, çalışan gelişimi ve eğitim süreçleri tek bir merkezi sistemde toplandı. Yeni sistem, şeffaf bir değerlendirme süreci sunarken, veri analitiği ve otomasyon sayesinde daha hızlı ve etkin karar alma mekanizmaları oluşturuldu.

## Faydalar

### Küresel Standartlarda Verimli ve Şeffaf İK Süreçleri

Yeni nesil İK platformu, 5.000 SOCAR çalışanının süreçlere kolayca erişmesini sağladı ve İK departmanlarının daha stratejik çalışmasına olanak tanıdı. Departmanlar arası iş birliği güçlenirken, veri odaklı analiz yetenekleri sayesinde daha doğru kararlar alınmaya başlandı. Manuel süreçlerin otomasyonu ile çalışanların daha verimli çalışmasına imkân sağlandı. SOCAR, SAP SuccessFactors sayesinde hem çalışan bağlılığını artırdı hem de hızla değişen teknolojiye uyum sağlayarak küresel İK standartlarını yakaladı.