

SAP szolgáltatások

SAP upgrade
SAP archiválás
VIM – beszállítói számlakezelés
SAP és a vállalati tartalomkezelés
SAP S/4HANA



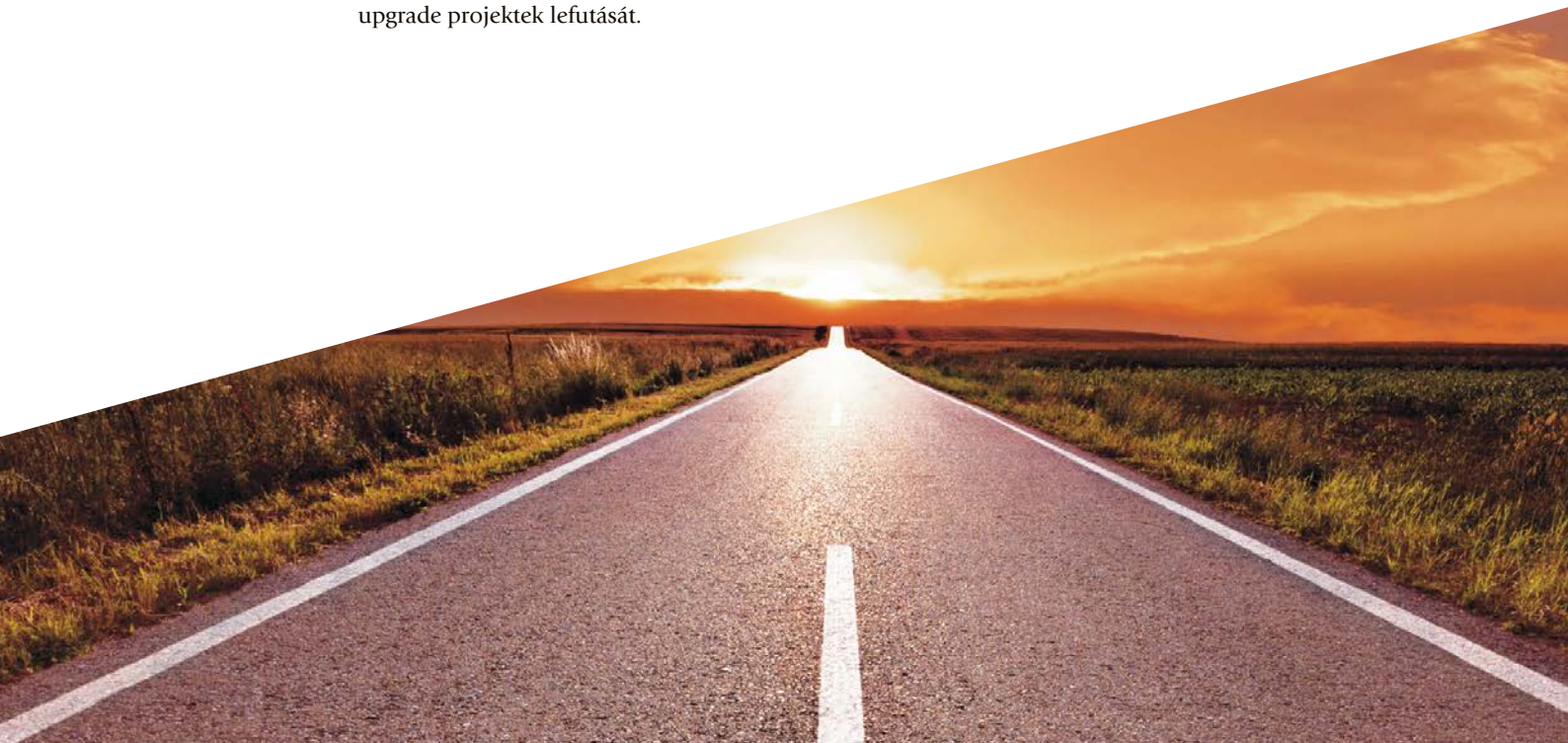
Az itelligence évtizedes, a területen végzett szakmai tevékenysége alapján lett az SAP nemzetközi SAP Platinum Partnere. Szakembereink az elismert iparági jártasság és a piaci visszajelzések alapján a megbízhatóság és szakértelem jellemzi. Az itelligence mintegy 22 országban ügyfélközpontú, folyamatalapú megközelítéssel és megoldásokkal támogatja az SAP bevezetéseket.

Upgrade megoldások

Az SAP rendszert alkalmazó vállalatok a használt verzió és a kapcsolódó követés tekintetében előbb vagy utóbb verzióváltásra kényszerülnek. A projekt kivitelezésére többféle lehetőség van és ezek alapján többféle szakmai megfontolás is előtérbe kerülhet. A feladatokat alapvetően befolyásolja a megfelelő előkészítettség mértéke, az üzleti igényekhez kapcsolódó változások jellege, valamint a megfelelő upgrade stratégiai kiválasztása. Az itelligence hatékony projektmegevalósítási módszertannal támogatja az upgrade projektek lefutását.

Javasolt megközelítésünk a következő alapelvekre épül:

- Kezdjük a technikai/funkcióazonos verzióváltással!
- A tervezés során azonosítsuk az új verzió által kínált lehetőségek közül a biztonságosan bevezethetőket, és emeljük be a projektbe!
- Csak akkor módosítsunk jelentősen az üzleti folyamatokon és SAP támogató funkcionalitáson, ha pontosan ismerjük a jelenlegi helyzetet, és képesek vagyunk a változás tervezésére!



- Juttassuk az ügyfeinket az üzleti folyamatokon alapuló upgrade előkészítési tervdokumentum birtokába!
- Fontos, hogy az üzleti folyamatok lépései SAP funkciók és a rendszerkörnyezet szintjein ismeretek legyenek. Valósuljon meg a standardizálás lehetősége a folyamatok mentén!
- Legyen egy olyan forгатókönyv a kezünkben, mely megmutatja, hogy az üzleti folyamatok ismeretében hogyan és milyen ráfordításokkal lehet optimalizáltan megvalósítani az upgrade projektet!
- Legyen alapinformáció a folyamatok dokumentálásával a folyamatok ügyviteli szabályozására!
- Az üzleti folyamatokhoz kapcsolódóan legyenek beazonosítva a rendszerben levő fejlesztések!
- Az upgrade projekt az ügyfél számára a technikai szükségesség mellett lehetőséget teremt a magasabb verzióban levő lehetőségek kihasználására, és alkalmazására. Olyan üzleti igények használatára, melyek a korábbi verzióban nem, vagy korlátosan szerepeltek és ezért fejlesztési feladatot jelentettek. Másrészt lehetőséget teremt az üzleti folyamatok és az SAP környezet együttes áttekintésére és szabályozására is.

ECM megoldások

Az itelligence ECM csapata sok éves tapasztalattal rendelkezik a vállalati információkezelés, a dokumentumkezelési folyamatok és kapcsolódó workflow megoldások kialakítása tekintetében.

2002 óta OpenText partnerként a Livelink termékcsalád különböző megoldásaival számos archiválási megoldást valósítottunk meg. Cégünk a piaci igényekre adott válaszként bővítette stratégiai együttműködési körét, melynek eredményeképpen az általunk kínált megoldási palettán megjelentek az ELO Digital Office alkalmazásai és az ezekhez kapcsolódó szolgáltatások.

Két stratégiai partnerünk megoldásaival teljes körű irat-, és dokumentumkezelési megoldásokat kínálunk ügyfeinknek, a 24/2006BM-IHM-NKÖM rendeletnek megfelelő iratkezelési funkciók kiala-

kításától a speciális üzleti igényeknek megfelelő megoldásokig.

Ilyen például a közműszolgáltatók ügyfélszolgálati iratkezelési folyamatainak támogatására kifejlesztett integrált ELO-SAP-Livelink megoldásunk.

Archiválási megoldások

OpenText alapú archiválási megoldásaink az ELO és/vagy SAP alapú dokumentumkezelési folyamatok támogatásától, az SAP adatarshiválási megoldásáig terjednek. Ez utóbbi területen széles körű tapasztalattal rendelkezünk mind a hagyományos pénzügyi, logisztikai területek, mind pedig a közműszolgáltatók által használt IS-U megoldás adatarshiválási funkcióinak kialakítása tekintetében. Archiválási megoldásaink keretében az SAP rendszerek adatbázisának ill. funkcióinak komplex felméréséből kiindulva, az archiválási funkciók kialakítása mellett a rendszerek performancia vizsgálatát, és adott esetben annak, az archiválási funkciókon túlmutató, optimalizálást is magában foglalja. Ügyfeink elvárásainak megfelelően SAP adatarshiválási megoldásainkat az általunk ajánlott OpenText megoldások mellett megvalósítottuk más gyártók archiválási megoldásainak használatával is. Így SAP IS-U környezetben rendelkezünk mind IBM CommonStore4SAP, mind Easy alapú archiválási megoldással is.

VIM – Vendor Invoice Management

OpenText partnerként az archiváláshoz kapcsolódó technológiai megoldások mellett kínáljuk partnereink speciális SAP alapú megoldásait is. Ezek közül az egyik legfontosabb a szállítói számlák kezelésének teljes életciklusát támogató megoldás, a Vendor Invoice Management, röviden VIM.

Ez az OpenText által fejlesztett, de az SAP által licenszelt megoldás a szállítói számlák kezelését az OCR megoldással támogatott digitalizálástól (szkeneléstől) és archiválástól kezdve, a testre szabható engedélyezési workflow megoldáson át, a standard SAP könyvelési és fizetési funkciók integrálásán át, a teljes körű áttekintést nyújtó riportozási (Invoice-Cockpit) megoldásig bezárólag támogatja.

