

ÜLKEMİZİN EN GÜÇLÜ SANAYİ KURULUŞLARINDAN ŞİŞECAM'DA GERÇEKLEŞTİRDİĞİMİZ PROJEMİZ İLE SATIN ALMA SÜREÇLERİNDE İZLENEBİLİRLİK ARTIRILDI.



Hedefler

- Duyumdan siparişe, siparişten faturalandırmaya kadar olan sürecin uçtan uca analiz edilmesi
- Robotik süreç otomasyonu ile hızlandırılacak adımların tespit edilmesi
- Uzun süren adımlarla ilgili önleyici aksiyonların alınması
- Sipariş iptallerinin minimuma indirilmesi



Çözüm

- Celonis Süreç Madenciliği



Avantajlar

- Süreç analizi işleminin raporlama ile değil sürece özel kurulanmış bir platformda yapılması
- Mali kayıpların ve müşteri memnuniyetine etki eden faktörlerin daha yakından analiz edilmesi
- Süreçlerdeki kök neden analizlerinin daha hızlı bir şekilde yapılabilmesi
- Müşteri sipariş onayı sürecinin hızlandırılması
- Farklı ülkelerdeki operasyonların davranışsal analizi
- Süreç madenciliğinin, süreç sahiplerinin günlük hayatının bir parçası haline getirilmesi
- Yeni süreçlerin bu platform üzerinde analiz edilmesi



Sektör: Düzcam, Cam Ev Eşyası, Cam Ambalaj, Kimyasallar, Otomotiv, Cam Elyaf, Maden, Enerji ve Geri Dönüşüm

Çalışan Sayısı: +21.700

Ciro: 18 Milyar TL

Website: www.sisecam.com.tr

itelligence, 1 Nisan 2021 itibarıyla NTT DATA Business Solutions olarak hizmet veriyor.

Bizi takip edin



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator