

MESS, İstanbul, Türkiye

# MESS, SAP SALES CLOUD İLE ÜYE BİLGİ VERİ TABANINI OLUŞTURDU



## Hedefler

- MESS'e üye kuruluşlar ve iş birliği içerisinde olduğu kurumlar için güncel bilgilerin ve etkileşim tarihçesinin oluşturularak, kurumlar ile ilişkilerin etkin yönetimi
- Ziyaret ve etkinliklerin belirli tanımlamalarla tüm departmanlar için kullanılabilir ortak bir alandan yönetilmesi
- Üyelere sunulan tüm ürün ve hizmetlerin tarihçesinin oluşturulması
- İş ortaklarımız ile geliştirilen fırsat ve iş birliklerinin uçtan uca yönetilmesi



## Çözüm

- SAP Sales Cloud (C4C)



## Avantajlar

- Üye ve paydaşlar ile iletişimde olan tüm departmanların kendilerine özel tasarlanmış ekranlar üzerinden veri girişi ile, entegre bir bilgi havuzu oluşturularak güncel ve doğru bilgilere en kısa sürede ulaşılması sağlandı.
- Bilginin oluşturulması, saklanması ve geçmiş bilgiye dayalı stratejik karar alma, takip ve kontrol süreçleri iyileştirildi.
- Hizmet ve satış süreçlerine dair tüm raporlamaların veri kaynağı olarak tek bir sistem (SAP Sales Cloud) hayata geçirilmiş oldu.



## Neden NTT DATA Business Solutions?

- Müşteri ihtiyaçlarının sektörel bilgi birikimi ile karşılanması
- Global ve yerel kaynak ağı, inovasyon altyapısı
- Endüstriyel deneyim
- Güçlü iş ortağı



**Firma:** MESS  
**Sektör:** Sendika  
**Üye Sayısı:** 260  
**Genel Merkez:** İstanbul, Türkiye  
**Web Sitesi:** www.mess.org.tr

Bizi takip edin     

NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator