



Grupa Raben

Raben zaufał doświadczeniu **itelligence**

» Zrozumieliśmy, że aby korzystać z mocy obliczeniowej nie potrzebujemy serwerów zlokalizowanych u siebie, dlatego w ramach strategii rozwoju Grupy Raben przyjęliśmy, iż jednym z kluczowych celów jest podniesienie bezpieczeństwa obszaru teleinformatyki, a także dostosowywanie systemów IT organizacji do ciągłego rozwoju firmy. «

Sławomir Pawlak, Dyrektor ds. Informatyki i Telekomunikacji w Grupie Raben

„no more hardware” – to nazwa projektu outsourcingu IT Żeby korzystać z mocy obliczeniowej Grupa Raben nie potrzebuje serwerów

Grupa Raben oferuje usługi logistyczne, specjalizując się w dystrybucji. Firma działa na terenie 10 państw: Czech, Estonii, Holandii, Niemiec, Litwy, Łotwy, Polski, Słowacji, Ukrainy i Węgier, zatrudniając ponad 8 000 pracowników, dysponując 800 tys. m² powierzchni magazynowej oraz około 5500 środkami transportu. W obiektach Grupy Raben przechowuje się wiele kategorii towarów m.in.: żywność, artykuły przemysłowe, sprzęt RTV/AGD, a także towary niebezpieczne, czy wymagające warunków chłodniczych. Grupa Raben przewozi też wyroby wymagające specjalistycznej obsługi, jak również towary o dużej wartości. Dodatkowo wiele przesyłek wymaga kompletacji, czyli złożenia większego produktu z kilku podstawowych elementów.



Grupa Raben

To operator logistyczny, który dostosowuje oferowane usługi do potrzeb klientów, zachowując jednocześnie wysoką jakość serwisu. O potencjale organizacji świadczą liczby: ponad 8000 doświadczonych pracowników, 800 000 metrów kwadratowych zróżnicowanej powierzchni magazynowej, kilkadziesiąt terminali w Europie, ok. 5500 nowoczesnych środków transportu do dyspozycji. Poszczególne spółki Grupy są liderami w swoich obszarach działania. Raben Polska realizuje usługi logistyki kontraktowej oraz zapewnia krajowy i międzynarodowy transport drogowy. Raben Transport oferuje przewozy ładunków całopojazdowych (FTL). Fresh Logistics to kompleksowa obsługa logistyczna produktów wymagających temperatury kontrolowanej (od +2°C do +6°C), z kolei Raben Sea & Air działa w obszarze spedycji morskiej i lotniczej.

Silna Grupa

Skala działalności firmy logistycznej jest ogromna. Codziennie Raben w Polsce dostarcza ok. 20 tys. przesyłek. Ze wszystkich magazynów Grupy dziennie wyjeżdża 4000 tirów i tyle samo do nich przyjeżdża. A przecież każde takie zdarzenie musi być odnotowane w systemie informatycznym, gdyż pracownicy firmy logistycznej, a często i klienci, do wypełniania swoich zadań muszą mieć pewne i aktualne informacje.

– System informatyczny do zarządzania transportem i magazynami to aplikacje krytyczne dla Grupy Raben. Korzysta z nich około 4 tys. pracowników. Rozwiązania IT są jak krwioobieg firmy, bez nich nasza działalność na tak szeroką skalę nie byłaby możliwa – informuje Sławomir Pawlak, Dyrektor ds. Informatyki i Telekomunikacji w Grupie Raben. I właśnie te najważniejsze systemy informatyczne Grupa Raben oddała pod opiekę itelligence. Firma outsourcingowa przejęła całkowitą odpowiedzialność za administrację systemami operacyjnymi AIX i Linux oraz dostarczenie, utrzymanie i monitorowanie wysokodostępnej platformy obliczeniowej potrzebnej do funkcjonowania najbardziej newralgicznych aplikacji logistycznych tej Grupy.

– Zrozumieliśmy, że aby korzystać z mocy obliczeniowej nie potrzebujemy serwerów zlokalizowanych u siebie, dlatego w ramach strategii rozwoju Grupy Raben przyjęliśmy, iż jednym z kluczowych celów jest podniesienie bezpieczeństwa obszaru teleinformatyki, a także dostosowywanie systemów IT organizacji do ciągłego rozwoju firmy – informuje Sławomir Pawlak.

Grupa Raben rozpoczęła poszukiwanie zewnętrznego dostawcy usług, wiarygodnego i mogącego zagwarantować parametr kluczowy dla funkcjonowania firmy – dostępność rozwiązań IT koniecznych do zrealizowania założonych celów. Według Sławomira Pawlaka jedynie firma



specjalizująca się w outsourcingu IT jest w stanie spełnić wysokie wymagania odnośnie usług. Procedury outsourcingera gwarantują, że żaden projekt nie jest realizowany „na skrót”, a kompetencje inżynierów, nowoczesne technologie i zabezpieczenia zewnętrznego data center nie są możliwe do osiągnięcia we własnej firmowej serwerowni.

– Dla firmy outsourcingowej zagwarantowanie nieprzerwanej dostępności systemów informatycznych to core business. itelligence dysponuje zespołem konsultantów nieustannie podnoszących swoje kompetencje. Dla nas oznacza to pewność w realizowaniu podstawowej działalności – zauważa Sławomir Pawlak.

Wiarygodny partner

Grupa Raben rozpatrywała oferty czterech firm. Jako usługodawcę wybrano itelligence.

– Do itelligence przekonała nas ich wiarygodność, czyli bogate doświadczenie, rzetelne referencje, dobre nastawienie do klienta, cena usługi, a także umowa z jasno i precyzyjnie określonymi

warunkami współpracy – wylicza Sławomir Pawlak.

Firmy podpisały umowę obejmującą usługi w modelu Infrastructure as a Service (IaaS). W umowie o współpracy zostały precyzyjnie zapisane parametry usługi, a także gwarancja dostępności systemów informatycznych firmy logistycznej. Systemy Grupy Raben zostały przeniesione do data center itelligence w Tarnowie Podgórnym pod Poznaniem. Projekt wymagał od Grupy Raben przede wszystkim opracowania procedur uwzględniających możliwe przypadki awarii, a także rekonfiguracji zasobów oraz określenia, które systemy będą przeniesione, a które zostają, a także połączenia biur i magazynów z data center itelligence. Po tych pracach bieżącą administracją nad systemami wspomagającymi zarządzanie Grupą Raben zajęli się pracownicy itelligence. Nie oznaczało to likwidacji działu IT i serwerowni w firmie logistycznej, ale zmianę zadań pracowników. Dzięki współpracy z itelligence Grupa Raben wydzieliła na zewnątrz infrastrukturę informatyczną, co pozwala na wykorzystanie

Raben

Nazwa:

Grupa Raben

Branża:

Logistyka, transport,
spedycja

Marki Grupy Raben:

Raben, Fresh Logistics,
Raben Sea & Air

Wielkość firmy:

około 8000 pracowników

Siedziba:

Gądkki koło Poznania

własnych pracowników do zagospodarowania i optymalizacji innych obszarów oraz zarządzania rozwojem aplikacji, a także monitoringiem usług.

Moc na żądanie

Outsourcing IT gwarantuje pełną elastyczność usług, ich dostępność na żądanie i koszty uzależnione od faktycznego wykorzystania. Dzięki wykorzystywaniu najnowszych rozwiązań technologicznych możliwe jest dopasowanie parametrów do aktualnych potrzeb. Wymagania Grupy Raben dotyczące dostępności mocy obliczeniowej charakteryzują się „sezonowością”. W okresach o największym natężeniu ruchu logistycznego, potrzeby mogą znacznie przekraczać wymagania w stosunku do okresów spoza szczytu. W związku z tym, elastyczność modelu IaaS jest najkorzystniejszym kosztowo rozwiązaniem.

– Grupa Raben kupuje od nas określone parametry np. moc procesorów, czy wielkość pamięci. Taki model jest bardzo elastyczny, umożliwia łatwe uzupełnienie zasobów, ale także zmniejszenie opłat, kiedy okazuje się, że obciążenie infrastruktury przez aplikacje jest niższe, od zakładanego – wyjaśnia Wojciech Darłowski, Dyrektor Outsourcingu i Usług IT w itelligence.

Współpraca Grupy Raben z itelligence stale się rozwija, pojawiają się nowe obszary działania. Firma logistyczna zyskała w itelligence wiarygodnego partnera, który swoim doświadczeniem wspiera jej rozwój.

– W wyniku projektu zrealizowaliśmy zapisy strategii. Zapewniliśmy nieprzerwaną dostępność kluczowych systemów IT oraz uzyskaliśmy gotowość do reagowania na szybki rozwój Grupy. Dziś, aby zwiększyć parametry systemów IT nie musimy ogłaszać przetargu, wybierać dostawców, przeprowadzać testów. Wystarczy kontakt z itelligence i natychmiast zyskujemy wyższą moc. W realiach rynkowych to oszczędność kilku miesięcy – twierdzi Sławomir Pawlak.

Fakty i liczby

Usługi w modelu Infrastructure as a Service (IaaS). itelligence przejęła całkowitą odpowiedzialność za administrację systemami operacyjnymi AIX i Linux oraz dostarczenie, utrzymanie i monitorowanie wysokodostępnej platformy obliczeniowej potrzebnej do funkcjonowania najbardziej newralgicznych aplikacji logistycznych Grupy Raben.

Początek współpracy:

2010 rok

Liczba użytkowników:

około 4000

Korzyści:

- podniesienie bezpieczeństwa obszaru teleinformatyki
- zapewnienie nieprzerwanego dostępu do danych
- przygotowanie systemów IT organizacji na przyszły rozwój
- wyeliminowanie ryzyk przestoju spowodowanych awariami IT
- pełna przewidywalność i redukcja kosztów
- skoncentrowanie się na kluczowych obszarach działalności firmy
- wzrost wydajności i efektywności
- szybki dostęp do wysokiej klasy specjalistów oraz wiedzy technologicznej

