

Royal Herkel, Zeewolde, Nederland

EEN GESTRUCTUREERDE EN GEVALIDEERDE IMPLEMENTATIE VAN SAP S/4HANA



Om eventuele problemen in het productieproces voor te zijn moet je als fabrikant vooruit kunnen kijken. Dankzij de gestructureerde implementatie van SAP S/4HANA door NTT Data Business Solutions hebben we beter inzicht in de toekomst van onze business.

Wietze Dijkma, Business Improvement Manager & Supply Chain Planning Lead, Royal Herkel



Uitdagingen

- Enorme stijging van de vraag naar voedingssupplementen en medische hulpmiddelen vanwege COVID-19
- Verouderd ERP-systeem waar slechts een beperkt aantal mensen kennis van heeft
- Grote hoeveelheid GMP-eisen aan automatiserings-systemen in Life Sciences
- Een implementatie uitvoeren met functioneel brede scope



Oplossingen

- ISAP S/4HANA
- SAP Production Planning & Detailed Scheduling
- SAP Analytics Cloud
- Integratie met MediusFlow en EDI-berichten



Voordelen

- SAP S/4HANA zorgt voor geïntegreerde bedrijfsprocessen met een single source of truth
- Volledig transparant inzicht in de volledige supply chain met gebruiksvriendelijke dashboards waardoor medewerkers betere voorspellingen kunnen doen en flexibel kunnen omgaan met veranderingen in de markt
- Een gevalideerd systeem dat GMP-processen ondersteunt



Waarom NTT DATA Business Solutions?

- Ervaring met gevalideerde implementaties voor farmaceutische fabrikanten
- Ruime branchespecifieke ervaring in de Life Sciences-industrie
- Een toegewijd team dat efficiënt te werk gaat op basis van bewezen best practices



Industrie: Farmaceutische industrie

Producten: Voedingssupplementen, medische hulpmiddelen, farmaceutische en cosmetische producten

Medewerkers: 200

Omzet: 40 miljoen in 2020

Website: www.royalherkel.com

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

1

Geïntegreerd systeem

Meer inzicht in de klantvraag

Royal Herkel produceert voedingssupplementen, speciale cosmetica en medische hulpmiddelen. Om meer inzicht te krijgen in de toekomstige vraag naar hun producten, implementeerde Royal Herkel in 2019 SAP S/4HANA. "Zeker sinds de uitbraak van de coronapandemie is de vraag naar de diverse producten die wij produceren, geëxplodeerd", zegt Wietze Dijkma, Business Improvement Manager & Supply Chain Planning Lead bij Herkel. "De vraag naar bijvoorbeeld vitamine C- en vitamine D-producten en zinktabletten heeft een boost gekregen. Het past in de bredere trend waarin de vraag naar producten die een gezonde leefstijl bevorderen, toeneemt." Het bedrijf uit Zeewolde zag in 2020 de omzet van die producten dan ook met ruim twintig procent groeien.

Een gevalideerd systeem waar je van op aan kunt

SAP S/4HANA garandeert bij Herkel dat orders op het juiste moment worden geproduceerd en afgeleverd, ook wanneer de vraag naar producten fluctueert. "Het is belangrijk om altijd inzicht te hebben in je toeleveringsketen en in het verloop van je voorraad. Je moet ook weten wanneer je productieapparaat zijn limiet dreigt te bereiken. Alleen dan kun je tijdig anticiperen", aldus Dijkma.

Martin Siebert, Chief Financial Officer van Herkel, vertelt: "Het ERP-systeem waarmee we werkten, was niet meer van deze tijd. Het legde ons beperkingen op en gaf geen duidelijk inzicht in onze bedrijfsprocessen. De kennis die nodig was om met dit systeem om te gaan, zat bovendien in de hoofden van een beperkt aantal mensen." Maar er was nog een belangrijke reden om de overstap naar SAP S/4HANA te maken. Voor behoud van het Good Manufacturing Practice (GMP)-certificaat waarover Herkel beschikt, is het noodzakelijk dat automatiseringssystemen zijn gevalideerd. Dit om bewezen veilige producten te produceren. "Om risico's tijdens het productieproces uit te sluiten, worden er duizend-en-meer eisen gesteld aan een automatiseringssysteem. Door het systeem te valideren, weet je dat erop kunt vertrouwen. Daar heeft NTT DATA Business Solutions voor gezorgd."

Since April 1, 2021 intelligence is operating as NTT DATA Business Solutions

Implementatie van een volledig geïntegreerd systeem

NTT DATA Business Solutions kon met een gevalideerde aanpak en bewezen best practices zorg dragen voor de implementatie van een geïntegreerd ERP-systeem. Gerben Donken, Principal Project Manager bij NTT DATA Business Solutions, vertelt: "Het was met name de functioneel brede scope die de implementatie complex maakte. We implementeerden de volledige ERP-scope van SAP in de kernprocessen van Herkel voor ruim 200 gebruikers. Daarnaast implementeerden we ook SAP Production Planning and Detailed Scheduling, SAP Analytics Cloud en deden we een integratie met de inkoopapplicatie MediusFlow en EDI (Electronic Data Interchange)-berichten richting klanten." Ook de grote volumes aan productieorders en data maakten de implementatie volgens Donken uitdagend. Dijkma vult aan: "We moesten bovendien toe naar een nieuwe manier van werken. En onze in steen gehouwen processen opnieuw modelleren. Het component aan verandermanagement was wat dat betreft net zo groot als de technische component van deze implementatie."

In charge met SAP S/4HANA

Dijkma kijkt terug op een 'lange reis met ups en downs'. "Maar wel een reis waar we met het hele bedrijf aan zijn begonnen. Het gerealiseerde succes is te danken aan de inspanningen van het gehele team, waar ook NTT DATA Business Solutions deel van uitmaakte. Zonder deze partner hadden we het echt niet gered."

Siebert: "De gevalideerde aanpak van NTT DATA Business Solutions heeft bovendien gezorgd voor structuur en ons gedwongen om bepaalde zaken op tijd af te hebben." Bloed, zweet en tranen, dus. Volgens de CFO van Herkel is het meer dan waard geweest. "We kunnen data nu veel makkelijker ontsluiten en voorraadniveaus realtime zichtbaar maken in gebruiksvriendelijke dashboards." Dijkma is het daarmee eens. "Met twee drukken op de knop zien we hoe we ervoor staan en waar we eventueel problemen kunnen verwachten, zodat we daarop kunnen anticiperen. Doordat we nu vooruit kunnen kijken, zijn we van een reactieve modus naar een proactieve modus gegaan. We zijn zelf in charge."

Meer weten?
Neem gerust contact met ons op:
www.nttdata-solutions.com/bnl/

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator