

# ÜZLETI FOLYAMAT-MENEDZSMENT ALKALMAZÁS

Business Process Management Suite – BPMS

**20+**  
év folyamati tapasztalat

**15+**  
fős tanácsadói gárda

## Integrált folyamatmenedzsment megoldás minden vállalati méretre és területre a Software AG -től

Az NTT DATA Business Solutions Kft. (korábbi nevén itelligence Hungary) a Software AG kizárólagos hazai partnereként kínálja a webMethods megoldást. A webMethods BPMS egységes szoftvermegoldás az üzleti folyamatok automatizálására és optimalizálására minden folyamattípus és szereplő vonatkozásában – a vállalati kereteken belül és túl. A megoldás a folyamatok ellenőrzését az üzleti céloknak veti alá és az IT fókuszát az új fejlesztések irányába tolja el. Megfelelő mértékben képes támogatni a vállalati igényeket - költséghatékonyan és gyorsan képes felruházni az üzleti oldalt a kellő eszközökkel.

A független BPMS platform automatizálja és átalakítja az üzleti folyamatokat, kombinálja a folyamatmenedzsmentet (BPM) és a szolgáltatóorientált architektúrát (SOA) a vállalat belső rendszere és a teljes partnerhálózat tekintetében egyaránt – ezért elengedhetetlen a folyamatfejlesztési projektek esetén.

Az üzleti terület és az IT egymással együttműködve tervezheti, szimulálhatja, tesztelheti és implementálhatja, majd valós időben ellenőrizheti is a folyamatokat - bármilyen típusú erőforrás igény szerint, legyen az humán erőforrás, informatikai alkalmazás vagy dokumentum.

Folyamatoptimalizációs tudásunk és alkalmazott módszertanunk sikerét számos piacvezető nemzetközi nagyvállalat elismerése bizonyítja.

### Folyamattervezés és – automatizálás

Az NTT DATA megkönnyíti az együttműködést az üzlet és az IT számára az új folyamatok gyors és egyszerű kialakításával, lehetővé téve a folyamatok fejlesztését költség- és időkímélő módon.

### Egységes, Eclipse-alapú tervező eszköz

Az egyszerű, Eclipse-alapú környezetet használva a fejlesztők gyorsan létrehozhatnak

és módosíthatnak folyamatokat, miközben szorosan együttműködnek az üzleti elemzőkkel. Virtuálisan bárki használhatja az eszközt folyamatok gyors és egyszerű tervezéséhez, alkalmazva az egyszerű drag-and-drop elemeket és dokumentációt – minimálissá téve az eszköz kezeléséhez szükséges ismereteket.

### Folyamatok modellezése

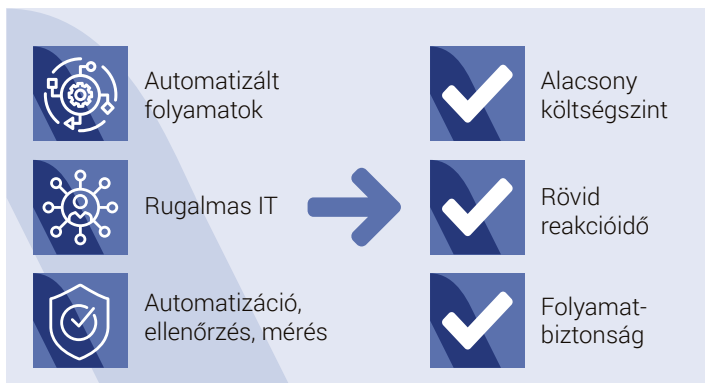
A folyamatok tervezés közben grafikusan leképezhetők, majd megoszthatók a többi kulcs-szereplővel. Vizuálisan, uszodadiagram segítségével ábrázolható, hogy hogyan szervezzük és rendezzük a tevékenységeket. Mindez érthetővé teszi a folyamatokat és fejleszti az együttgondolkodást az IT és az üzlet között.

### Bőséges szimulációs lehetőségek

Hatékonyabbá tehetjük a folyamatainkat azzal, hogy különböző scenáriók alapján szimuláljuk azok kimenetét, eredményét, azonosítva a lehetséges gyenge pontokat. A szimuláció elvégzéséhez megadhatunk különböző erőforrásigényeket, a tevékenységek végrehajtási idejét és a költségeket. A rögzített adatok lehetnek historikus adatok vagy akár külső forrásból is származhatnak. Mert: tegyünk inkább néhány beállítást és finomhangolást a tervezési időszakban, mintsem a nem kívánt tények ismeretében kelljen újratervezni a folyamatot. Erre lehetőséget biztosítanak a szimuláció futtatása során használható animációs teljesítményértékelő diagramok és a szimulációt követően a webMethods BPMS segítségével előállítható riportok.

### Beépített üzleti-logika kezelés

Mivel az üzleti logika szerves részét képezi a mindennapi működésnek, ezért a webMethods BPMS-be beépítésre került egy robosztus, iparágvezető üzleti-logika kezelő megoldás a Fair Isaac-tól (Fico). Ezzel a megoldással mind az IT mind pedig az üzleti kulcs-szereplők képesek definiálni és módosítani a folyamatokat vezérlő üzleti szabályokat, logikát, legyen szó akár piaci, szabályozói vagy akár a működési dinamikából fakadó változásokról. E logika aztán az alkalmazástól függetlenül is felhasználható.



### Humán-workflow menedzsment

Alap és haladó feladatirányítási algoritmusok rendelik hozzá az egyes folyamatok lépéseket a különböző szerepés felelősségi körökhöz, valamint különböző szervezeti egységekbe tartozó emberekhez. Üzleti és egyedi naptárak használatával találhatjuk meg a leghatékonyabb megoldást arra vonatkozóan, hogy éppen melyik kolléga érhető el a folyamat lépéseinek végrehajtásához. A feladatok végrehajtására vonatkozó értesítések észrevétlenül, tökéletesen integrálhatók a legtöbb népszerű levelező alkalmazásba. Amennyiben a feladat nem kerül elvégzésre bizonyos időn belül vagy valamely kolléga nem elérhető, úgy lehetőség van a feladatok eszkalálására vagy delegálására. A feladatstatisztikák segítségével nyomon követhetjük azt, hogy az egyes kollégák mennyiben járulnak hozzá a folyamatok hatékonyságához, az elvégzett munka egyértelműen látható és számonkérhető. Látható az elvégzendő feladatok rangsora is - a vezetők hatékonyabban irányíthatják, szervezhetik a munkát.

### Eseti, dinamikus workflow-k

Tekintet nélkül arra, hogy mennyire jól terveztük meg a folyamatunkat elkerülhetetlenül szembesülhetünk nem várt feladatokkal és aktivitásokkal. Amennyiben ilyen előfordul, úgy a feladatgazdák létrehozhatnak új, eseti feladatokat, melyek kezelése és nyomon követése hasonlóan történik, mint bármilyen más workflow esetében. Erről a szereplők azonnal értesítést kapnak, s a feladatok idővel beépíthetők az automatizált folyamatokba.

### Dokumentum- és sablontámogatás

A webMethods BPMS támogatja a hatékony vállalati sablonokat is és beépített dokumentummenedzsment funkcionálisokkal rendelkezik. Az előre definiált sablonok írása és olvasása alapértelmezett, azok küldése és fogadása magát a folyamatot is vezérelheti. A sztenderdizált információkkal idő takarítható meg, a duplikációk elkerülhetők. A dokumentumok teljes életciklusának nyomon követése, valamint azok verziókezelése is megoldott.

### További hozzáadott értékek

#### Újrafelhasználható elemek metaadat könyvtára

A webMethods BPMS tartalmaz egy úgynevezett Üzleti Szolgáltatás Tárházat (Business Service Repository – BSR), így az egyszer már létrehozott elemek könnyedén megtalálhatók és felhasználhatók.

A BSR egyedi áttekintést nyújt a korábban rögzített és tárolt metaadatokról, pl. a folyamatokról, alfolyamatokról, szervezekről és üzleti logikáról.

Amikor egy új folyamatot építünk, akkor egyszerű dragand-drop technikával használhatjuk ezen elemeket, melyet bőséges keresési funkció és a metaadatok grafikai navigációja segít elő.

#### Vállalati integráció

A webMethods BPMS egy vállalatintegrációs platformra épül, mely magába foglal egy Vállalati Szervízbuszt (Enterprise Service Bus – ESB), egy nagysebességű üzenetváltó gerinchálózatot és egy Business to Business (B2B) hozzáférést. A platform további részét képezik az elektronikus adatszere- támogatás (EDI) és az alkalmazásadapterek, amelyek a központi rendszer folyamatait és feladatait tartják kézben.

Az NTT DATA kínál továbbá SOA irányítási platformot, és a CentraSite-ot – SOA és BPM üzleti szolgáltatás tárház (BSR) – is.

#### Folyamatfejlesztés szabványok alapján

Mivel a webMethods BPMS egy szabványalapú megoldás, így a folyamatmodellek könnyen tárolhatók, megoszthatók, irányíthatók, elemezhetők és bevezethetők. Közel 50 féle szabványt támogat, mint például a SOAP, WSDL, UDDI, Web szervizek, XML és HTTP különböző verziói)

#### A webMethods BPMS használatának legfontosabb előnyei:

- Alacsonyabb költségszint az automatizált folyamatok által.
- Értékközpontú folyamatok és szolgáltatások - jó ügyfélmegtartás.
- Gyors reakcióidő – a rugalmas IT és folyamatok rendszer által.
- Folyamatbiztonság és következetesség, automatizált, ellenőrzött, mérhető, a követelményeket kielégítő folyamatok.
- Átláthatóság és szervezeti egyetértés a folyamatok végrehajtása során. Az értékteremtő folyamatok megtekintése valós időben, az érintettek által.
- A folyamatfejlesztés előtérbe kerülése – a megfelelő emberek kezében megfelelő információk és eszközök vannak, hogy proaktív és értéknövelő módon legyenek képesek változtatni a folyamatok mentén.

Látogasson el weboldalunkra!  
[www.nttdata-solutions.com/hu](http://www.nttdata-solutions.com/hu)

Keressen minket!

**Szűcs Tamás**

[tamas.szucs@nttdata.com](mailto:tamas.szucs@nttdata.com)

[info-solutions-hu@nttdata.com](mailto:info-solutions-hu@nttdata.com)

**software** AG

Az NTT DATA Business Solutions Kft.

a Software AG kizárólagos magyarországi partnere

2021. április 1-től az intelligence új neve NTT DATA Business Solutions

Kövessen minket!



**NTT DATA Business Solutions**



**NTT DATA**  
 Trusted Global Innovator