

TRÉNING ÉS MŰHELYMUNKA VEZETŐKNEK

A vállalat, mint üzleti folyamatok rendszere

ARIS Platform
Átlátható
folyamatok

ALFABET
EA = Integrált
vállalati
architektúra

PPM
Folyamat-
teljesítmény
mérés

GRC
Kockázat-
menedzsment

Process Mining
Folyamat-
bányászat

webMethods
Rendszer-
integrációs
platform

Gyakran előfordul, hogy jól megfogalmazott célok ellenére nem az Ön által elvárt eredményekkel működik a szervezet? Munkatársai sokat tesznek a vállalatért, a sikerek mégis elmaradoznak? Ha bármelyik kérdésre igen a válasza, akkor érdemes a színtalpak mögé nézni. Tapasztalataink szerint a sikeres szervezetekben megtörténik a „silók” felszámolása. Ezek a vállalatok a termékeiket, szolgáltatásaikat, folyamataikat és erőforrásaikat komplex rendszerként kezelik. A sikerhez vezető út többféle lehet, mi az NTT DATA-nál a folyamatok és a munkatársak fejlesztésében hiszünk. Erre alapozva állítottunk össze egy tréninget vezetőknek a szervezeteken átívelő folyamatok fejlesztésére és menedzselésére.

Képzésünk módszere

- üzleti jó gyakorlatok és módszerek áttekintése
- csoportos és egyéni műhelymunka, ahol a résztvevők a saját folyamataikon alkalmazzák a módszereket

Kinek ajánljuk?

- **felsővezetőknek**, akik a vállalati stratégia szolgálatába szeretnék állítani üzleti folyamataikat
- **középvezetőknek**, akik mérhetően szeretnék fejleszteni a szervezeti funkciókon átívelő folyamataikat

- **HR vezetőknek**, akik az üzleti folyamatok mentén szeretnék fejleszteni a munkatársakat és mérni a teljesítményüket
- **informatikai vezetőknek**, akik az IT fejlesztéseket folyamatfejlesztéssel szeretnék megalapozni projektmenedzsereknek, akik rendszerszinten szeretnék összehangolni a folyamatfejlesztési projekteiket
- **folyamatmenedzsment** vezetőknek, akik a stratégiai célok elérését támogatva, a teljesítményfejlesztés területén sikeresek szeretnének lenni

A képzés célja felkészíteni a résztvevő vezetőket saját tevékenységük és a szervezetükben dolgozó munkatársaik fejlesztésére.

A képzés a napi munkában azonnal használható eszközöket, módszereket ad.

A tréning tematikájának áttekintése

Képzési blokk	Tematika	Eredmény
Miért fejlesztünk?	Jó gyakorlatok: stratégiavezérelt gondolkodás, kritikus folyamatok, szervezeten átívelő értékteremtő folyamatok, a folyamatmenedzsment keretrendszere Műhelymunka: elvárásaink a folyamatmenedzsmenttől	Megértjük, hogy miért hatékony eszköz a folyamatmenedzsment a stratégiai célok elérésében.
Mit fejlesztünk?	Jó gyakorlat: folyamattérképek és a folyamat definiálása Műhelymunka: makrofolyamat-térkép elkészítése, kritikus folyamatok azonosítása	Megértjük, mit jelent a strukturált folyamattérkép és folyamatdefiniáció és ezt minden résztvevő azonosan értelmezi.
Hogyan fejlesztünk?	Jó gyakorlat: folyamattal szemben támasztott követelmények meghatározása, valamint az elemzési és fejlesztési módszerek áttekintése Műhelymunka: folyamati követelmények teljesülését gátló problémák beazonosítása; döntéshozatal hatékonysági teszt	Megértjük, hogy hogyan azonosítsuk a fejlesztési fókuszokat.
Mivel fejlesztünk?	Jó gyakorlat: ízelítő az informatikai támogatásból	Megértjük, hogy mikor és mire érdemes IT támogatást igénybe vennünk a folyamatfejlesztés menedzseléséhez.
Folyamat-szemléletű kultúra	Jó gyakorlat: a folyamatszempléletű vállalati kultúra fejlesztése Műhelymunka: folyamatmenedzsment-érettség felmérése	Megértjük, hogy milyen szinten vagyunk a folyamatérettség tekintetében.
Változásmenedzsment	Jó gyakorlat: változásmenedzsment a folyamatok fejlesztésében Műhelymunka: a folyamatmenedzsment kiépítésének első lépései	Meghatározzuk a folyamatmenedzsment fejlesztésének első lépését.
Teljesítménymenedzsment	Jó gyakorlat: folyamatteljesítmény mérés kialakítására, valamint a folyamat célok lebontása munkakörökre; munkaköri profil és az információmenedzsment kapcsolata Műhelymunka: folyamatteljesítmény-mérés, munkaköri profil és munkaköri célok meghatározása	Megértjük, hogy hogyan kapcsolódik egymáshoz a szervezeti, folyamati és az egyéni teljesítmény.
Ki fejleszt?	Jó gyakorlat: a folyamatmenedzsment szerepkörei és feladatai a Thomas International DISC alapú HR és vezetés támogató rendszerével Műhelymunka: egy szereplista adaptálása, humán kompetenciaelemzés elvégzése	Megértjük, hogy a folyamatmenedzsment működéséhez kik és milyen szerepekkel járulhatnak hozzá.
Hogyan vezessük a munkatársakat?	Jó gyakorlat: a stratégiai munkakörökben dolgozó, különböző DISC profilú munkatársak motiválása, vezetése Műhelymunka: esettanulmányok nehéz helyzetek kezelésére	Megismerünk olyan vezetési, kommunikációs és motivációs technikákat, amelyekkel a munkatársakat eredményesebben vezethetjük.



Az NTT DATA Business Solutions Kft.

a Software AG kizárólagos magyarországi partnere

Ez a státusz biztosítja számunkra az ARIS Platform termék- és szolgáltatáspaletta, valamint a webMethods rendszerintegrációs tapasztalatot és szaktudást.

A 70 országban jelen lévő Software AG piacvezető a folyamatmenedzsment, az elemzési és integrációs megoldások, ezzel együtt a digitális üzleti platformok területén.

2021. április 1-től az intelligence új neve NTT DATA Business Solutions

Látogasson el weboldalunkra!
www.nttdata-solutions.com/hu

Keressen minket!
Szűcs Tamás
tamas.szucs@nttdata.com
info-solutions-hu@nttdata.com

Kövessen minket!



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator