

ÜZLETI FOLYAMATI HATÉKONYSÁGFEJLESZTÉS

ARIS Platform Átlátható folyamatok

ALFABET EA = Integrált vállalati architektúra

PPM Folyamat- teljesítmény mérés

GRC Kockázat- menedzsment

Process Mining Folyamat- bányászat

webMethods Rendszer- integrációs platform

A vállalatokat meghatározó folyamatok optimális működtetése és hatékonyságuk folyamatos ellenőrzése az üzleti siker alapját képezi. Az NTT DATA Business Solutions Kft. tanácsadói csapata, több, mint két évtizedes nemzetközi folyamatmenedzsment szakértelemmel és az ARIS Platform kizárólagos magyarországi képviselete birtokában áll ügyfelei rendelkezésére. Projekttapasztalataink nyomán igyekszünk mindig újabb megoldásokat kínálni azzal a céllal, hogy a vállalat folyamati rendszere a lehető legjobban szolgálhassa az üzleti stratégia megvalósítását.

Hogyan fejleszthető legjobban az üzleti folyamati hatékonyság?

A kérdést két megközelítésben tehetjük fel: egyrészt a már működtetett folyamatok teljesítménymérésére alapozott fenntartható fejlesztés, illetve az új folyamatok úgynevezett „hozzáadott érték” koncepcióra alapozott kialakítása, valamint ezek teljesítménymérésére alapozott fenntartható kialakítása céljával.

Sokéves projekttapasztalatunk alapján ajánljuk tanácsadói szaktudásunkat a fenti feladatok megvalósításához.

Cégünk a Software AG kizárólagos képviseleti joga által piacvezető folyamatmenedzsment szoftverpalettával és az ehhez tartozó módszertannal dolgozik.

A szolgáltatás során a speciálisan a folyamatok feldolgozására kialakított ARIS Platform termékcsaládot alkalmazzuk

- a folyamatok modellezéséhez;
- a folyamatköltségek meghatározásának támogatásához;

- a folyamatteljesítmény méréséhez szükséges mutatószámok kialakításához és az adatgyűjtéshez, illetve
- a monitoring felületekhez.

A fejlesztéseket az alábbi módszertanok szerint hajtjuk végre

- folyamatok kiválasztása, lehatárolása, modellezése: ARIS BPM
- folyamatteljesítmények elemzése, veszteséspotenciálok feltárása: ARIS BPM, LEAN eszközök
- kulcsteljesítmény-mutatók meghatározásához és egységes beszámolási struktúrájuk kialakításához: ARIS BSC
- a változtatások bevezetéséhez, és fenntartásához illetve a folyamatos fejlesztéshez: ARIS Governance, PDCA-, és Kaizen megoldások

Az alkalmazott eszközök és módszertanok iparágtól függetlenül eredményesen alkalmazhatók ott, ahol a működési hatékonyság, azaz a folyamati teljesítmények fejlesztése valós igényként jelenik meg.

Az eljárás rövid leírása

Szolgáltatásunkat „on the job training” jelleggel ajánljuk, ami az indítástól, az első mért eredmények feldolgozásáig tart.

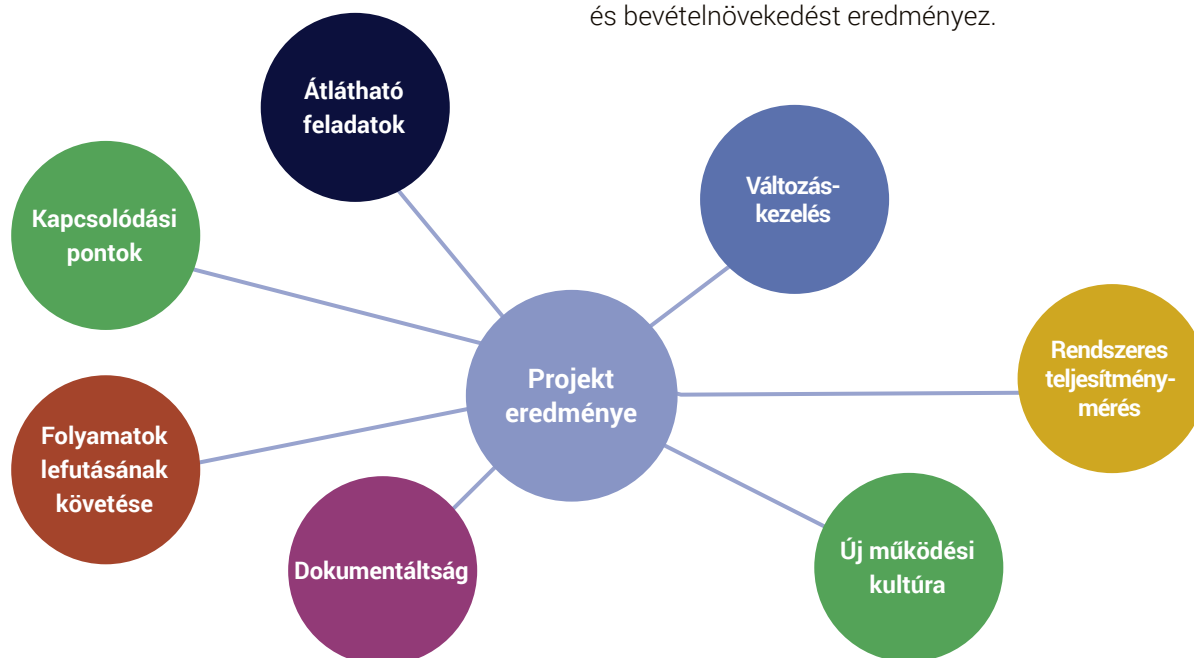
A tréning alatt a kijelölt szereplőkkel közösen az alábbiak szerint dolgozunk együtt:

- a vizsgált folyamati terület kiválasztása, üzleti szegmens mátrix és folyamatportfólió elkészítésével
- a folyamatterület definitív lehatárolása, a folyamatteljesítménnyel szembeni célok és elvárások meghatározása, a terület üzleti szcenárióinak beazonosítása

- a releváns üzleti szcenárió modellezése áttekintő és részletező szintig (az áttekintő szint mutatja meg a teljes folyamat (E2E) lefutásának szakaszait, a részletező szint pedig a szakaszok felbontását adja tevékenység – munkakör mélységben)
- a célok és elvárások függvényében a folyamat elemzése, problémaeltár összeállítása
- intézkedések kidolgozása, végrehajtásuk elrendelése a lényegi problémák megszüntetésére, szükség esetén célfolyamat-modell kialakítása
- a folyamatteljesítmény méréséhez szükséges monitoring tervek (logikai-, és fizikai) elkészítése a bevezetés tervezése és végrehajtása
- az első mérések végrehajtása, kiértékelése, a szükséges javító intézkedések kidolgozása, a végre hajtás elrendelése

Miért egyedi a szolgáltatás?

- Mert a fejlesztési munka során kiképezzük a felhasználókat a módszertan és a célirányos eszközhasználat saját működtetésére.



Az NTT DATA Business Solutions Kft.

a Software AG kizárólagos magyarországi partnere

Ez a státusz biztosítja számunkra az ARIS Platform termék- és szolgáltatáspaletta, valamint a webMethods rendszerintegrációs tapasztalatot és szaktudást. A 70 országban jelen lévő Software AG piacvezető a folyamatmenedzsment, az elemzési és integrációs megoldások, ezzel együtt a digitális üzleti platformok területén.

Kiknek ajánljuk megoldásunkat?

- Elsősorban az adott folyamat terület eredményességéért felelős felsővezetőknek és a folyamat működtetéséért felelős operatív vezetőknek,
- valamint a vállalati működés szabályzásáért, dokumentálásáért felelős vezetőknek és munkatársaknak.

A tanácsadói megoldások igénybevételénél valójában mindenkit az érdekel igazán, hogy befektetése megtérül-e – s jogos a kérdés, hogy tudunk-e hasznot realizálni a projekt végrehajtásával?

Az NTT DATA tanácsadói segítségével végzett üzleti folyamat hatékonyságfejlesztési projektek esetében a válaszuk: igen!

A projekt eredményeképpen megvalósul az adott üzleti folyamat transzparenciája.

A projekt közvetlen pénzben kifejezhető eredményt kínál, mert a beazonosított veszteségek megszüntetésére kidolgozott intézkedések bevezetésével, méréssel és számítással alátámasztott szükségszerű költségcsökkenést és bevételnövekedést eredményez.

Látogasson el weboldalunkra!
www.nttdata-solutions.com/hu

Keressen minket!
Szűcs Tamás
tamas.szucs@nttdata.com
info-solutions-hu@nttdata.com

2021. április 1-től az intelligence új neve NTT DATA Business Solutions

Kövessen minket!



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
 Trusted Global Innovator