

MIÉRT ÉPPEN FOLYAMAT-MENEDZSMENT?

Tapasztalattal – Bizonyítottan

20+
év folyamati tapasztalat

15+
fő szakértői csapat

Mert az üzleti folyamatok mindenhol jelen vannak.

Az átlátható és ellenőrizhető üzleti folyamat a sikeres vállalati működés egyik elemi sarokköve. Így az üzleti folyamatok kezelésének képessége kulcsfontosságú elem!

A folyamatmenedzsment keretrendszer. Szól arról, hogyan teljesítse a vállalat az ügyfél- és üzleti igényeket, hogyan tervezze, vezesse be és hajtsa végre a szervezet egyes szintjein a folyamatokat, milyen felelősséggel és számonkérhetőséggel biztosítsa az elvárt folyamat teljesítményt.

A folyamatmenedzsment ennél még többre is képes, feltéve, ha következetesen, vezetési módszerként alkalmazzák.

A jól működtetett folyamatmenedzsmenttől az alábbi előnyök várhatók el:

- világos kép a folyamatokról és teljesítményükről,
- a szervezet igazodása az ügyféligényekhez,
- idő, erőforrások és költség szempontjából a hatékonyság növelése,
- a láthatatlan folyamatok feltárása és felügyelete,
- rugalmasság, gyors reagálás és az innováció növelése a szervezetben,
- a vállalat strukturált módon történő fejlesztése és átalakítása,
- az üzleti folyamatok IT-vel történő integrációjának támogatása.

Kinek egyszer megégette száját a kása, az aludt tejet is megfűjja

Számos vállalat vezetése még nem látta meg a folyamatmenedzsmentben rejlő lehetőségeket, vagy inkább csak az elrettentő példákra figyelt fel. Igen, az évezred vége felé nem egy vállalat élte meg a nagyszabású folyamatátalakítási projektjének bukducsolását, vagy éppen bukását.

Tapasztalataik alapján arra a következtetésre jutottak, hogy az üzleti folyamatmenedzsment nagyobb valószínűséggel rombol, mint hogy értéket teremtsen, ezért aztán felesleges is. Közlelebbről azonban megvizsgálva ezeket a kudarcokat világossá válik, miért is történtek a dolgok úgy, ahogy történtek:

- a projektek nem tükrözték a stratégiai célokat és hiányzott a vezetői támogatás;
- az üzleti folyamat menedzsment agyon reklámozott, felkapott volt, a kapcsolódó tanácsadói iparágak túlságosan fellendültek, ez pedig a megfelelően szakképzett tanács adók hiányához vezetett;
- az elemzések, a módszertanok és a dokumentációk sok kívánnivalót hagytak maguk mögött. Ahelyett, hogy a projektekben jól átgondolt, időálló üzleti folyamatokat terveztek volna, a projekt-teamek a kevésbé használható, leginkább az auditorok igényeit kielégítő papírdokumentációk tömegét állították elő.



„Knowing What to Expect”

Szakértelmünket már számos iparágban eredményesen bizonyítottuk.

Az évek alatt szerzett projekt tapasztalatainkat összegezve, az NTT DATA folyamatmenedzsment megközelítési módja az alábbi kulcselemekre összpontosít:

- **Érték alapú ajánlat:** a folyamatmenedzsment célok értékelése a maguk stratégiai összefüggéseivel; az ügyfelek minőség, ár és egyéb követelmények szerinti értékelése; a kitűzött célok átalakítása megvalósítható projekttervvé; az elképzelt változtatások hozzáadott értékének értékelése.
- **Folyamatinnováció:** a folyamatleltározást és -rögzítést követően együttesen áttekintjük az iparági legjobb gyakorlatot; a projekt team kreativitását felhasználva a folyamatkiválóság összemérési szempontjainak összeállítását.
- **Változáskezelés:** a folyamatmenedzsment projektek nagymértékű szervezeti és technikai változásokkal járnak, ezért figyelmes tervezést és bevezetést igényelnek.

A változáskezelés feladatai közé tartozik: a belső és külső kommunikáció; igazodás a meglévő vállalati szervezeti szerkezetekhez, informatikai rendszerekhez és interfészekhez; a felelőségek újra elosztása; az új folyamatokhoz az oktatói állomány összeállítása és a folyamatmenedzsment eredmények mérése.

A vállalati megoldások és folyamatfejlesztési programok sikertelenségének gyakori oka a vállalati stratégiai célok félreértelmezése. Szintén gyakori, hogy a működtetett folyamatok és/vagy a támogató rendszerek nem igazodnak az üzleti követelményekhez.

Az NTT DATA üzleti folyamatmenedzsment és változásmenedzsment megoldásai ezért legelső lépésként, a stratégiai célokat és az üzleti követelményeket tisztázzák.

„Legyenek a változások sikeresek!” mindvégig ez áll a figyelem középpontjában, legyen szó bármely részterületről is:

- **Üzleti folyamatmenedzsment** – elemezzük, modellezzük, fejlesztjük, mérjük és kezeljük az üzleti folyamatokat.
- **Változáskezelés** – kiépítjük azokat a vezetési képességeket, amelyek szükségesek a változási folyamat idején az emberek irányításához.
- **Integrált üzleti tervezés** – felülvizsgáljuk vagy kidolgozzuk a teljes vállalati stratégiai keretrendszert, a mérési és jelentési rendszert.

- **Üzleti-szabály menedzsment** – segítünk feltárni, dokumentálni, fejleszteni és kezelni az üzleti szabályokat.
- **Folyamatvégrehajtás** – az üzleti folyamatokat a folyamatmodell végrehajtásának egy új világába visszük.

Amiben segíteni tudunk

Működési-kiválóság programok:

- A folyamatmenedzsment képességek kiépítése
- folyamat, minőség és megfelelés alapértékelés
 - folyamatmenedzsment stratégia kialakítása
 - üzleti-folyamat architektúra kialakítása, keretrendszerek illesztése
 - folyamatirányítási rendszer és fejlesztési módszertan kialakítása, oktatási stratégia, projektek priorozálása
 - folyamatmenedzsment kiválósági központ kialakítása

Folyamat fejlesztési projektek:

Az értékhez jutás gyorsítása

- gyors folyamattervezési és -fejlesztési workshopok
- üzleti esetek kidolgozása
- aktuális, meglévő folyamatok definiálása
- jövőbeni folyamatokkal szembeni követelmények definiálása
- változáskezelés

Miért az NTT DATA?

Az NTT DATA Business Solutions tanácsadói szolgáltatásaival támogatja a szervezetek folyamatúterazásait, a koncepció kialakításától egészen a megvalósításig és a folyamatos fejlesztésig. Szakértők vagyunk számos szakterületen.

Az ügyfeleink egyedi igényeinek megfelelően dolgozunk, akárhol is tartanak a folyamatfejlesztési úton. Minden fázisban tudunk segíteni – úgy a hosszú távú, több éves stratégiai vállalati programokban, mint a rövid időtartamú, konkrét szakismeretet vagy szolgáltatást igénylő feladatok megoldásában. Segítünk kidolgozni és implementálni a stratégiához és üzleti célokhoz igazított, mérhető előnyöket felkínáló átalakítási programokat.

Szolgáltatásaink lényege az együttműködés. Partnerek vagyunk a teljes átalakítási ciklusban: a stratégia meghatározásában, a működési kiigazításban, a folyamatok újratervezésében, a folyamatmenedzsment rendszer kialakításában, valamint a szervezeten keresztülvezetendő változási program végrehajtásában.

 software AG

Az NTT DATA Business Solutions Kft.

a Software AG kizárólagos magyarországi partnere

2021. április 1-től az itelligence új neve NTT DATA Business Solutions

NTT DATA Business Solutions



Látogasson el weboldalunkra!
www.nttdata-solutions.com/hu

Keressen minket!

Szűcs Tamás

tamas.szucs@nttdata.com

info-solutions-hu@nttdata.com

Kövessen minket!



NTT DATA
Trusted Global Innovator