

SOCAR, Celonis ile Operasyonel Verimlilik Sağladı

Müşteri Profili

Sektör: Enerji

Ürünler: Rafineri & Petrokimya,
Doğalgaz

Çalışan Sayısı: 5.300

Genel Merkez: Sarıyer/İstanbul

Websitesi: www.socar.com.tr

Neden NTT DATA Business Solutions Türkiye?

- Güçlü müşteri referansları
- Geniş danışman ağı
- Projenin başlangıcından bitimine kadar güven veren bir organizasyon
- Süreç Madenciliği Uzmanlığı



NTT DATA iş birliğiyle hayata geçirdiğimiz Celonis çözümüyle lojistik süreçlerde tam görünürlük sağladık, darboğazları hızla tespit ederek operasyonel verimliliğimizi artırdık. Bu dönüşüm, tedarik zincirinde yeni bir dönem başlattı.

SOCAR Türkiye , Dijital Dönüşüm

Hedefler

- SOCAR'ın lojistik süreçlerinde etkinliği artırmak ve operasyonel verimliliği geliştirmek
- Tedarik zinciri süreçlerinin görünürlüğünü artırmak ve metriklerini ölçülebilir hale getirmek
- Tedarikçilerin teslimat sürelerindeki performanslarının ölçülmesi
- Teslimat planlamasındaki sapmaların izlenmesi
- Lojistik ve gümrük maliyetlerinin izlenmesi ve düzenli veri akışının sağlanması

Çözümler

- Celonis Süreç Madenciliği

Faydalar

- İthalat sipariş teslimat süreçleri izlenerek adımlar arası süreler analiz edilebilir hale getirildi
- Tedarikçilerin teslimat sürelerindeki uyum ve sapmaları analiz edildi. Gecikmeleri azaltmak adına iyileştirme alanları belirlendi
- SAP ERP sistemindeki teslimat tarihi değişiklikleri incelenerek planlamadaki aksaklıklar ortaya konmuştur
- SAP ERP sistemindeki teslimat tarihi değişiklikleri incelenerek planlamadaki aksaklıklar ortaya konmuştur
- Gümrük masrafları ve lojistik giderler, daha şeffaf bir şekilde izlenerek maliyet kontrolü sağlanmıştır

Hedefler

Tedarik Zincirinde Uçtan Uca Görünürlük ve Operasyonel Mükemmellik

SOCAR Türkiye, lojistik ve tedarik zinciri süreçlerinde operasyonel verimliliği artırma ve uçtan uca görünürlük sağlama hedefiyle Celonis süreç madenciliği projesini hayata geçirdi. Rafineri, petrokimya ve doğal gaz dağıtımı gibi kritik alanlarda faaliyet gösteren şirket, bu sayede tedarik zinciri süreçlerindeki darboğazları tespit ederek karar alma süreçlerini hızlandırdı ve dijital dönüşüm yolculuğunu güçlendirdi.

Çözümler

Süreç İzleme ve Veri Entegrasyonu ile Operasyonel Şeffaflık

Proje kapsamında, süreçlerin uçtan uca izlenmesi ve analiz edilmesiyle teslimat planlamasındaki sapmalar ve süreç darboğazları tespit edildi. SAP ERP sistemi entegrasyonu ve otomatik veri akışı sayesinde gümrük ve lojistik maliyetleri şeffaflaştırılırken, veriye dayalı karar alma süreçleri güçlendirildi. Bu sayede SOCAR Türkiye, lojistik operasyonlarında çeviklik ve sürdürülebilirliği artırdı.

Faydalar

Süreç Madenciliğiyle Elde Edilen Verimlilik

NTT DATA Business Solutions'un geniş sektörel tecrübesi ve süreç madenciliği uzmanlığı, projenin başarısında kritik bir rol oynadı. Bu iş birliği sayesinde SOCAR Türkiye, lojistik ve tedarik zinciri süreçlerinde operasyonel mükemmelliği ve sürdürülebilir büyümeyi yakalamış oldu.