

RIHO International, Tilburg, Nederland

EÉN WAY-OF-WORKING EN EENDUIDIG DATAMANAGEMENT VOOR ALLE VESTIGINGEN



We hebben nu direct inzicht in zaken waar we eerst blind voor waren.

Wanneer je klant in de eerste weken al direct voordelen van je software-oplossing ziet in de dagelijkse operatie, dan weet je dat je samen voor het juiste systeem hebt gekozen! Dat geldt zeker voor RIHO International, waar in mei 2022 de public cloud-editie van SAP S/4HANA live ging. Het voormalige systeem van deze ontwerper en producent van hoogwaardige badkamers, sanitair en badkamermeubels liep tegen de grenzen van zijn kunnen aan. De voorwaarden voor de nieuwe software? Direct inzicht in cijfers, in productdata en in supply chain-processen van de dagelijkse operatie. En, een uniforme manier van werken voor alle locaties en eenduidige – maar vooral snel op te vragen – rapportage. Check, check, en dubbelcheck: want dit is precies wat we samen met RIHO implementeerden.



Tegen welke uitdagingen liep RIHO aan?

- De verschillende systemen van de internationale vestigingen waren niet met elkaar geïntegreerd. RIHO wilde graag één systeem om meer efficiëntie, kostenbesparing en betere kwaliteit te bereiken. En daarmee ook: betere service aan klanten.
- De verschillende locaties werkten met eigen masterdata en eigen processen. Om inzicht te krijgen moesten data vanuit verschillende punten verzameld en geconsolideerd worden. Dat vergrootte de kans op fouten. RIHO wilde daarom graag naar een uniforme manier van werken en een single source of truth toe.
- Door het versnipperde applicatielandschap was er geen direct inzicht in de totale supply chain en in de dagelijkse processen zoals productie, voorraad, verkoop en meer.



Welke oplossingen hebben we geïmplementeerd?

- SAP S/4HANA public cloud.
- Diverse Label Apps via een integratie met Nicelabel en applicaties gebouwd op het SAP Business Technology Platform: Customer Label, Sales Kit Label, Shipping Label, Product Label.
- Confirm Production Operation App – waarvan de applicaties eveneens op SAP BTP zijn gemaakt.
- Product masterdata app voor filteropties karakteristieken die via een Mendix-API is geïntegreerd met SAP S/4HANA.

Hoe RIHO realtime inzicht heeft in de totale internationale operatie



Wat gaat er nu beter voor RIHO?

- Alle locaties werken volgens dezelfde processen via één geïntegreerd systeem. RIHO beschikt zo over een single source of truth van alle entiteiten, waarmee in realtime data kunnen worden geanalyseerd van alle productie- en warehouselocaties. Daardoor kan het bedrijf de juiste beslissingen maken op momenten dat het ertoe doet.
- Doordat elke locatie op dezelfde manier werkt, worden processen efficiënter uitgevoerd en is de kwaliteit van onder meer de productie, voorraadbeheer en dienstverlening beter geworden en blijft deze consistent.
- RIHO's datamanagement kent nu een uniforme aanpak. Dat betekent dat alle productdata, pricing en productnamen (ook in verschillende talen), en meer, op één plek worden bijgehouden en benaderd kunnen worden. Dat scheelt tijd en verkleint de kans op fouten.
- Doordat data in real time opgevraagd, geanalyseerd en op een eenduidige manier gerapporteerd kunnen worden, is de foutenlast verminderd, kunnen productieplanningen sneller en beter opgevolgd worden en kan RIHO proactief signaleren en ingrijpen.
- RIHO bespaart aanzienlijk op IT-kosten doordat het bedrijf gebruik maakt van een cloudoplossing. Onderhoud aan het systeem is daardoor eenvoudiger en het wordt automatisch voorzien van de nieuwste updates.



Waarom koos RIHO voor ons als partner?

- De voorgestelde aanpak kwam overeen met hoe RIHO de implementatie graag aan wilde vliegen: met zowel consultants als key-users die samen een team effort leverden. Daarin was er veel oog voor de leercurve van de eigen mensen van RIHO. Die moesten immers het systeem eigen maken.
- Op de locaties in Oost-Europa draaide SAP en deed RIHO al ervaring op met onze Tsjechische collega's van NTT DATA Business Solutions en dat beviel goed.
- We hebben ervaring met vergelijkbare projecten in de manufacturing-industrie.

RIHO

Industrie: Manufacturing

Producten: Badkamermeubels, douches en baden

Locaties: Nederland, België, Duitsland, Polen, Tsjechië, Hongarije

Medewerkers: 170 medewerkers over de verschillende locaties

Website: www.riho.com

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

Hoe RIHO realtime inzicht heeft in de totale internationale operatie

Een soepele go-live voor alle entiteiten

“We hebben nu realtime inzicht in zaken waar we eerst blind voor waren”, vertelt group CEO Guy Claesen over de voordelen van het SAP S/4HANA-systeem dat in mei 2022 live ging. En dat was precies wat RIHO wilde: meer inzicht en één beeld van alle entiteiten. Alle zes vestigingen gingen tijdens de go-live tegelijk over naar het nieuwe systeem. En dat ging ‘over het algemeen vrij vlotjes’, zegt Claesen.

Processen verlopen nu al efficiënter

Controle en inzicht: van finance tot productie en van voorraadbeheer tot logistiek. Dat kreeg RIHO. De verschillende vestigingen van de groep werkten voorheen met een eigen softwaresysteem en eigen masterdata. Wilde je weten of de productieplanning op schema lag of hoe stocklevels van warehouses zich tot elkaar verhielden, dan moest je eerst de data vanuit verschillende punten verzamelen, consolideren en handmatig analyseren.

“We zien na een paar maanden al dat processen sneller en efficiënter verlopen.”

Claesen: “En daar zaten regelmatig foutmarges op. Daarom wilden we toe naar één systeem voor alle entiteiten. Nu kijken we naar uniforme data en wordt er op alle locaties op dezelfde manier gewerkt. En we zien nu al dat processen sneller en efficiënter verlopen.”

De mogelijkheid om proactief in te grijpen

In 10 seconden op je scherm de actuele status van je productieplanning toveren? Dat kan nu. “En daarmee besparen we waardevolle tijd en verminderen we ook de foutenlast. We kunnen nu bijvoorbeeld productieplanningen veel beter opvolgen. Komt er een kink in de kabel of verwachten we er eentje? Dan kunnen we nu proactief ingrijpen”, aldus Claesen.

Bardo Govaarts, manager R&D bij RIHO vult Claesen aan: “Met één druk op de knop kunnen we direct zien wat we die dag of week hebben verkocht. We weten wanneer we moeten produceren en wanneer we moeten stoppen met produceren. We hebben nu veel beter grip op productie, voorraad en levertijden, waardoor we onze klanten nóg beter kunnen bedienen.”

“We weten wanneer we moeten produceren en wanneer we moeten stoppen met produceren.”

Eén plek voor alle data

Naast het snelle inzicht in de totale operatie brengt het nieuwe systeem ook een eenduidige vorm van datamanagement met zich mee. En daar wordt Govaarts ook heel blij van: “Alle productdata, pricing en productnamen (ook in verschillende talen), en meer, worden nu op één plek bijgehouden. Dus iedereen werkt met dezelfde set data. Wanneer je een nieuw product invoert in het systeem maak je het direct beschikbaar voor alle locaties. Ook dat scheelt behoorlijk wat tijd en reduceert de kans op fouten.”



NTT DATA Business Solutions

Meer over RIHO:

- 40 jaar ervaring
- 6 vestigingen in Europa, waaronder 2 productielocaties en 4 warehouses
- 100+ showrooms door heel Nederland en België waar producten worden verkocht
- 170+ medewerkers

1

Softwaresysteem voor alle Europese entiteiten

Direct inzicht en kostenbesparing? Dan kies je cloud

De keuze voor zowel SAP S/4HANA en ons als implementatie-partner was simpel. Over de implementatie van een SaaS-oplossing zegt Claesen: "We zijn geen klein bedrijf, maar ook geen mastodont. Kies je voor een on-premise ERP, dan wordt je IT-afdeling al snel heel groot. Omdat we én een uniform realtime inzicht in alle locaties wilden én kosten wilden besparen op IT en onderhoud, viel onze keuze al snel op een cloudoplossing."

Een bewuste keuze voor SAP

Claesen legt uit waarom er vervolgens werd gekozen voor een SAP-implementatie: "Als je als bedrijf bereid bent om je aan te passen aan het systeem – en niet andersom – verlopen implementaties sneller. Die keuze hebben we bewust gemaakt. Onze locaties in Oost-Europa werkten al met SAP ECC en daardoor zou de leercurve voor het personeel lager zijn om het systeem eigen te maken. Daarnaast waren we tevreden over eerdere samenwerking met Tsjechische collega's van NTT DATA Business Solutions."

Ook met de werkwijze van de Nederlandse counterpart is Claesen content: "De consultants hebben samen met onze key-users een team effort geleverd. Ze waren flexibel, de wisselwerking was goed en ze zijn totaal niet bureaucratisch. Om het systeem succesvol neer te zetten, kozen we ervoor om samen domeinen te definiëren en daar een expert aan te hangen."



1

Standaard werkwijze voor alle vestigingen

Ook wezen we per business process een owner aan en werkten we per land met een toegewijde key-user die al vroeg in het proces betrokken werd. Die laatste leidde collega's op in het systeem."

“We hebben nu veel beter grip op productie, voorraad en levertijden, waardoor we onze klanten nóg beter kunnen bedienen.**”**

Een duurzaam partnerschap

Deze gezamenlijke aanpak bleek succesvol. Doordat we bij de implementatie gebruik maakten van voorgedefinieerde processen die zichzelf al bij andere bedrijven bewezen hebben, kregen gebruikers al snel een indruk van de mogelijkheden voor hun dagelijkse werkzaamheden. Vervolgens was het een kwestie van oefenen, testen en hebben we datakwaliteit een aantal keer moeten verrijken.

Claesen: "Hoewel er altijd verbeterpunten zijn, verliep de uiteindelijke go-live daardoor vrij vlotjes. We hebben zonder hordes onze processen voor productie, logistiek, sales en finance live gezet. Wat mij betreft mag de relatie tussen RIHO en NTT DATA Business Solutions nog jaren duren."

Meer weten?

Neem gerust contact met ons op:

www.nttdata-solutions.com

Volg ons op



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

12/2022