

HOE SMEDING MEER DAN 6.000 ORDERS PER DAG MOEITeloos AFHANDELT MET SAP S/4HANA



We hebben controle over onze planning en dat levert perfecte service op.

Meer dan 6.000 orders per dag die vaak dezelfde dag nog uitgeleverd worden. 1.800 producten in het assortiment, 25.000 m2 aan warehouseoppervlakte en 25.000 klanten. Tel daar een service bij op waar je als retailer in food of foodservicebedrijf tot tien uur 's avonds nog een order kunt inleggen en je de mogelijkheid hebt tot deelleveringen, en je snapt dat de order- en warehouseplanning een behoorlijke uitdaging vormen voor Smeding Groenten en Fruit. Met de implementatie van SAP S/4HANA kreeg de agf-ketenspecialist efficiëntie en grip op deze cruciale processen in de organisatie. En dat is essentieel als je in een dynamische markt wil groeien en jezelf wil onderscheiden van de concurrentie.

+25.000
horeca en
mkb-klanten



Tegen welke uitdagingen liep Smeding aan?

- Oude ERP-systeem vertoonde scheuren en upgraden was te risicovol.
- Geen goede integratie tussen systemen van het warehouse en van processen als sales en orderverwerking, daardoor kwam orderopvolging en leverbetrouwbaarheid in het geding. Ook werd het delen van data tussen afdelingen bemoeilijkt.
- Doordat de markt voor agf onvoorspelbaar is, wilde Smeding flexibeler kunnen plannen en uitleveren.
- Er was geen actueel inzicht in voorraad, terwijl deze door het hoge doorlooptempo er elk uur anders uitziet.
- Het realiseren van een goede voorraadverdeling onder alle klanten was niet mogelijk. Dat had invloed op de kwaliteit van service.
- Te weinig grip op emballagestromen.



Welke oplossingen hebben we geïmplementeerd?

- SAP S/4HANA – on premise gehost – met industriespecifieke aanpassingen voor de unieke business van Smeding
- SAP Extended Warehouse Management – advanced
- SAP Transportation Management
- it.mds (masterdatamanagement)
- it.capture (documenthandling)
- it.approval (documenthandling)

Hoe Smeding meer dan 6.000 orders per dag moeiteloos afhandelt met SAP S/4HANA



Wat gaat er nu beter voor Smeding?

- Alle bedrijfsprocessen – van inkoop tot verkoop en logistiek – zijn met elkaar geïntegreerd en op elkaar afgestemd. Iedereen werkt in realtime met dezelfde data.
- Operationele efficiëntie is sterk gegroeid. Er kan nu op zeer gedetailleerd niveau de hele dag vers worden besteld, verzameld en geleverd.
- Het is mogelijk om per uur te plannen, wat de leverbetrouwbaarheid en service vergroot.
- Door de productverdelingstool worden voorraadartikelen beter over klanten verdeeld, zodat het aantal niet-leveringen vermindert. Ook stelt de tool alternatieven voor.
- Het beheer van emballagestromen is geoptimaliseerd waardoor Smeding beter inzicht heeft in de emballagesaldi bij ketenpartners.



Waarom koos Smeding voor ons als partner?

- De ervaring die we hebben opgedaan in soortgelijke projecten in de Food & Agri-sector was een van de doorslaggevende factoren.
- Onze expertise in het werken met batches en gedetailleerde batchregistratie in de vers-industrie, maar ook ervaring in de wet- en regelgeving en traceerbaarheid die daarmee gemoeid is, was eveneens bepalend.
- Onze kennis en ervaring met SAP en de aanpak van dergelijke grote implementatieprojecten waren ook van belang in de keuze van Smeding.



SMEDING
Groenten en Fruit

Industrie: Food & Agriculture

Producten: In- en verkoop van agf voor foodretail en foodservice door heel Nederland en België

Locaties: Sint Annaparochie (hoofdkantoor en distributiecentrum) & Breda (distributiecentrum)

Medewerkers: 500+ medewerkers

Website: smeding.nl

Meer weten?
Neem contact met ons op:

www.nttdata-solutions.com

Volg ons op    

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator