

# DİJİTAL DÖNÜŞÜM MODELİYLE GELECEĞE YÖN VERİYOR!

## Müşteri Profili

**Sektör** Otomotiv

**Ürünler** Otomotiv Teknolojileri

**Çalışan Sayısı** 280.000

**Websitesi** www.daimler.com

## Neden NTT DATA Business Solutions Türkiye?

- Üst düzey yetkinliklere sahip bir ekip
- Esnek çalışma yapısı
- Ölçülebilir iş modeli
- Güvenilir bir iş ortağı
- Sahadaki global referansları

**DAIMLER**

Daimler AG, 2013'te Türkiye'yi küresel IT üssü olarak konumlandırarak Hindistan'a paralel Küresel IT Çözümleri Merkezlerini açtı. NTT DATA Business Solutions Türkiye gibi güçlü iş ortaklarıyla, Türkiye'den 7/24 hizmet sunuyoruz.

### Hedefler

- Merkezi kontrol sağlamak
- Operasyon esnekliğinin artırmak
- Küresel bazda IT hizmetlerinin konsolidasyonu sağlamak
- SAP Hizmetlerinin yüksek kalite ve verimlilikte oluşturmak

### Çözümler

- SAP ERP, SRM, SuccessFactors, SAP IBP
- SAP Teknolojileri (Basis, PO, GRC, IDM, ABAP, Fiori)
- Analitik – SAP (BW,BO,SAC) – Non SAP (PowerBI,Tableau)
- SAP Advanced Planning and Optimisation (APO)
- SAP Dealer Business Management

### Faydalar

- Müşteri ihtiyaçlarına uyum sağlama esnekliği
- Farklı coğrafyalarda aynı kalitede ve hızda hizmet
- 30'dan fazla ülkede tek bir süreç
- Güncel veri tabanı ve bilgi merkezi

## Hedefler

### Küresel Dijital Dönüşüm İçin Güçlü Bir IT Altyapısı

Mercedes-Benz Otomotiv'in ana şirketi Daimler AG, dünya çapında dijital dönüşüm süreçlerini yönetmek için güçlü bir IT altyapısına ihtiyaç duyuyordu. Farklı ülkelerdeki operasyonları destekleyebilecek, 7/24 kesintisiz hizmet sunabilecek ve global standartlara uygun çözümler üretebilecek bir merkez oluşturma hedefiyle hareket etti.

## Çözümler

### Dünyada Yeni Bir Kriter

Daimler AG, 2013 yılında NTT DATA Business Solutions Türkiye'nin desteğiyle Küresel IT Çözümleri Merkezi'ni kurarak Hindistan ve ABD'ye paralel bir hizmet ağı oluşturdu. Merkez, SAP altyapısı, yazılım geliştirme ve uygulama yönetimi hizmetleri sunarak Daimler'in dünya genelindeki IT ihtiyaçlarını karşılıyor. Ayrıca, SAP dışı teknolojilere de odaklanarak .NET ve J2EE mimarilerinde uygulama geliştirme ve yönetim desteği sağlıyor.

## Faydalar

### Otomotivden teknoloji şirketine...

Bugün, 30'dan fazla ülkeye Türkiye'den IT hizmeti ihraç eden merkez, 40 binden fazla kullanıcıya 7/24 destek sağlıyor. SAP kullanıcılarının ayda 3 binden fazla hata bildirimini çözen sistem, uzaktan destek ekibiyle de ayda yaklaşık 500 ticket'ı sonuçlandırıyor. SAP S/4HANA ve SAP SuccessFactors çözümleriyle süreçlerini dijitalleştiren Daimler, artık yalnızca bir otomotiv üreticisi değil, aynı zamanda teknolojiye yön veren küresel bir oyuncu konumunda.