

MODEL TO EXECUTION



M2E Az üzlet és az IT közös nevezőn

A „Model-to-Execution” jelentése: a modelltől a végrehajtásig. Az új megoldás régen nyitott kérdésre ad választ, valós hidat képezve a vállalati struktúra – az üzleti folyamatok és az IT alkalmazások – valamint az üzleti stratégia között. Az itelligence Hungary, mint a Software AG kizárólagos magyarországi képviselője 20 éves tapasztalata és szakértelme által olyan termék- és szolgáltatás palettát kínál, mely széles lehetőséget nyújt ügyfeleinek a folyamatmenedzsment teljes életciklusán át, annak sikeres megvalósításáig. Szakembereink az ARIS Platform modellezési módszertan és eszköztár alkalmazásának sok éves gyakorlati tapasztalatával rendelkeznek.

A webMethods termékcsalád folyamat végrehajtásért felelős rendszerei integrálásával cégünk stratégiai szinten is segíti a vállalatok működésének át alakítását. Szorosan összehangolja az üzleti és IT szervezetek működését, valamint az elérhető üzleti célokat. A közös platform lehetővé teszi, hogy az üzleti területek által definiált folyamatmodell legyen az IT

fejlesztések kiindulási alapja. Az ARIS és a webMethods termékek együttes használatával először nyílik lehetőség közös munkára a stratégia mentén egy azon modellen, ugyanazon mutatószámokon. Az M2E két világot egyesít: a klasszikus folyamatdokumentációt és -elemzést, valamint a folyamatautomatizálást – a változásmenedzsment és a változások teljes szervezetben való következetes végrehajtása mellett

Hogyan illeszkedik az M2E megoldás a cégünk által eddig kínált BPM megoldásokhoz?

Az eddig kínált BPM modell támogatja az üzleti folyamat fejlesztési ciklusát, kombinálva az üzleti folyamat átalakításával, a vállalati architektúra menedzsmenttel, a folyamatintelligenciával, BPMS-sel és a folyamatvezérelt SAP menedzsmenttel. Az M2E megoldás az összekötő kapocs az ARIS stratégiai, tervezési, elemzési képességei és a webMethods végrehajtási képességei között – melyet a BPMS és az ESB eszköz valósít meg. Az M2E lehetővé teszi a



folyamatfejlesztést úgy, hogy biztosítja a teljes folyamatmenedzsment-életciklus megvalósítását olyan eszközökkel, melyek mind az üzleti mind az IT szereplők számára elérhetőek és érthetőek.

Mi az integráció az érintett termékek között?

Jelenleg egy háromfázisos projekt második fázisánál tartunk. Ez a fázis a következő funkciókat tartalmazza:

- EPC (üzleti nézet) ® BPMN (logikai nézet) transzformáció ARIS-ban
- Magasszintű BPMN (üzleti nézet) ® BPMN (logikai nézet) transzformáció ARIS-ban
- Hozzáférés ARIS modellekhez (logikai nézet) webMethods-ban
- BPMN (logikai nézet) átvitele webMethods-ba (XPDL-en keresztül)
- BPMN folyamatok frissítése ARIS-ban, a webMethods-ban implementált folyamatok alapján
- Navigáció webMethods-ból ARIS weben publikált modellekhez, vagy a modellező kliensben tárolt logikai és üzleti nézet diagramokhoz (EPC, BPMN)

Hogyan működik az M2E?

Ennek megértéséhez tekintsük át a teljes életciklust a stratégia, a tervezés, a megvalósítás, a végrehajtás és az ellenőrzés mentén!

- Stratégia – a vállalati stratégia kialakítása ARIS-ban
- Tervezés – a folyamatok dokumentálása, elemzése, tervezése EPC vagy BPMN modellel ARIS-ban
- Megvalósítás – BPMN folyamatok végrehajtása
 - Composition/Összekapcsolás: folyamatalkalmazási elemek összeépítése webMethods BPMS-sel, a CentraSite-ban tárolt és kezelt szolgáltatások felhasználásával, vagy
 - Composition/Orchestration/Összehangolás: folyamatalkalmazási elemek összehangolása webMethods BPMS-el, a CentraSite-ban tárolt és kezelt szolgáltatások felhasználásával
- Végrehajtás – a folyamat végrehajtása webMethods platformon
- Ellenőrzés – valós idejű monitoring folyamatintelligencia eszközökkel

Milyen előnyöket eredményez a rendszer alkalmazása ügyfeleink számára?

A M2E megoldás biztosítja, hogy a kulcsszereplők a folyamat életciklus azon részére tudjanak összpontosítani, azon eszközökkel, melyek a saját feladataikhoz tartoznak. Mindeközben hatékonyan

tudnak együttműködni a folyamat többi résztvevőivel is. A M2E különbséget tesz az üzleti, a logikai és a végrehajtási nézetek között. A folyamat tulajdonosa rögzíti az üzleti nézetet a folyamatlépések, a mutatószámok és az üzleti szabályok, az az a teljes folyamat meghatározásával. Ez a nézet kerül átalakításra logikai nézetté a rendszer szervező által, aki kiegészíti a modellt a szoftver szolgáltatásokkal, a logikai folyamatlépésekkel és a szükséges adatokkal. A végrehajtási szinten a fejlesztő feladata a végrehajtható folyamat/workflow létrehozása, ami a végrehajtható folyamatlépések, felhasználói felületek, szabályok és szolgáltatások implementálása által valósul meg. A M2E megoldás egyedi előnyét a folyamat üzemeltetés és a teljes folyamat életciklus összehangolt irányítása adja. Bármely lépésnél, mindenki láthatja a folyamat aktuális státuszát. Az üzlet és az IT ugyanazt a modellt használja a kommunikációhoz, így amint bármilyen változás bekövetkezik, a folyamatban az összes résztvevő azonnal értesül róla, továbbá a változás a végrehajtható modellben is azonnal megjelenik.

Az M2E lehetővé teszi a vállalatoknak

- az IT igények, üzleti értékek és a vállalati stratégia összehangolását;
- hatékony folyamatok kialakítását, mely a magas szintű stratégiai célokhoz hangolja az üzleti igényeket, az IT-t és a legjobb gyakorlatokat;
- olyan keretrendszer kiépítését, mely azonosítja a gyenge pontokat és fejlesztési lehetőségeket a BPM során;
- szerepalapú folyamatmenedzsment-workflow definiálását, a közreműködők munkájának összehangolására;
- az új folyamatok rugalmas implementálását a meglévő IT környezetben;
- a problémák megelőzését valós idejű folyamat monitoring alkalmazásával;
- az IT proaktív részvételét a változások megvalósításában.

A M2E megszünteti a szakadékot a vállalati stratégia, az üzletvezérelt folyamattervezés és az IT között. Az üzleti és az IT részleg egy nyelvet beszél, megosztva közös elképzeléseiket a folyamatokról és a mutatószámokról. A csökkentett projektátfutási idővel hatékonyabb üzletmenet válik lehetővé – átláthatósággal, optimalizált és automatizált folyamatokkal állapot teremtve a magas szintű folyamatfejlesztéshez.

ARIS

BY SOFTWARE AG

software AG

■ Exclusive Partner Magyarország ■

Az intelligencia a Software AG kizárólagos magyarországi partnere. Ez a státusz biztosítja számunkra az ARIS Platform termék- és szolgáltatáspaletta, valamint a webMethods rendszerintegrációs tapasztalatot és szaktudást. A 70 országban jelen lévő Software AG piacvezető a folyamatmenedzsment, az elemzési és integrációs megoldások, ezzel együtt a digitális üzleti platformok területén.