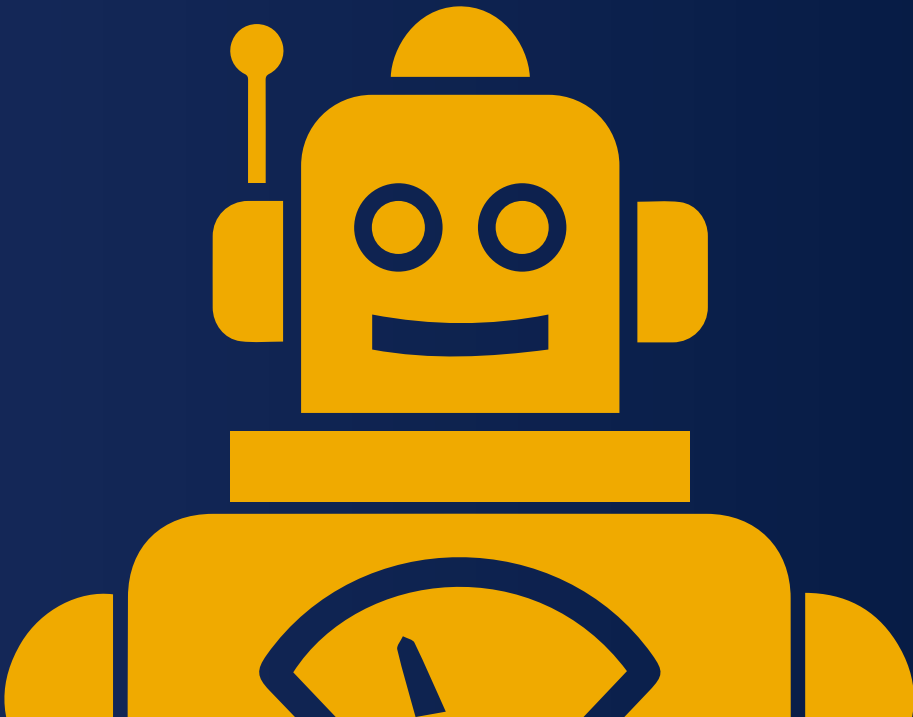


# ROBOTIC PROCESS AUTOMATION

Vollautomatisierte Bearbeitung von strukturierten Geschäftsprozessen durch Software – die digitalen Roboter



## Was ist RPA?



Robotic Process Automation (RPA) ist der Prozess der Erstellung eines Softwareroboters, der regelbasierte und sich wiederholende Aufgaben auf jeder Plattform ausführen kann. RPA ermöglicht es, ein IT-System so zu betreiben, wie es ein Mensch tun würde.

- Die größten Vorteile von RPA:**
- Ein Prozess kann ohne Veränderung der vorhandenen IT automatisiert werden, da der Roboter vorhandene Benutzeroberflächen nutzt
  - Menschliche Fehler werden aus dem Prozess eliminiert
  - Ein Roboter kann jederzeit ohne Qualitätsverlust arbeiten
  - Die Lösung ist leicht skalierbar

Es wird geschätzt, dass 60 % aller Berufe mindestens 30% technisch automatisierbare Tätigkeiten haben. (McKinsey 2017).

Lesen Sie weiter und erfahren Sie, wie Sie mit NTT DATA Business Solutions Ihr erstes RPA-Projekt starten können – risikoarm und mit der Implementierung eines ersten Roboters.

## Roboter – So entlasten Sie Ihre Mitarbeiter



Die Funktionalität verbessert die Qualität sich wiederholender Aufgaben und ermöglicht es Ihnen, Ihren Kunden mehr und bessere Dienstleistungen anzubieten.



Mit Robotern, die zeitraubende und bürokratische Aufgaben erledigen, haben Ihre Mitarbeiter mehr Zeit für wertschöpfende Arbeit – besser für sie und besser für das Unternehmen.



Da die Roboter Tag und Nacht fehlerfrei arbeiten, erhalten Sie eine kürzere Reaktionszeit auf Kundenanfragen und wechselnde Anforderungen.

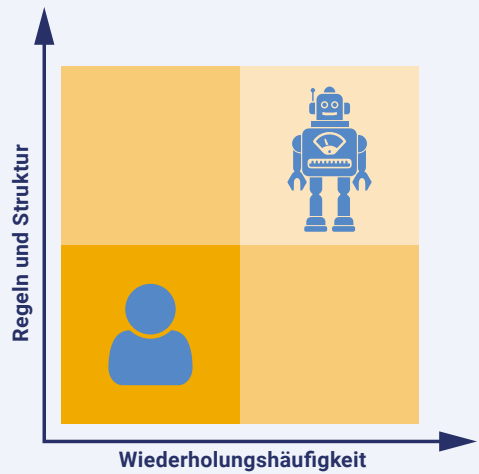


Roboter erstellen eine Dokumentation über ihre Arbeitsprozesse. Damit schaffen sie maximale Transparenz und ermöglichen eine Reduzierung des Verwaltungsaufwands, mit dem Sie und Ihre Mitarbeiter zu kämpfen haben.

## Wann sind Roboter sinnvoll?

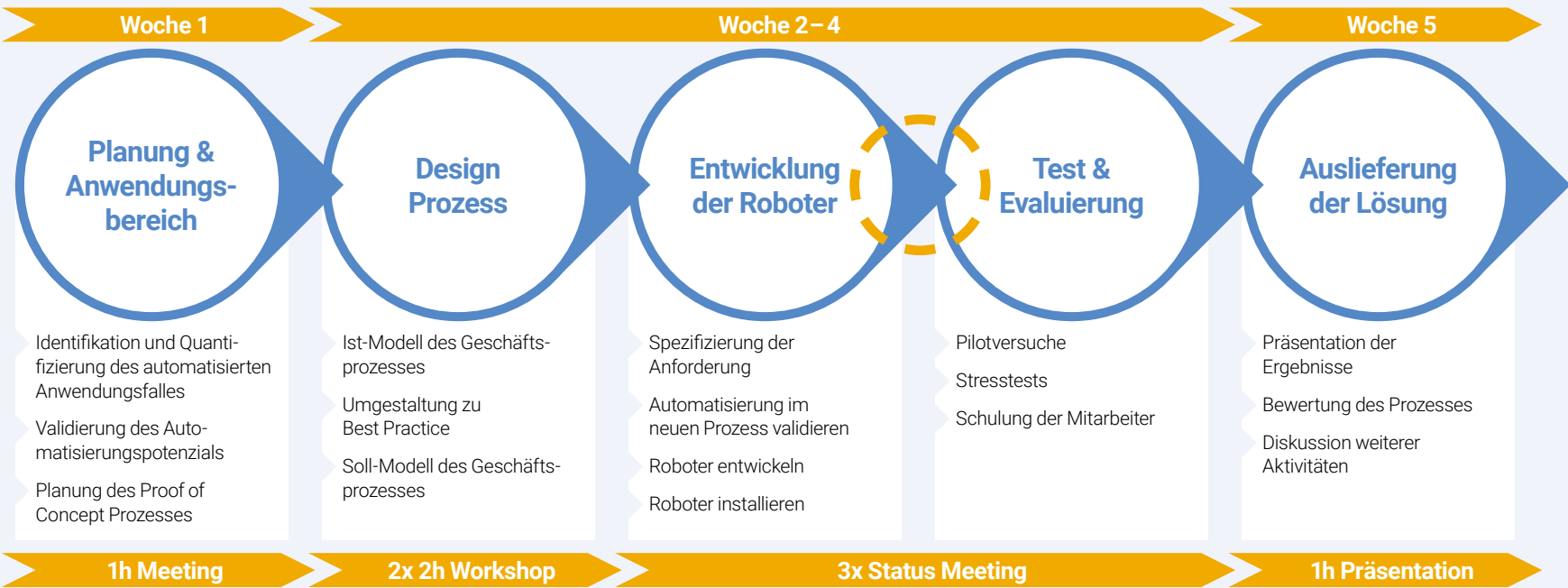
**Beispielunternehmen:** Deutsches mittelständisches Unternehmen im produzierenden Gewerbe mit 300 Mitarbeiter

Fall 1: Elektronische Kontoauszüge			Fall 2: Service Center		
<b>Herausforderung:</b> Abgleich von Zahlungen mit fehlenden Referenzinformationen bei 10.000 Zahlungen/Monat	<b>Lösung:</b> Implementierung eines einzigen Software-Roboters, um 60% der bisher unreferenzierbaren Zahlungen abzuwickeln	<b>Mehrwert:</b> Zeit, die zwei Vollzeitmitarbeitern entspricht, ist frei für mehr wertschöpfende Aufgaben	<b>Herausforderung:</b> Manuelle Eingabe von 2.500 Auszahlungen/Monat	<b>Lösung:</b> Implementierung eines einzelnen Software-Roboters, um die Abwicklung der meisten Auszahlungen zu erledigen	<b>Mehrwert:</b> Die Zeitersparnis beträgt 200 Stunden/Monat und die Auszahlungen werden schneller abgewickelt

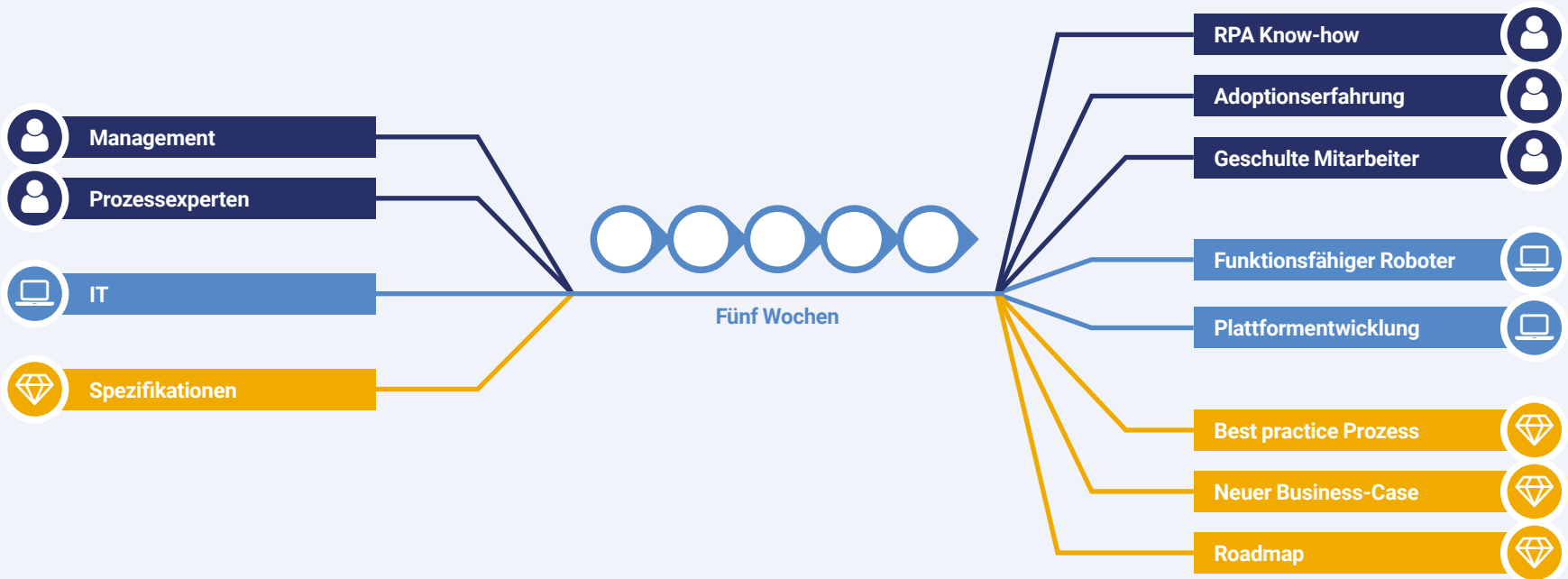


In diesen Fällen bleibt den Mitarbeitern mehr Zeit für wertschöpfende Arbeit, während die Roboter sich um die sich wiederholenden Aufgaben kümmern. Unter welchen Voraussetzungen kann auch Ihr Unternehmen von RPA profitieren? Unser Proof-of-Concept ist ein klar definierter Prozess in 5 Schritten und führt Sie in nur 5 Wochen zum erwünschten Ergebnis.

## Proof of Concept Prozess



## Inputs und Outputs



## Umfang des RPA Proof of Concept



Mit der Automatisierung wird es möglich, große Teile von langweiligen, manuellen Alltagsaufgaben durch sinnvolle und wertschöpfende Arbeit zu ersetzen.

NTT DATA Business Solutions AG

- Die folgenden Leistungen bieten wir Ihnen im Rahmen des Proof of Concept an:**
- Analyse und Neugestaltung eines ausgewählten Geschäftsprozesses
  - Ein funktionsfähiger Roboter
  - Aufbau des Studios für die weitere Entwicklung
  - Schulung des Personals für die Roboterwartung
  - Abschlusspräsentation der Ergebnisse

**Neugierig?**  
Nehmen Sie Kontakt auf!

**Tel. +49 800 480 8007**  
**anfrage-solutions-de@nttdata.com**  
**www.nttdata-solutions.com**

Folgen Sie uns



**NTT data**  
Trusted Global Innovator