

## SAP Hosting Services

Genießen Sie den vollen  
Service für Ihre Systeme.  
Einfach und Effizient.



## SAP-Hosting

# Wir schaffen Freiräume für Ihren Erfolg

Der Betrieb von SAP®-Lösungen wird zunehmend komplexer und anspruchsvoller. Die Vielfalt der Anwendungen steigt, ebenso die Anforderungen an Compliance, Skalierbarkeit und Datensicherheit.

Als erfahrener Partner im SAP-Umfeld unterstützen wir Sie mit individuellen Beratungen, Dienstleistungen und Betriebsmodellen. Mit unseren SAP-Hosting-Services setzen Sie dauerhaft personelle und materielle Ressourcen frei und können sich wieder ganz auf Ihre Kernprozesse konzentrieren. Sie zahlen nur für Funktionen, die Sie auch tatsächlich nutzen. Außerdem entfallen Anfangsinvestitionen in Infrastruktur, Server und Software. Das senkt die Kosten.

### **In jeder SAP-Landschaft zuhause**

Für uns spielt es keine Rolle, ob Sie Ihre SAP-Lösungen derzeit ausgelagert haben, ob Sie lokal oder global operieren und ob Ihre Daten auf

virtualisierten oder dedizierten Servern liegen.


Unsere Experten stellen höchste Verfügbarkeit und Flexibilität Ihrer IT-Landschaft sicher und schützen Ihre Geschäftsinformationen vor Cyberattacken.

Als langjähriger „SAP Global Partner Hosting“ und „SAP Global Partner Cloud Services“ betreiben wir die unterschiedlichsten SAP-Lösungen. Zu unseren Kunden zählen Unternehmen aller Branchen und Größen, vom deutschen Mittelständler bis hin zum global agierenden Großkonzern.

Ob SAP HANA®, mobile Apps oder die Omnichannel-Commerce-Lösungen von hybris®: Wir haben den passenden Hosting-Service für jede SAP-Lösung. Die Daten lagern sicher geschützt in unseren hochmodernen Rechenzentren in Deutschland, Dänemark, Malaysia, Polen, der Schweiz und den USA.



Sicherheit und höchste  
**Performance**  
für Ihr SAP-System

 Unsere Systeme werden jederzeit mit höchster  
Verlässlichkeit betrieben – und zugleich haben sich  
die Betriebskosten für unsere IT-Landschaft reduziert.

René Teichmann, CIO, Rickmers Holding GmbH & Cie. KG



# Projektstart ohne Systemaufwand

Die Einführung oder Erweiterung von SAP-Software will gut vorbereitet und umgesetzt sein. Während des Projekts verschlingen Testsysteme viel Zeit, Geld und Ressourcen – die den schnellen Fortschritt im Projekt bremsen. Hier setzt unser SAP Implementation Hosting an.

### **Bester Service von Anfang an**

Bereits während der Projektphase sorgen wir für maximale Sicherheit und Verlässlichkeit Ihrer Systemlandschaft. Zu den Leistungen zählen unter anderem Monitoring, regelmäßige Backups sowie Fehleranalyse und -korrektur. So können Sie sich ganz auf die Implementierung konzentrieren und das Projekt schnell und erfolgreich zum Ziel führen.

Nach dem erfolgreichen Go-live entscheiden Sie, ob Sie Ihr SAP-System selbst verwalten oder von unseren Hosting-Experten betreuen lassen möchten.

### **Ihre Vorteile**

- Einfacher und schneller Start in das Implementierungsprojekt
- Zeitersparnis und Kostentransparenz über die gesamte Projektphase
- Vollständiger Hosting-Service für die gesamten Projektsysteme



Als wir damals die SAP-Lösung einführten, konnten wir nicht auf eine eigene Infrastruktur oder personelle Ressourcen zurückgreifen – jedoch musste beides schnell verfügbar sein, um unser SAP-System zuverlässig zu betreiben.

Stefan Fahl, Projektleiter, Servion SE







## SAP Remote Management

# Als wären wir bei Ihnen vor Ort...

Fachkräfte mit SAP-Kompetenz sind rar am Arbeitsmarkt. Entsprechend schwierig ist es, geeignetes Personal für die Verwaltung und Wartung einer SAP-Landschaft im eigenen Haus zu finden. Zugleich müssen IT-Abteilungen trotz sinkender Budgets dafür sorgen, dass die Systeme immer reibungslos laufen und neue Anforderungen schnell abgedeckt werden. Und wenn es gilt, Innovationen zu implementieren, ist zusätzlich aktuelles Fachwissen gefragt.

### **Rundum versorgt**

Setzen Sie auf unser SAP Remote Management. Unsere erfahrenen Berater und Spezialisten überwachen und betreuen Ihre SAP-Systemlandschaft vollständig und bei Bedarf rund um die Uhr. So profitieren Sie von einer Qualität und Erfahrung, als stünden Ihre Systeme unmittelbar in unseren Rechenzentren. Vom Betriebssystem über den SAP-Basisbetrieb bis hin zum regelmäßigen Reporting stehen wir Ihnen aus der Ferne zur Seite.

Auf diese Weise schöpfen Sie das Potenzial Ihrer SAP-Anwendungen voll aus, sorgen für optimale Verfügbarkeit und halten darüber hinaus alle Compliance-Anforderungen ein. Und das zu vernünftigen und transparenten Kosten.

### **Ihre Vorteile**

- Optimierung des Personal- und Ressourceneinsatzes in der IT-Abteilung
- Individueller Service vom Basisbetrieb bis hin zum Reporting
- Immer aktuelle SAP-Expertise für das eigene Rechenzentrum

## HANA Cloud Services

# Auf Echtzeit schalten – ohne Hardwarekosten

Mit der In-Memory-Plattform SAP HANA können Unternehmen ihre IT auf eine neue Stufe heben und ihre Prozesse auf Echtzeit beschleunigen. Die Anschaffungskosten der Technologie allerdings stellen für viele eine hohe Einstiegshürde dar. Sie können diese Hürde jetzt ganz einfach überwinden: Nutzen Sie das volle Leistungsspektrum von SAP HANA, ohne einen Cent in eigene Hardware zu investieren. Möglich machen es unsere HANA Cloud Services. Wir stellen Ihnen kostengünstig eine maßgeschneiderte Umgebung bereit und migrieren bei Bedarf Ihre gesamten Systeme auf SAP HANA. Damit sparen Sie Investitionen in eine eigene Infrastruktur. Darüber hinaus verwandeln Sie die Fixkosten einer klassischen On-Premise-Implementierung in transparente monatliche Betriebskosten. So sorgen Sie für maximale budgetäre Planungssicherheit und können bei Bedarf sogar die gewünschten SAP-Softwarelizenzen innerhalb eines Mietmodells von uns beziehen.

### Zukunftssichere IT-Investitionen

Die Migration gelingt übrigens schneller, als Sie vielleicht glauben. In kürzester Zeit können Sie Ihr neues System nutzen. Und wenn einmal neue Anforderungen auf Ihre IT zukommen, können Sie auch diese einfach schnell und flexibel in der Cloud abbilden.

#### Ihre Vorteile

- Schneller und einfacher Einstieg in die zukunftsichere Plattform HANA
- Keine zusätzlichen Investitionskosten für neue Rechenzentrum-Infrastruktur
- Mietmodelle von der Plattform bis zu vollständigen Softwarelizenzen





## SAP HANA Testdrives

# Ihre zukunftsichere Strategie mit SAP HANA

Sie suchen nach der richtigen SAP HANA Strategie für Ihre Anforderungen und benötigen einen Partner der Ihnen neben den entsprechenden Lösungen und Infrastrukturen auch die passende Beratung anbietet. Mit unserer Prozess-, Technologie- und Methodenkompetenz zeigen wir Ihnen, wie sich einzelne Innovationsthemen aus der Industrie 4.0 bis hin zum Einsatz von S/4 HANA als Unternehmenslösung in Ihrem Unternehmen wertbringend einsetzen lassen. Auf Grundlage Ihrer Organisationsstruktur und der eingesetzten Systeme entwickeln wir gemeinsam mit Ihnen Ihre zukunftsichere SAP-Strategie.

Warum lohnt sich eine Investition in die SAP HANA Technologie? Ist jetzt der richtige Zeitpunkt gekommen, um auf die SAP HANA Plattform zu setzen? Als einer der engsten Partner der SAP haben wir uns genau diesen Fragestellungen angenommen und möchten Ihnen mit unserem Know-how helfen, sie zu beantworten. Erleben Sie die Leistungsverbesserung speziell für Ihre Anwendungen und stellen Sie fest, wie SAP HANA die Performance bei der Verarbeitung größter Datenmengen in Echtzeit realisiert. Und das Ganze zu einem monatlichen Festpreis ohne Einmalkosten. **Drehen Sie eine Runde auf unserer SAP-HANA Teststrecke!**

### Ihre Vorteile

- Individuelle Strategieberatung rund um SAP HANA, S/4 HANA und Cloud
- Technologiekompetenz in Verbindung mit langjähriger SAP-Partnerschaft
- SAP HANA in einer Testphase ohne finanzielles Risiko live erleben

### Testdrive anfordern:

✉ [hana-testdrive@itelligence.de](mailto:hana-testdrive@itelligence.de)

🏠 [www.itelligencegroup.com](http://www.itelligencegroup.com)

SAP hybris Hosting

# Omnichannel-Commerce wird zum Selbstläufer

Stellen Sie die Weichen für einen Vertrieb und ein Marketing, mit denen Sie Ihre Kunden an jedem Touchpoint begeistern. Mit den SAP-hybris-Lösungen erreichen Sie Ihre Kunden immer über den richtigen Kanal. Verfügen Sie bereits über die notwendigen Kapazitäten und die richtige Hardware, um SAP hybris zu implementieren? Können Sie die Lösung jederzeit auf neue Marktanforderungen einstellen und bei Bedarf schnell flexibel skalieren? Unser Wartungs- und Supportteam ist für Sie da, 24 Stunden am Tag und 365 Tage im Jahr.

## **Jeder Kundenkontakt zählt**

Wir kümmern uns um Hardware, Software und Betrieb. Sie können wählen, ob Sie die Lösung klassisch bei uns hosten oder aus unserer Managed Cloud beziehen möchten. Mit uns beginnt Ihr Weg in die digitale Zukunft ohne hohe Vorabinvestitionen.

Omnichannel-Commerce Anwendungen heben die Sicherheitsanforderungen auf ein neues Level. Wir sorgen dafür, dass Sie dort ankommen. Außerdem stellen wir eine 24/7-Verfügbarkeit sicher – das ist entscheidend für den Erfolg Ihres Onlineshops.

### Ihre Vorteile

- Schnelligkeit und Zuverlässigkeit bei hohen Last- und Transaktionsanforderungen
- Flexibilität und Skalierbarkeit der Omnichannel-Plattform an wachsende Bedürfnisse
- Service und Beratung und Weiterentwicklung von SAP hybris Experten







## SAP Mobility Hosting

# Machen Sie Ihre Daten mobil

Seit Smartphone, Tablet & Co. in den Unternehmen angekommen sind, endet Produktivität nicht mehr an der Bürotür. Sorgen Sie dafür, dass Ihre Mitarbeiter auch unterwegs, im Homeoffice und beim Kunden vor Ort über alle Informationen verfügen, die sie brauchen.

### Mobil aber sicher

Für Sie bedeutet die Umsetzung der mobilen Strategie in Ihrem Unternehmen neben der technischen Anbindung der diversen Mobilgeräte auch die Berücksichtigung der Datensicherheit. Mit dem Hosting und dem Einsatz der SAP-Mobile-Plattform verbinden Sie neueste Mobilgeräte mit Ihrem SAP System und stellen Ihren Mitarbeitern notwendige Informationen in Echtzeit zur Verfügung. Neben dem Mobile Device Management entwickeln und verwalten Sie in Zukunft Ihre mobilen Apps direkt

auf einer einzigen Plattform und liefern ihren Mitarbeitern intuitive Oberflächen zur täglichen Arbeit. Unser Rundum-Service und hochsichere Rechenzentren sorgen dafür, dass Sie Ihre Daten mit SAP-Lösungen zuverlässig und sicher mobil machen können.

#### Ihre Vorteile

- Höchste Datenverfügbarkeit und Sicherheit auf allen mobilen Endgeräten
- Rundum-Betreuung und Überwachung der Systeme und Schnittstellen
- Unterstützung bei der Entwicklung von individuellen Mobilapplikationen



Wir haben schon früh auf itelligence gesetzt und waren absolut zufrieden. Klar, dass wir auch unsere Mobility-Ziele gemeinsam erreichen wollten. Unsere Mitarbeiter im Außendienst sind heute mit Tablets ausgestattet und unser ganzes Unternehmen ist auf die Zukunft ausgerichtet!

Christine Künne, IT-Leiterin, Jowat AG

## Infrastructure as a Service

# Viel mehr als nur SAP-Lösungen

Das Hosting und Application Management Ihrer SAP-Systeme eröffnet Ihnen viele Vorteile und Einsparpotenziale. Aber wie sieht es aus, wenn Sie zusätzlich auch Nicht-SAP-Systeme und weitere Fremddaten in Ihre IT-Landschaft integrieren möchten? Oder wenn Sie weitere Server benötigen? Ganz einfach: Nutzen Sie die Vorzüge unseres Hostings für Ihre gesamte IT-Umgebung.

### So machen wir das Angebot komplett

Mit Infrastructure as a Service bieten wir Ihnen das Hosting Ihrer gesamten Serverlandschaft aus unserer Infrastruktur-Cloud heraus an. Das entlastet Ihre IT-Abteilung vollständig vom Serverbetrieb. Gleichzeitig profitieren Sie von der Flexibilität unseres Cloud-Angebotes und zahlen nur für die Kapazitäten, die Sie aktuell benötigen. Dabei stellen wir sicher, dass die intelligence Provider-Cloud ausschließlich über abgesicherte Datenverbindungen erreichbar ist. Unsere Experten verwalten außerdem auch MS Mail Exchange, SharePoint und weitere Anwendungen für Sie.

### E-Mail-Verkehr schützen mit MS Exchange

Neben SAP-Systemen sind E-Mail-Server die am häufigsten verwendeten Systeme in Unternehmen. Und Ihre Erreichbarkeit ist heutzutage mindestens so kritisch wie die der zentralen ERP-Anwendung. Mit unserem MS Exchange Service haben Ihre Mitarbeiter Ihre E-Mails, Termine, Kontakte und Aufgaben immer zuverlässig zur Hand.

Ihr Vorteil: Wir speichern Ihre vertraulichen Daten genau dort, wo wir es mit Ihnen abgestimmt haben. Profitieren Sie dabei von unseren deutschen und europäischen Standorten und der Einhaltung der entsprechenden hohen Datenschutz-Standards, während Sie dies z.B. in der Microsoft® Cloud nicht sicherstellen können. Sie können auch sicher sein, dass Ihre vertraulichen Informationen auch vertraulich bleiben.

#### Ihre Vorteile

- Entlastung der IT durch das erweiterte Hosting von Non-SAP-Systemen
- Betreuung und Monitoring der gesamten Systeme aus einer Hand
- Infrastrukturen in sicherer Umgebung bis hin zum Dual-Datacenter Konzept





## MS Sharepoint Hosting

# Wissen und Dokumente einfacher teilen

Mit einem Document-Management-System (DMS) gewährleisten Sie beste Zusammenarbeit in Ihrem Unternehmen. Wir beraten Sie gerne, wie Sie Ihr DMS sinnvoll einsetzen und in Ihre ERP- oder Customer-Relationship-Management (CRM) integrieren und sicher hosten können. Damit sorgen Sie für ein effizientes Dokumentenmanagement und die reibungslose Verwaltung und Freigabe von Dokumenten. Ihre Mitarbeiter können jederzeit auch innerhalb ihrer wichtigsten Anwendungen direkt auf die aktuellsten Dokumentversionen zugreifen. Indem Sie Ihre MS Sharepoint-Landschaft in unserer Cloud betreiben, stehen alle relevanten Systeme nah beieinander. Gleichzeitig profitieren Sie von den selben Hochverfügbarkeitsvorkehrungen, die auch für Ihre SAP-Systeme zum Einsatz kommen.



Die zentrale Datenhaltung unserer Vertriebsmaterialien beseitigt endlich die Ungewissheit, ob Dokumente auf dem aktuellsten Stand sind.

Bernd-Theo Niehoff, Geschäftsführender  
Gesellschafter, Niehoff Sitzmöbel GmbH

### Die Dokumente in sicheren Händen

Unser Team integriert Document-Management sowie weitere relevante Systeme in Ihre IT-Landschaft. Dabei gewährleisten wir zudem, dass alle Richtlinien zur Datensicherheit erfüllt sind. Damit Ihre Mitarbeiter jederzeit zuverlässig auf Dokumente zugreifen und einfacher denn je zusammenarbeiten können.

#### Ihre Vorteile

- Einfache Verwaltung und höchste Verfügbarkeit des gesamten Dokumentenbestandes
- Schnittstellenkonfiguration und Integration in andere SAP-Systeme
- Erfüllung der Compliance durch Hosting in einem definierten Rechenzentrum



## Hosting Services auf einen Blick

Service	Service Modelle				Produkte
	Cloud Service	Cloud Infrastruktur	Dedizierter Hosting Service	Remote Service	
SAP Hosting		✓	✓		SAP Business Suite (ERP; CRM, SCM, SRM, PLM, SLM); SAP S/4HANA; SAP PI; SAP Portal, ...
SAP Implementation Hosting		✓			SAP Business Suite (ERP; CRM, SCM, SRM, PLM, SLM); SAP S/4HANA; SAP PI; SAP Portal, ...
SAP Remote Management				✓	SAP Business Suite (ERP; CRM, SCM, SRM, PLM, SLM); SAP S/4HANA; SAP PI; SAP Portal, ...
SAP HANA Cloud Services	✓	✓			S/4HANA; alle SAP HANA unterstützten Produkte; SAP HANA DB
SAP HANA Testdrives		✓	✓		S/4HANA; alle SAP HANA unterstützten Produkte
SAP hybris Hosting		✓	✓		SAP hybris Commerce Suite
SAP Mobility Hosting		✓	✓	✓	SAP Afaria; SAP Mobile Platform
itelligence Infrastructure-as-a-Service		✓			SAP und Non-SAP Produkte
Mail Service MS Exchange	✓	✓	✓		MS Exchange
MS Sharepoint Hosting	✓	✓	✓		MS Sharepoint

### Dafür stehen wir

Wir sind Ihr erster Ansprechpartner, wenn es darum geht, die enormen Potenziale von SAP-Technologien voll auszuschöpfen. Unser umfassender Erfahrungsschatz aus unzähligen erfolgreichen Projekten in aller Welt macht uns einzigartig. Als Unternehmen der NTT DATA Gruppe können Sie sich auf einen zukunftssicheren und innovativen Partner mit mehr als 8.800 SAP-Beratern weltweit verlassen.

In welcher Branche und in welchen Regionen Sie auch aktiv sind – für Ihren nachhaltigen Erfolg begleiten wir Sie auf jedem Schritt ihres Weges. Von der Analyse und Verbesserung Ihrer Betriebsabläufe, über die Implementierung der passenden Systeme bis hin zur langjährigen Pflege Ihrer Systemlandschaft. Mit uns als Partner erreichen Sie Ihre Ziele und werden schon in kurzer Zeit ihre regionalen und internationalen Wettbewerber in den Schatten stellen!

Vereinbaren Sie einen individuellen Beratungstermin.

✉ [hosting@itelligence.de](mailto:hosting@itelligence.de)