

ITELLIGENCE – Témoignage Exacompta Clairefontaine

Exacompta-Clairefontaine écrit une nouvelle page avec itelligence

« L'expertise Supply Chain d'itelligence est un vrai plus surtout pour notre secteur d'activité où la gestion de la production est hautement stratégique »
Cédric Tayart de Borms, Directeur des Systèmes d'Information, Exacompta-Clairefontaine.

On ne change pas une équipe qui gagne ! Suite au succès de l'optimisation de sa chaîne logistique en 2010 en partenariat avec itelligence, Exacompta-Clairefontaine a décidé de lancer deux autres projets de ce type au sein de ses filiales : les Papeteries Sill et la société Lavigne. La mission d'itelligence : déployer SAP pour la gestion de la production.

Un projet stratégique

Chez les Papeteries Sill, il s'agissait de déployer SAP pour le suivi de la production en remplacement d'un outil devenu obsolète. Itelligence est donc intervenu pour déployer cette solution et conduire le changement. A la clé : un suivi des coûts de fabrication et des stocks beaucoup plus précis. Dans le contexte très concurrentiel de la grande distribution, c'est un point stratégique pour l'entreprise puisqu'il lui permet aujourd'hui de mieux piloter sa politique de prix.

Une baisse des coûts d'exploitation

De son côté, la société Lavigne disposait d'un système d'information propriétaire vieillissant. Il était donc nécessaire de le renouveler. itelligence est intervenu sur la partie logistique du SI pour mettre en œuvre une solution SAP adaptée. Au-delà du remplacement d'un SI obsolète, ce renouvellement a permis de baisser les coûts d'exploitation devenus trop importants.

L'expertise de la chaîne logistique

Pour chacun de ces projets, le choix d'itelligence s'est fait principalement en raison de sa forte compétence du domaine de la Supply Chain. Cette expertise appuyée par des équipes mixtes de consultants seniors et juniors permet d'optimiser les coûts de la prestation tout en disposant des ressources adaptées pour chaque type d'intervention. Enfin, l'accompagnement se poursuit après le projet via des équipes Tierce Maintenance Applicative (TMA) itelligence.

Présentation du client

Exacompta-Clairefontaine est un groupe familial français spécialisé dans la production d'articles de papeterie. A travers ses marques, le groupe est présent dans tous les circuits de distribution du monde de la papeterie : distributeurs de papier, fournitures de bureau, détaillants et grandes surfaces. Parmi ses filiales les plus connues on peut citer les Papeteries Sill, spécialistes de la grande distribution Européenne via des marques comme Clairefontaine, Rhodia ou Quo Vadis. En B to B, le groupe possède la société Lavigne spécialisée dans les articles de papeterie personnalisés pour les entreprises.

Présentation du partenaire

Le « full service provider » à l'international

Tourné vers l'international avec une présence dans 22 pays pour un total de plus de 5 000 clients, itelligence est un partenaire 100 % SAP certifié Global Partner. Cette présence forte hors des frontières lui a permis entre autres de développer son expertise dans deux secteurs : l'industrie et la logistique. Les services fournis regroupent la vente de licences, le consulting, la mise en œuvre des solutions ainsi que l'infogérance via 10 infocentres répartis à travers le monde. Une couverture globale qui permet à itelligence d'accompagner pleinement le développement de ses clients ainsi que leurs filiales à l'international en leur fournissant un point de contact unique sur les projets SAP.