

HENSEL ELEKTRİK, MEVCUT IT ALT YAPISINI NTT DATA İŞ BİRLİĞİYLE MODERN MİMARİYE TAŞIDI.



Hensel Türkiye olarak dijital dönüşümü odağımıza aldık. NTT DATA Business Solutions Türkiye'nin değerli uzmanlıklarından ve tecrübelerinden yararlanarak müşteri memnuniyetini artırıp, iş süreçlerini iyileştirdik ve Hensel dijital dönüşüm yolculuğunu daha etkin bir şekilde yöneterek başarıya ulaştık.

Faith Ünal, Hensel Elektrik, Genel Müdür



Hedefler

- Modern ihtiyaçlara cevap veren IT altyapısı geliştirmek
- Güvenli ve sürdürülebilir bir server sistemine geçmek
- Artan iş yüküne göre ölçeklendirilebilir bir alt yapıya sahip olmak



Çözümler

- Sistem Mimarisi Analiz ve Tasarımı
- Veri Güvenliği Sistem Kurulumu
- Son Kullanıcı Yardım Masası Hizmet Desteği



Avantajlar

- IT altyapısı yeni nesil ihtiyaçlara uygun şekilde yeniden tasarlandı
- Finansal riskler minimuma indirilerek Bilgi güvenliğinin sağlanması için gerekli sistemler kuruldu
- Entegre bir şekilde yapılandırılan altyapı sayesinde birimler arası kordinasyon arttı
- IT altyapısı global entegrasyona uyumlu hale getirildi
- IT help desk uygulamasıyla son kullanıcıların performansının artırılması sağlandı



Neden NTT DATA Business Solutions?

- Deneyimli IT Ekibi
- Verilen hizmeti başından sonuna aynı kalitede sunan bir organizasyon
- Global bilgi birikimi ve bilgi ağına erişim
- İhtiyaç anında hızlı destek sağlanması

HENSEL

Endüstri: Elektrik & Elektronik

Ürünler: Elektrik tesisatı, güç dağıtım sistemleri

Çalışan Sayısı 1000+

Web Sitesi: <https://www.hensel-electric.de/tr-tr/>

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator



1931 yılında kurulan Hensel, bugün dünya çapında faaliyet gösteren ve 600'i Almanya'da olmak üzere yaklaşık 900 çalışanı olan bir şirket grubunu temsil etmektedir. Binaların tesis ekipmanları için yenilikçi elektrik tesisatı ve güç dağıtım sistemlerinin üretiminde uzmanlaşmış lider bir şirketlerden biri olan Hensel 2008 yılında Türkiye'de kurulmuştur.

Yeni Nesil Teknolojilere Adaptasyon için IT Altyapı Modernizasyonu

Almanya ve yurtdışında bulunan 13 iştiraki ile 90 yılı aşkın süredir pazarda başarıyla faaliyet gösteren Hensel, ürün ve hizmetlerini en üst seviye teknolojiye taşıyarak, müşteri memnuniyetini artırmak amacıyla dijital dönüşüm sürecini başlattı. NTT DATA Business Solutions Türkiye danışmanlığında başlatılan dijital dönüşüm projesi kapsamında ilk etapta kurumsal IT altyapısı ve sistem güvenliği dönüşümü ele alındı. Proje başlangıç aşamasında yapılan detaylı analizler ve kavramsal tasarım çalışmaları sonucunda elde edilen veriler ışığında Hensel'in mevcut altyapısının dönüşüm adımları belirlenmiş oldu. Projenin diğer önemli adımı ise çalışanların dijital dönüşüme dahil edilmesi konusuydu. Hayata geçirilen "IT Help Desk" uygulaması sayesinde dijital dönüşüm sürecinin tüm çalışanlar için görünür kılınması sağlandı ve son kullanıcı seviyesinde performans artırımı sağlandı.

Uluslararası Rekabette Avantaj ve Müşteri Memnuniyeti için Modern IT Altyapısı

Dünya çapında hizmet sağlayan, kaliteli ve güvenilir üretim vizyonunu benimseyen Hensel, dijital dönüşüm sürecinde doğru iş ortağı seçmenin rekabet avantajı sağlayacağını bilerek projeyi şekillendirdi. Hensel, Genel Müdür'ü Fatih Ünal: "Dijital dönüşüm, günümüz koşullarında artık bir ihtiyaçtan öte rekabetin en önemli koşullarından biri haline gelmiştir. Hensel olarak inovatif teknolojilere yatırım vizyonumuzun hiçbir zaman aksamamasına özellikle dikkat ediyoruz. Bu alandaki yatırımlarımızın doğru iş ortağı ile anlam bulacağına bilincinde olarak NTT DATA Business Solutions Türkiye ile çalışmaya karar verdik. Başarıyla hayata geçirdiğimiz projemizin devamında müşterilerimizin memnuniyetini artıracak teknolojilere yatırım yapmaya devam edeceğiz." dedi.

Veri Güvenliği ile Finansal Riskler Minimize Edildi

Hensel'in dijital dönüşüm sürecinin en önemli adımlarından biri de mevcut sistemlerde bilgi güvenliğinin en üst düzeyde sağlanması ve olası risklerin önüne geçilmesi oldu. Birbirine entegre çalışan sayısız sistemin ve günlük operasyon akışında etkili olan onlarca veri kaynağının güvenliği en öncelikli hedefler arasındaydı. Gerçekleştirilen analiz çalışmaları sonucunda tüm veri kanalları, uluslararası standartlara uygun şekilde güvenli hale getirilerek, takip edilebilir hale getirildi. Veri güvenliğinin sağlanmasıyla birlikte dolaylı olarak finansal riskler de minimize edilmiş oldu.

Bizi takip edin     

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator