

Hans Boodt Mannequins, Zwijndrecht Nederland

HANS BOODT MANNEQUINS VERGROOT GRIP OP BEDRIJFS- PROCESSEN DANKZIJ SAP BUSINESS BYDESIGN



NTT DATA Business Solutions is een down-to-earth organisatie die een, voor ons, ingewikkeld proces uitvoerbaar heeft gemaakt. SAP Business ByDesign is betaalbaar en ontzorgt onze medewerkers dagelijks.

Hans van Meerten, CFO-COO, Hans Boodt Mannequins



Uitdagingen

- Hans Boodt Mannequins werkte met een ERP-systeem dat niet kon voorzien in de toegenomen informatiebehoefte van het bedrijf door ingewikkeldere processen en de internationale handelspositie
- Het bedrijf had behoefte aan een geregleerde documentenstroom die eenvoudig inzichtelijk is
- Hans Boodt Mannequins wilde een SaaS-oplossing om altijd en overal te beschikken over realtime informatie
- Een nieuw systeem moest internationale communicatiestromen aankunnen en inzicht bieden in de transportplanning



Voordelen

- Belangrijke wensen van Hans Boodt Mannequins zijn realiseerbaar in SAP Business ByDesign, zoals de mogelijkheid tot vooruitbetalingen en transportplanning
- SAP Business ByDesign maakt betere rapportages mogelijk
- SAP Business ByDesign is schaalbaar bij groei en personaliseerbaar
- De geautomatiseerde digitalisering van facturatie versnelt het proces



Waarom NTT DATA Business Solutions?

- NTT DATA Business Solutions snapt de creativiteit en complexiteit van Hans Boodt Mannequins
- De persoonlijke klik met NTT DATA Business Solutions maakt het proces gemakkelijker
- NTT Data Business Solutions presenteerde een totaaloplossing die het proces van ontwerp tot en met verzending eenvoudiger maakt
- De experts van NTT DATA Business Solutions hebben kennis van zowel productie- als distributieprocessen
- NTT DATA Business Solutions is betrokken en denkt mee over mogelijkheden voor de toekomst



Oplossingen

- SAP Business ByDesign

HANS BOODT. M A N N E Q U I N S

Industrie: Mode

Producten: Mannequins

Medewerkers: 35

Website: www.hansboodt-etalagepoppen.nl

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

100%

**verbeterde efficiency
van het warehouse**

Hans Boodt Mannequins ontwerpt, produceert en distribueert mannequins. Met meer dan veertig jaar ervaring is het bedrijf een van de grootste, wereldwijde spelers in de etalagefigurenwereld. Op het hoofdkantoor in Nederland worden de designs gemaakt. Dit zijn onder andere de eigen collecties van Hans Boodt Mannequins en de gepersonaliseerde collecties van klanten als ASICS, Lacoste, TNF, Valentino, Canada Goose, Galeries Lafayette, Daily Paper en Burberry. Omdat het productieproces nu nog plaatsvindt in China is het van belang dat data altijd up-to-date is, op verschillende locaties bekeken kan worden en er snel geschakeld kan worden. Door de toenemende vraag naar unieke mannequins, de ingewikkelde logistieke processen en de internationale communicatiestromen zocht Hans Boodt Mannequins een totaaloplossing die het bedrijf grip en overzicht biedt.

Automatisering en personalisering

Het vorige ERP-systeem van Hans Boodt Mannequins voldeed niet meer aan de groeiende vraag van klanten. "Het systeem sloot niet aan bij de complexiteit van onze business", vertelt Hans van Meerten, CFO-COO bij Hans Boodt Mannequins. "We wilden graag een SaaS-oplossing om altijd en overal inzicht te hebben in onze wereldwijde data. Ook wilden we meer handelingen in ons warehouse automatiseren omdat de hoeveelheid handmatig werk bij het managen van die processen erg hoog was."

De vele klanten van Hans Boodt Mannequins wisselen geregeld van collectie. Van Meerten legt uit wat dit vraagt van een nieuw systeem: "Veel modemerken lanceren een aantal keer per jaar nieuwe collecties en willen soms ook een bijpassende etalage creëren. Voor de feestdagen willen

ze bijvoorbeeld een winterthema met skiënde figuren, een besneeuwde berg, en bomen. Dit zijn props die wij, naast mannequins, ook ontwerpen en produceren. Daardoor hadden we behoefte aan een flexibel systeem.

De verschillende aanpassingswensen van klanten zorgen er bovendien voor dat we soms al vroeg in het proces moeten investeren. Daarom zochten we een systeem dat kan omgaan met vooruitbetalingen."

Daarnaast is de wereldwijde distributie een belangrijk onderdeel van het merk Hans Boodt Mannequins, aldus Van Meerten. "We zijn een global player. Dat maakt ons een betrouwbare partner voor onze klanten. Ons productieproces vindt plaats in China. De communicatie tussen Nederland, China en ons internationale partnernetwerk moet dus vlekkeloos verlopen."

Een internationale blik

Hans Boodt Mannequins besloot te investeren in een toekomstbestendig ERP-systeem en een gespecialiseerde integratiepartner. De opgestelde criteria, zoals het kunnen volgen van de afhandeling van inkomende containers, het werken in de cloud en betere efficiency van het warehouse, brachten Hans Boodt Mannequins al snel bij SAP Business ByDesign. Daarna begon de zoektocht naar de integratiepartner. Van Meerten: "Ik had de directeur van NTT Data Business Solutions al eens eerder gesproken. Die herkenning vond ik prettig. Al bij het eerste vervolgesprek bleek dat de connectie er gewoon was. Hans Boodt Mannequins is geen standaardbedrijf en ik merkte dat NTT DATA Business Solutions hier wel mee uit de voeten kon."

NTT DATA Business Solutions als perfecte partner

Hans Boodt Mannequins werkt sinds juli 2020 met SAP Business ByDesign. Hoe verliep de implementatie volgens Van Meerten? "Een omschakeling verloopt nooit foutloos en zonder hindernissen. Het was een uitdagend proces, maar we hebben veel baat gehad bij de specialisten van NTT DATA Business Solutions. Ze namen de tijd en begeleidden ons gedurende de hele implementatie. We hadden bijvoorbeeld besloten ons werkproces aan te passen

90%

van de werknemers werkt met SAP ten opzichte van 50% in het oude systeem

aan SAP Business ByDesign. Dat vergde veel van onze werknemers in een tijd die al erg onrustig was. We zaten midden in een verbouwing en door de coronapandemie werkte iedereen thuis. De ongoing trainingen van NTT DATA Business Solutions boden ons echter de handvatten om snel over te schakelen naar de nieuwe werkwijze.”

Een flexibele, internationale oplossing

Volgens Van Meerten staat het nieuwe systeem inmiddels als een huis. “We hebben het volledige proces, van het eerste contact met de klant tot het afleveren van het gewenste product, onder controle. De rapportages zijn nu beter en we werken efficiënter. Ook is er alsmaar meer mogelijk voor onze klant. We kunnen steeds meer aanpassingen realiseren aan onze standaardmannequins en we hebben meer inzicht in ons logistieke proces.

Elke hand, elk hoofd, eigenlijk elke aanpassing die mogelijk is bij het ontwerpen van een mannequin, heeft nu een unieke code in ons systeem. SAP Business ByDesign is flexibel genoeg om al deze codes aan te passen tijdens het ontwerp- en productieproces. Zo zijn de mogelijkheden eindeloos.”

Daarnaast maakt SAP Business ByDesign de communicatie met de Chinese productietak een stuk eenvoudiger. Van Meerten: “Wij kunnen de administratie van ons Chinese bedrijf nu integreren in onze eigen administratie. In China kunnen ze een factuur opstellen in het Chinees en zodra deze in het systeem staat kunnen we dezelfde factuur in Nederland inzien in het Nederlands of Engels. De taal, maar ook de valuta wordt aangepast. Ook is de Chinese wetgeving geïntegreerd in SAP Business ByDesign. Dit bespaart ons veel tijd en voorkomt dat we fouten maken.”

Er is nog veel meer mogelijk

Nu de data van Hans Boodt Mannequins altijd en overal zichtbaar is, dienen zich tal van nieuwe mogelijkheden aan. Van Meerten: “Met onze verbeterde rapportages kunnen we nu onze actieve marketing verbeteren. We willen bijvoorbeeld gerichter gaan targetten op basis van onze klantdata in het systeem. NTT DATA Business Solutions is onze partner en blijft ons ook daarbij ondersteunen.”

Meer weten?
Neem gerust contact met ons op:

www.nttdata-solutions.com/bnl

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator