

NTT DATA Business Solutions | Managed Services Package für RISE with SAP®

RISE with SAP zu Ende denken

Zuverlässiger Betrieb ist erfolgskritisch



72 %

der SAP-Kunden werden bis 2027
SAP S/4HANA in der Cloud verwenden.¹

84 %

der Unternehmen nutzen
bereits Cloud Services.²

Das richtige Know-how für RISE with SAP

RISE with SAP bietet ein umfassendes Paket an Lösungen, Services und Tools, die Ihr Unternehmen dabei unterstützen, Geschäftsabläufe zu transformieren und widerstandsfähiger, agiler und innovativer zu werden. Wie Sie RISE with SAP nutzen, richtet sich nach Ihren spezifischen Anforderungen und Zielen sowie der bestehenden IT- und Organisationsstruktur. Von der Implementierung und Integration bis hin zum Change Management und Betrieb – sowohl die Private als auch die Public Cloud Editions von RISE with SAP erfordern Know-how und flexible Fähigkeiten.

Dienstleistungen basierend auf langjähriger Erfahrung

Um eine erfolgreiche Implementierung und einen effizienten Betrieb Ihrer SAP S/4HANA Cloud zu gewährleisten, ist es wichtig, eng mit erfahrenen SAP-Berater:innen zusammenzuarbeiten und einen umfassenden Ansatz zu entwickeln, der auf Ihre spezifischen Anforderungen eingeht.

Mit Managed Services für RISE with SAP („MS 4 RISE“) bietet NTT DATA Business Solutions ein hocheffektives Servicepaket zur Ergänzung von RISE with SAP und schließt Kompetenz- und Kapazitätslücken mit erfahrenen, SAP-Cloud-zertifizierten Support-Berater:innen. So stellen wir sicher, dass Sie den vollen Nutzen aus Ihrer SAP S/4HANA Cloud ziehen.

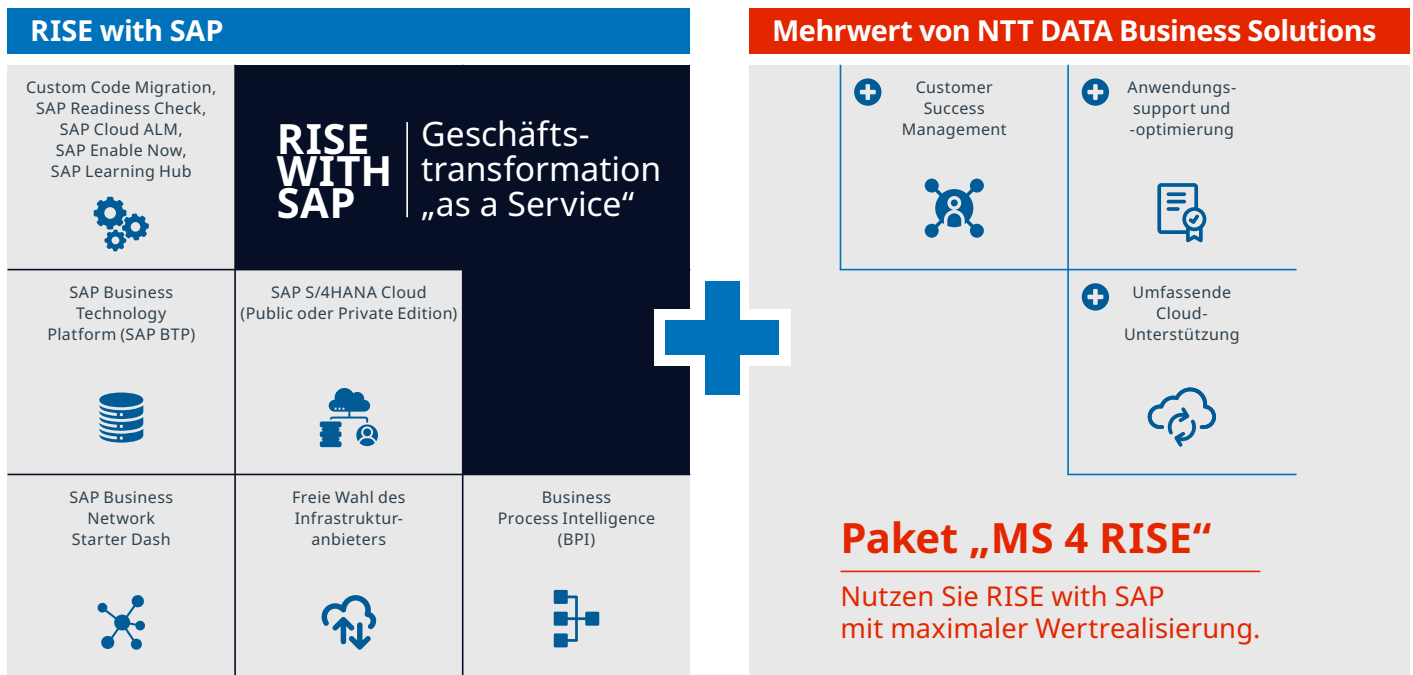
Ob auf der SAP S/4HANA Public oder Private Cloud Edition – mit unserem Servicepaket „MS 4 RISE“ kann Ihr Unternehmen das Beste aus RISE with SAP herausholen und der Konkurrenz einen Schritt voraus sein.

Leistungsumfang des Pakets MS4RISE:

- Customer Success Management
- Application Management Support (AMS)
- Cloud Concierge Services zur Vervollständigung des reibungslosen Betriebs Ihrer RISE with SAP Solution

¹ Quelle: IDC Executive Summary, sponsored by SAP, SAP Customers are on the Move to SAP S/4HANA, Juni 2019.

² Erkenntnisse aus der Managed Services Studie 2022, durchgeführt von NTT DATA Business Solutions in Zusammenarbeit mit dem Custom Research Team von CIO, CSO und COMPUTERWOCHE.



Schnelle Wertschöpfung

Innerhalb weniger Wochen kann NTT DATA Business Solutions die erforderlichen Services zur Unterstützung Ihres Unternehmens bereitstellen, entweder im Rahmen eines Servicepakets oder als maßgeschneiderte Lösung, die genau auf Ihren Support-Bedarf zugeschnitten ist und Sie optimal bei Ihrer digitalen Transformation begleitet.

Ihr Erfolg ist unser Ansporn

Ein auf Ihre Bedürfnisse zugeschnittenes Servicepaket – für einen reibungslosen Transformationsprozess und ein erfolgreiches Geschäftswachstum. Mit MS 4 RISE profitieren Sie von individueller Kundenbetreuung und messbaren Service-Ergebnissen, die Ihren Geschäftserfolg eng begleiten und unterstützen:

Customer Success Management

Ihr:e persönliche:r Service Delivery Manager:in bei NTT DATA Business Solutions überwacht die Leistung und Ergebnisse des Servicepakets und steht Ihnen als strategische:r Berater:in in Ihrer Region und Zeitzone zur Verfügung.

Applikationssupport und -optimierung

Die meisten Unternehmen verfolgen zwei wichtige Ziele – Stabilität und Wachstum. Setzen Sie auf dem Weg dahin die richtigen Prioritäten:

Kombinieren Sie die Flexibilität unseres Servicepakets mit hochqualifizierten, cloudzertifizierten Serviceberater:innen, um einen reibungslosen Betrieb Ihrer SAP-Lösung zu gewährleisten.

Profitieren Sie bei der optimalen Nutzung Ihrer SAP-Lösung von einem professionellen Incident-, Change-, Problem- und Service-Request-Management unterstützt durch robuste SLA's.

Cloud Concierge Services

Wir unterstützen Sie bei allen erforderlichen technischen Schritten für eine lückenlose Abdeckung Ihrer SAP-Cloud-Infrastruktur.

Die Verwaltung von Anwendungen und die Ausführung von Geschäftsprozessen in der SAP S/4HANA Cloud erfordern besondere Fachkenntnisse. Basierend auf Best Practices und SAP-zertifizierten Mitarbeitenden stellt unser Servicepaket sicher, dass unsere Kunden das Potenzial von RISE with SAP voll ausschöpfen können.

Prashant Jha, Service Delivery Manager, NTT DATA Business Solutions

Warum NTT DATA Business Solutions?

Als SAP Platinum Partner mit mehr als 30 Jahren Erfahrung in der Unterstützung von Geschäftserfolg und Unternehmenswachstum für mehr als 6.000 Kunden bieten wir Ihnen einzigartige Einblicke in SAP-Innovationen und verbinden Ihre Geschäftsmöglichkeiten mit Best Practices und aktuellen Technologien. Die einzigartigen Vorteile des Pakets „MS 4 RISE“ von NTT DATA Business Solutions für Ihre Unternehmensziele:

- Sicherstellung der Geschäftskontinuität durch unser SLA-basiertes Servicemodell
- Reduzierung von Geschäftsunterbrechungen und deutliche Steigerung der SAP-Produktivität
- Skalierung nach oben oder unten, je nach Geschäftsentwicklung, und Senkung der Gesamtkosten Ihres SAP-Betriebs
- Unterstützung Ihrer digitalen Transformation als intelligentes Unternehmen



Christian Fischer

Director Customer Engagement
Managed Services DACH Region
christian.fischer@nttdata.com



Ulrich Kreitz

Geschäftsleitung BU DE
Head of Managed Services
ulrich.kreitz@nttdata.com

Nehmen Sie Kontakt zu uns auf!

anfrage-solutions-de@nttdata.com | www.nttdata-solutions.com | Tel. +49 800-480 8007

We Transform. SAP® Solutions into Value Wir verstehen die Geschäfte unserer Kunden und wissen, wie man Unternehmen erfolgreich in die Zukunft führt. Bei NTT DATA Business Solutions treiben wir Innovationen voran: Von der Beratung und Implementierung bis hin zu Managed Services und darüber hinaus erweitern wir kontinuierlich SAP-Lösungen und -Technologien, damit sie für Unternehmen – und ihre Mitarbeitenden – funktionieren.

