


Vállalati tartalom- és információ-menedzsment (EIM)

 A rendszerezetlen információk növekedési üteme meghaladja a rendszerezett információkét, miközben a kapcsolódó folyamatok a szervezeti változások mozgatórugóivá váltak. Kezdetben a vállalatok az ERP projektekre, majd az információgyártásra összpontosítottak, de két évtized múltán pedig kezdenek ráébredni, hogy az általuk feldolgozott információk mind a szervezetet, mind pedig a rendszereket túlterhelik.

Ezen változások miatt a korai elfogadók egy szerves fejlődési folyamat közepén találták magukat: fokozatosan eltávolodtak az archiválástól az Enterprise Content Management, vagyis a vállalati tartalomkezelés, irányába. Majd pedig, válaszként a digitális vállalat által támasztott kihívásokra, útjuk az Enterprise Information Management, azaz, a vállalati információkezelés felé vezet.

Tapasztalataink azt mutatják, hogy az Információs Vállalat felemelkedésének támogatása érdekében a vállalati stratégiának összhangban kell lennie a szervezet információs stratégiájával. Mi olyan megoldásokat és bevált módszereket kínálunk, amelyek elkísérik Önt a globális trendek által kitaposott új ösvényeken. Meggyőződésünk, hogy igazi sikert csakis a szervezet meglévő tőkéjének kihasználásával, a jelenlegi és jövőbeli szükségletek megértése révén, az **információs stratégiaként** meghatározott koncepció fényben lehetséges elérni.

Az itelligence nem független kereskedő az EIM területén, hanem a piac számos vezető kereskedőjével való együttműködése révén inkább segítségnyújtó partner meglévő és potenciális ügyfelei részére.

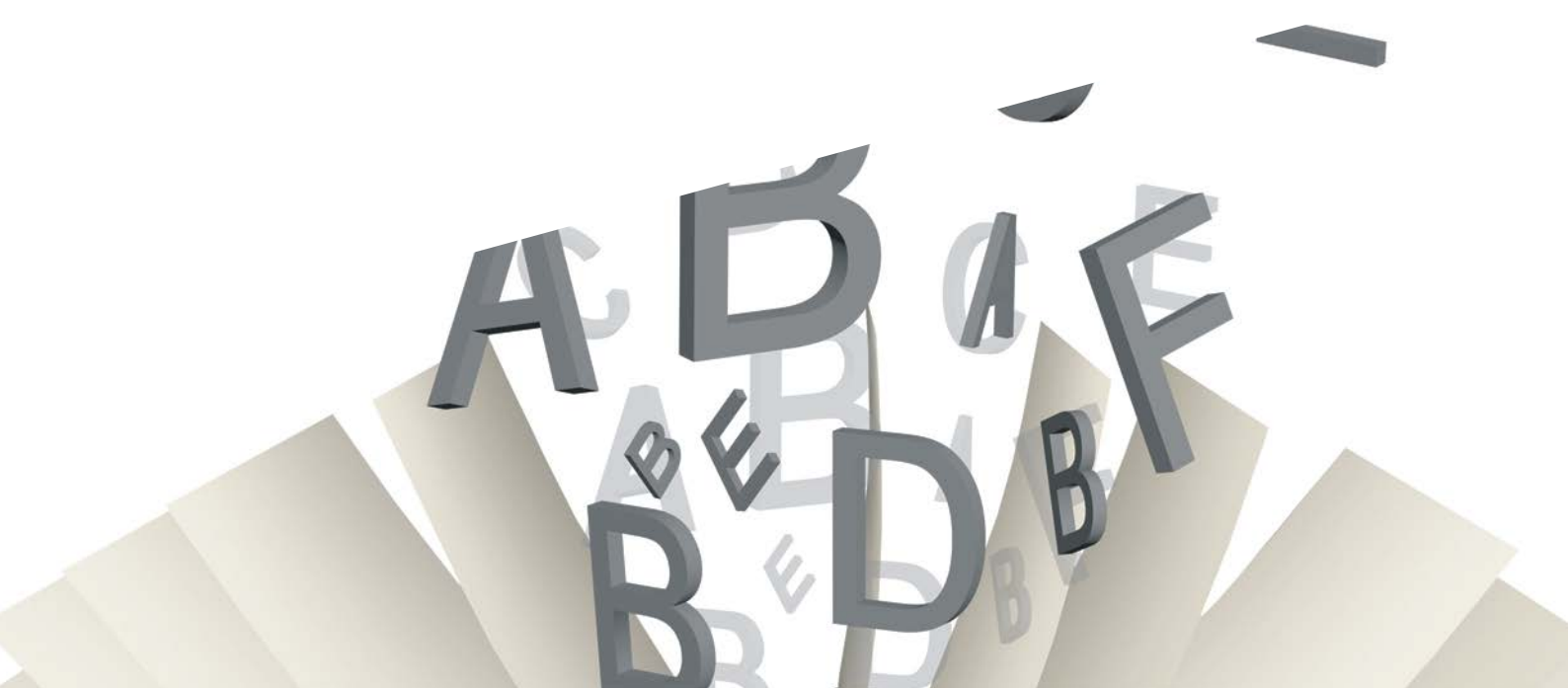


Az itelligence Hungary (elődjén keresztül) 2000 óta az OpenText Corporation (IXOS) partnere, a helyi konkurens piacok elvárásai miatt pedig 2008-ban stratégiai partnerséget kötöttünk az ELO Digital Office GmbH-val.

Az IDS Scheer-től örökölt **folyamatközpontú megközelítésünk** teszi teljessé a képet.

Portfólióink ügyfeleink új követelményeinek figyelembe vételével került kialakításra. Az itelligence Hungary több, mint tíz esztendeje foglalkozik adat- és dokumentumarchiválással. Hírnevünket öregbíti továbbá, hogy mi vagyunk a vezető professzionális SAP értékesítők egyike, számos sikeres implementációval a hátunk mögött.

A digitális vállalat meghatározása érdekében olyan eszközöket és megoldásokat fejlesztettünk ki, amelyek egyesítik magukban az ARIS alapú **folyamatközpontú módszereket**, valamint az SAP, OpenText és ELO Digital Office termé-



keket. Az EIM projektek a vállalati folyamatoktól függenek, amelyek ugyanakkor módosulnak, átrendeződnek, vagy egyszerűen csak optimalizálódnak az által, hogy kihasználják a vezető megoldások és az ipari szakértelem által biztosított legjobb gyakorlatokat. Módszertanunk segít meghatározni a vállalatok követelményeit és elvárásait, továbbá feltérképezni a jövőbeli fejlődéshez vezető helyes utat.

Az intelligencia oly módon investált az EIM koncepcióba, hogy még a kiforrottság elérése előtt belépett a piacra. A potenciális ügyfelek felvilágosításától kezdve saját tanácsadóink képzésén át a projektek kidolgozásáig a helyi piacokon elért valamennyi eredményünkre büszkék vagyunk. **Csapatunkat** több, mint 15 szakember alkotja, akik jó nyelvtudással és a nemzetközi ügyfeleknél megvalósított implementációk során szerzett, széles körű üzletági tapasztalatokkal rendelkeznek, és készek kilépni a helyi piacról és folytatni a **globális kompetenciaközpont** kiépítését.

Érdemes-e Önnek kapcsolatba lépnie velünk?

IGEN, ha

Ön már használ **SAP megoldásokat**, és **teljesítménnyel kapcsolatos gondjai** vannak.

Ön **SAP-t** használ, ügyfelei pedig olyan dolgokat emlegetnek mint **DMS, workflow, HR dokumentumkezelés**, vagy munkavállalói önkiszolgálás.

Ön **SAP-t** használ, **IT részlege** pedig nehezen birkózik meg a biztonsági mentésekkel vagy rendszermódszerekkel, bővítve ezzel a költséges vállalati **adattárolási** megoldások körét.

Ön vállalatának meg kell felelnie a **SOX, FDA 21 CFR P. 11, BASEL II, III, MoReq, SEC 17a-4, DOMEA**, vagy egyéb ipari és törvényi előírások követelményeinek.

Önt már megkeresték az **információ életciklus menedzsment, az iratkezelés** vagy az **adatmegőrzés** kapcsán.

Ön széles körű elvárásokat támaszt **workflow** és **dokumentumkezelés** terén.

Ön csökkenteni kívánja a papíralapú munkavégzést, illetve meg kívánja vizsgálni az elektronikus dokumentumkezelés lehetőségeit.

Miként illeszthető az it az Ön stratégiájába?

Az **it négy erőssége** valamennyi szervezet mozdítórúgója is egyben, és mindegyik magában foglalja az EIM megoldást

Társas – Az EIM a társas tevékenységekről szól. A mai vállalat egyik kihívása a szervezetben rejlő potenciál kiaknázása oly módon, hogy a munkatársak közötti és a piac felé irányuló információáram felgyorsításán keresztül lehetővé teszi a hatékony megosztást és interaktivitást.

Mobil – Az EIM mobil integrációt igényel, még inkább, mint az ERP, hiszen a legtöbb folyamat háttérben emberi kommunikáció áll, az információ pedig a munkát végző személy kezébe kell, hogy eljusson. A mobil információt biztonságban és szabályozás alatt kell tartani egy egyébiránt ingóság és természeténél fogva heterogén környezetben.

Felhő – Az EIM egyike lehet azon kezdeményezéseknek a vállalatban belül, amelyek teljes mértékben kihasználhatják (vagy akár ki is fogják használni) a felhő alapú megközelítést, hiszen az információnak kézben kell lennie világszerte és azonnal, egyszerre több eszközön is.

Nagy adatok – Számos EIM folyamat, például a Digital Asset management, rendkívül adatintenzív, melynek során képeket, valamint audiovizuális információt és dokumentumokat kell feldolgozni és elérhetővé tenni roppant nagy mennyiségben. És semmilyen információnak nincs valós

értéke mindaddig, amíg nem kereshető és azonnal hozzá nem férhető a végfelhasználók részére.

Mit kínálunk?

- Dokumentumkezelés az ELO Digital Office termékeivel (helyi sajátosságok is)
- Üzleti folyamatmenedzsment a webMethods, OpenText, SAP vagy ELO workflow megoldások segítségével
- SAP adat- és dokumentumarchiválás, SAP ILM, Invoice Management, Data Archiving Study
- Alkalmazás és információ integrálás
- Tudásmenedzsment
- Dokumentumkezelési megoldások és iratkezelés
- Digital Asset Management
- E-mail archiválás, kezelés és monitoring, felhő megoldás
- Bővítvények az MS Sharepoint megoldásokhoz (DMS integráció, archiválás)
- Web Content Management és együttműködés
- Scanning, OCR, e-invoice integráció

Tanúsítványok:

- OpenText Archive Server v5.0-10.x
- OpenText Transactional Content Processing
- OpenText Captures Center (OCR) és Invoice Capture Center
- OpenText Vendor Invoice Management
- ELOprofessional és ELOenterprise v 6 & 7
- ELO Business Logic Provider
- ELO DocXtractor
- ARIS Process Administrator
- webMethods ESB developer

Megfelelő partner Önnek az intelligencia? Hogy döntését megkönnyítsük, álljon itt egy (korántsem teljes) lista néhány főbb ügyfelünk és számos kivitelezett projektünk megnevezésével.

AUDI (járműipar) – Az OpenText Transactional Content Processing megoldás implementálása az OCR, e-invoice First BusinessPost és VDA4938 integrációval együtt

E.ON (közmű) – SAP adat- és dokumentumarchiválás (IS-U is) OpenText megoldások segítségével

EDF – DÉMÁSZ (közmű) – SAP adat- és dokumentumarchiválás (IS-U is), Easy Archive alapján

HP-BPO (EDS Hungary) (szolgáltató) – Az OpenText Production DMS megoldás implementálása

EGIS (gyógyszeripar) – SAP adatarchiválás OpenText segítségével, e-mail archiválás és DMS stratégia

GDF Suez (közmű) – SAP adat- és dokumentumarchiválás, SAP Invoice Management OpenText segítségével, ICC-vel együtt, IBM Common Store integrációval

MOL (olaj és gáz) – SAP adat- és dokumentumarchiválás OpenText segítségével, e-mail archiválási stratégia

ENI – TIGÁZ (közmű) – SAP adat- és dokumentumarchiválás OpenText segítségével, SAP Invoice Management OpenText segítségével, OCR-rel, vállalati szintű DMS implementáció az ELO Enterprise-ba történő integrálással együtt

További tájékoztatásért **kérjük, lépjen kapcsolatba** az intelligencia Hungary Kft.-vel!

Lázár Péter – értékesítési menedzser
peter.lazar@itelligence.hu

Baranyai Zsolt – üzletágvezető
zsolt.baranyai@itelligence.hu

AUDI

E.ON

EDF-DÉMÁSZ

EGIS

GDF Suez

MOL

ENI-Tigáz

HP-BPO