



- **Sektör :** Perakende
- **Çalışan Sayısı:** 2000'den fazla
- **Genel Merkez :** İstanbul
- **Mağaza Sayısı :** 85
- **Markalar:** Samsonite



1970'lerin başında kurulan Desa, o zamandan bugüne Türkiye'deki deri ayakkabı, çanta, giyim ve aksesuar sektörünün öncülerinden biridir.

Uygulanan Çözüm:

- SAP Retail
- SAP BW
- SAP BO

Projede Öne Çıkanlar:

- Şirketin tüm operasyonlarını kapsayan SAP modülleri devreye sokuldu
- Üretim süreçleri ile mağaza yönetiminin eş zamanlı ve maksimum performansta çalıştırıldı.
- Perakendede doğru zamanlama ile doğru ürünü doğru noktada doğru fiyatla konumlandırılması sağlandı.

Faydalar

- Finansal kapanış süresi kısaltıldı.
- Üretim sürecinde verimlilik takibi yapılarak katma değer üretilmesi sağlandı.
- Müşterilerle etkileşim süreçleri iyileştirildi.
- Stok bulundurma maliyetleri azaltıldı.
- Operasyon maliyetlerini azaltıldı.
- Kapasite kullanımında iyileştirme yapıldı.
- Üretimden sevkiyata, mağaza yönetiminden internet siparişlerinin takibine kadar pek çok iş süreci etkin bir entegrasyona ve iş takibine kavuşmuştu.

