

WE TRANSFORM. SAP® SOLUTIONS INTO VALUE

NTT DATA Business Solutions



SAP
Platinum
Partner

NTT DATA
Trusted Global Innovator

GEMEINSAM ZU NACHHALTIGEM ERFOLG.



Digitale Transformation ist weitaus mehr als ein IT-Update. Für mich ist sie ein Prozess, der dazu beiträgt, das gesamte Potenzial eines Unternehmens freizusetzen. Auch wenn auf dem Weg zum „Intelligent Enterprise“ viele Herausforderungen gemeistert werden müssen – die digitale Transformation bietet eine einmalige Chance für neue Denkweisen, Lösungen, Wachstum und nachhaltigen Erfolg.

Mit der digitalen Transformation richten Sie Ihr Unternehmen zukunftsorientiert aus: Sie setzen auf innovative End-to-End-Prozesse, stützen Ihre Entscheidungen auf sorgfältig ausgewertete Daten und optimieren Ihr Businessmodell. Hierfür braucht es neuste und verlässliche IT-Systeme, ohne die Ihr Unternehmen auf Dauer nicht konkurrenzfähig ist. Denn Märkte, Kunden und der Wettbewerb verlangen deutlich mehr Flexibilität und Agilität.

Es gibt allerdings kein standardisiertes Vorgehen für eine erfolgreiche Transformation. Jedes Unternehmen muss seine individuell passenden Prozesse und Vorgehensweisen finden, um die zahlreichen Chancen moderner Technologien effektiv nutzen zu können. Ob Ihr Transformationsprozess erfolgreich ist, hängt jedoch nicht nur von der IT-Infrastruktur Ihres Unternehmens ab. Viel entscheidender ist die Unterstützung Ihrer Mitarbeitenden, die diese Technologien tagtäglich anwenden. Daher sagen wir: „Transformation is not about technology. It's about making it work for you.“

Als SAP Platinum Partner stehen wir Ihnen mit Leidenschaft, Zuverlässigkeit und mehr als 30 Jahren Erfahrung beim Erreichen Ihrer langfristigen Ziele zur Seite. Wir planen, implementieren, steuern und

erweitern SAP-Lösungen und Technologien, damit sie optimal zu Ihren Bedürfnissen passen. Wir kennen Ihr Geschäftsfeld und Ihren Markt und entwickeln innovative Lösungen für Sie und Ihre Mitarbeitenden – nah an Ihrem Unternehmen, mit globaler Expertise.

Lassen Sie uns gemeinsam die Zukunft Ihres Unternehmens gestalten.

Norbert Rotter
CEO, NTT DATA Business Solutions AG



**GEMEINSAM
GESTALTEN
WIR DIE
ZUKUNFT IHRES
UNTERNEHMENS.**



IHRE CHANCE: WERDEN SIE EIN INTELLIGENT ENTERPRISE.

Wenn Sie in der Lage wären, bestimmte Dinge in Ihrem Unternehmen mit einem Fingerschnippen zu verbessern – wofür würden Sie sich dann entscheiden? Mehr zufriedene Kunden, Mitarbeitende und Geschäftspartner? Hätten Sie gerne schnellere, effizientere Prozesse? Oder eine bessere Verfügbarkeit und mehr Transparenz bei Ihren Daten?

Die gute Nachricht: Ihre Wünsche sind realisierbar – und zwar genau jetzt! Um eine höhere Produktivität und Effizienz zu erzielen, setzen erfolgreiche Unternehmen eine effektive Digitalstrategie um und adaptieren ein Mindset, in dem Menschen, Geschäftsmodelle und Technologien vereint sind.



Wenn die Dinge perfekt ineinandergreifen

Ihre technologische Infrastruktur spielt bei der Umsetzung Ihrer digitalen Strategie eine Schlüsselrolle. Zu entscheiden, ob Ihr technologisches Set-up dafür optimal ausgerichtet ist, ist eine große Herausforderung. Hier sollten Sie sich zunächst einmal folgende Fragen stellen: Ist Ihre IT-Landschaft leistungsstark genug, um Ihre digitalen End-to-End-Prozesse zu verarbeiten? Arbeitet Ihr Kunden- und HR-Management wirklich effektiv? Können Sie mit Ihrer digitalen Umgebung schnell auf die Veränderung des Marktes reagieren? Lassen sich zukünftige Innovationen unkompliziert in Ihre IT-Umgebung integrieren? Statt noch viele weitere Fragen zu stellen, bieten wir Ihnen lieber eine Lösung an.

Stellen Sie die Weichen Ihres Unternehmens für die Zukunft, indem Sie die Transformation zu einem Intelligent Enterprise durchlaufen. Ein Intelligent Enterprise zeichnet sich durch ein besonderes Mindset und bestimmte Fähigkeiten aus, die es einem Unternehmen erlauben, auf die Veränderungen von Marktbedingungen zu reagieren. Intelligent Enterprises sind adaptiv, flexibel und agil – Menschen, Geschäftsmodelle und Technologien sind hier perfekt aufeinander abgestimmt. Eine Transformation führt Ihr Unternehmen zu:

- effizienteren Prozessen
- höherer Kundenzufriedenheit
- kollaborativen Arbeitsumgebungen
- zukunftssicherer Leistungsfähigkeit

STANDARDS WERDEN NOCH BESSER, WENN SIE MASSGESCHNEIDERT SIND.

Wenn es darum geht, Technologien passgenau auf Ihr Unternehmen und Ihre Mitarbeitenden hin abzustimmen, stoßen Sie mit den geläufigen Standardlösungen schnell an Ihre Grenzen. Ihr Unternehmen hat einen individuellen Charakter: Ihre Produktion arbeitet mit eigenen Wertschöpfungsketten und Ihr Geschäftsmodell ist präzise auf die Anforderungen Ihrer Branche ausgerichtet. Die Zusammensetzung Ihrer Kunden und Mitarbeitenden ist ebenfalls einzigartig, außerdem unterscheidet sich Ihr Unternehmen vom Wettbewerb im Hinblick auf Größe und digitalen Reifegrad. Dazu kommen die Dynamiken Ihrer Branche, die stabile Strukturen innerhalb Ihres Unternehmens voraussetzen. Gleichzeitig muss Ihr Unternehmen auch noch anpassungsfähig für Veränderungen und neue Entwicklungen sein.

Sie erhalten nicht einfach nur Standardlösungen: Wir verbessern sie gemeinsam

Wir haben hierbei eine ganz eigene Sichtweise. Als Ihr Partner arbeiten wir mit Ihnen auf Augenhöhe zusammen und respektieren dabei immer den individuellen Charakter Ihres Unternehmens. Deshalb stimmen wir alle SAP-Services, die wir Ihnen anbieten,

auf Ihr individuelles Profil ab. Unsere globale Verfügbarkeit und unsere lokale Nähe zu Ihnen erlauben es unseren engagierten Teams, Ihr Unternehmen von Grund auf kennenzulernen. Damit stellen wir sicher, dass Sie genau das bekommen, was Sie benötigen – und dass Sie bei Ihrer Transformation den richtigen Weg einschlagen.

Ihre Transformation: auf Sie zugeschnitten und in iterativen Stufen

Um für Sie den größten Mehrwert zu generieren, verknüpfen wir Ihre Chancen und Möglichkeiten mit den geeigneten Technologien. Schrittweise planen wir Ihre SAP-Umgebung, implementieren dann die geeigneten Lösungen und optimieren anschließend die Steuerung Ihrer Prozesse. Unsere Arbeit ist damit jedoch noch längst nicht getan: Wir prüfen kontinuierlich, ob wir Ihre IT-Landschaft mit innovativen Technologien noch weiter verbessern können. Dies ist selbstverständlich ein fortlaufender Prozess, aber genau dieser Einsatz führt Ihr Unternehmen zu langfristigem und nachhaltigem Erfolg. Als kompetenter und engagierter Partner können Sie sich immer auf uns verlassen!

WIR BIETEN IHNEN EIN EINZIGARTIGES PORTFOLIO ...

Technologie ist kein Selbstzweck.
Sie ist dazu da, Sie und Ihre Mitarbeitenden optimal zu unterstützen.

Software & Technologien von SAP



Wir sind SAP Platinum Partner und bieten Ihnen daher die gesamte Produktpalette von SAP an. Wie niemand sonst verstehen wir es, bei der Anwendung von Software und Technologie von SAP Ihre Erwartungen zu übertreffen.

Unsere eigenen Produkte

Mit unseren selbst entwickelten Produkten stellen wir Ihnen zusätzliche Funktionserweiterungen und Features zur Verfügung, die Sie in Ihrer Branche voranbringen. Unsere Produkte sind darauf ausgelegt, Ihre Prozesse zu optimieren, und können nahtlos in Ihre bestehende IT-Infrastruktur integriert werden – ob On-Premise oder in der Cloud.

Unsere Services & Lösungen

Bei jeder Phase Ihrer Transformation zu einem Intelligent Enterprise können Sie auf unsere Unterstützung zählen:

- **Advisory:** Wir analysieren die gegenwärtige Situation Ihres Unternehmens und helfen Ihnen dabei, Ihre digitale Transformation zu planen.
- **Implementation Consulting:** Wir betreuen Sie bei der Optimierung Ihrer Prozesse und entwerfen dafür auf Sie zugeschnittene Lösungen, die wir im Anschluss zielgerichtet implementieren.
- **Application Management:** Wir stellen sicher, dass Ihre digitale Umgebung stabil und leistungsstark arbeitet und dass sich Ihre IT immer auf dem neuesten Stand befindet.
- **Managed Cloud:** Egal ob Public oder Hybrid – in unseren globalen Datacentern ist Ihre Cloudumgebung bestens aufgehoben.
- **Co-Innovation:** Gemeinsam schlagen wir neue Wege ein und entwerfen innovative Lösungen, die die Performance Ihres Unternehmens verbessern.

Unser Serviceangebot umfasst also branchen- und business-spezifische IT-Lösungen, die auf Ihre individuellen Bedürfnisse angepasst werden können und Sie schnell zu den gewünschten Ergebnissen führen.

Mit unserer SAP-Expertise, unseren eigenen Produkten sowie unseren Services und Lösungen bieten wir Ihnen ein einzigartiges Leistungsportfolio. Die Erfolge unserer Kunden geben uns recht, und das mit nachweisbaren und zuverlässigen Ergebnissen. Werden Sie zu einem Intelligent Enterprise. Wir betreuen Sie während des gesamten Transformationsprozesses – und das auf der ganzen Welt.

... UND GENERIEREN NACHHALTIG MEHRWERT FÜR IHR UNTERNEHMEN.

Seit mehr als 30 Jahren verhelfen wir unseren Kunden mit ihrer digitalen Transformation zum Erfolg. Ihr Unternehmen profitiert von der gesamten Kompetenz und Erfahrung, die wir in dieser Zeit aufgebaut haben.

Expertise in diversen Branchen

Wir verstehen Ihre industriespezifischen Prozesse und können Ihre Bedürfnisse und Anforderungen daher gezielt mit den passenden Lösungen verbinden. In den folgenden Branchen haben wir bereits eine Vielzahl von Projekten erfolgreich umgesetzt:

- Automobilzulieferer
- Maschinen- und Anlagenbau
- Life Sciences
- Konsumgüter
- Handel
- Dienstleister
- Hochschulen und Forschungseinrichtungen

Businessziele und Technologien gehen Hand in Hand

Für uns geht es nicht darum, digitale Lösungen einfach nur anzuwenden. Wir haben ein tiefgreifendes Verständnis von Technologien wie beispielsweise künstlicher Intelligenz, Robotic Process Automation, Blockchain oder dem Internet of Things. Daher wissen wir auch, wie man diese Innovationen effektiv einsetzt, damit Sie Ihre individuellen Unternehmensziele erreichen. Somit profitieren am Ende alle von unserer Zusammenarbeit: Ihre Mitarbeitende, Ihre Kunden, Ihre Produkte und Dienstleistungen sowie auch Ihre Zulieferbetriebe.

Globale Verfügbarkeit

Wir stehen Ihnen jederzeit kompetent zur Seite. Unsere Mitarbeitenden in mehr als 30 Ländern und in sieben globalen Servicecentern sorgen dafür, dass Ihre Transformation gelingt und sich schnell Erfolge in Ihrem Unternehmen einstellen.

VERLASSEN SIE SICH AUF UNS ALS FRONT-RUNNER IN SACHEN SAP.

NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS AUF EINEN BLICK

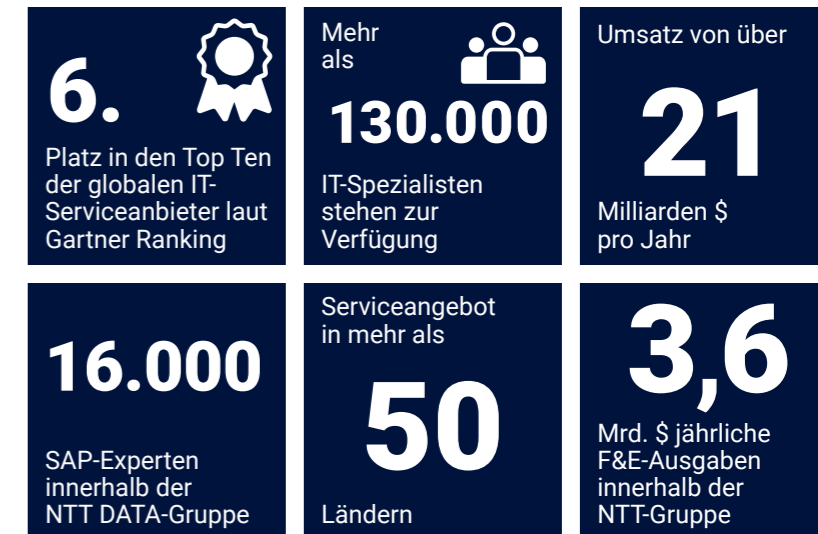


SAP-zentrierte Businessmodelle mit innovativen Technologien voranzubringen, zählt seit unserer Gründung zu unserem Kerngeschäft. Wir widmen uns dieser Aufgabe mit voller Hingabe. Unser langjähriger und engagierter Einsatz hat uns zu Experten in der digitalen Industrie gemacht.

Unterstützt von einem der weltweit führenden IT-Serviceanbieter

Teil der NTT DATA-Gruppe zu sein verleiht uns nahezu grenzenloses Potenzial. Dank dieses starken Rückhalts können wir jederzeit Kontakte zwischen Ihnen und IT-Spezialisten herstellen, die sich in Ihrer unmittelbaren Nähe befinden. Wir bieten Ihnen eine einzigartige Kombination aus hervorragender SAP-Kompetenz und einem globalen IT-Serviceangebot. Optimale Synergieeffekte für Ihr Unternehmen sind das Ergebnis.

EINIGE ECKDATEN ZU NTT DATA



DAMIT SIE PROFITIEREN, VERNETZEN WIR UNS MIT DEN BESTEN.

Seit unserer Gründung im Jahr 1989 haben wir starke Partnerschaften mit SAP und anderen Unternehmen der digitalen Industrie aufgebaut. Unsere langjährigen Geschäftsbeziehungen haben dazu geführt, dass wir mit den Innovationen, die diese Unternehmen entwickelt haben, bestens vertraut sind – und wir ihre Technologien praktisch anwenden können wie niemand sonst.

Wir stehen zu unserem Grundsatz:
We Transform. SAP® Solutions into Value

NTT DATA Business Solutions ist SAP Platinum Partner. Wir arbeiten mit SAP an den neuesten IT-Trends und helfen bei der Entwicklung von innovativen Technologien. Für unseren leidenschaftlichen Einsatz hat SAP uns mit zahlreichen Awards ausgezeichnet.

Enge Partnerschaften und hervorragende Expertise: Sie profitieren langfristig

Alle unsere Partnerschaften haben zwei übergeordnete Zielsetzungen: Ihnen den bestmöglichen Service zu bieten und Ihnen die innovativsten Lösungen zur Verfügung zu stellen.

Damit wir Ihre IT noch weiter verbessern können, kooperieren wir auch mit Hyperscalern wie Amazon Web Services (AWS) und Microsoft. Mit diesen Partnern können wir Ihre Cloud-Infrastruktur optimal ausrichten und Ihr Unternehmen noch flexibler machen.

Um Ihr zuverlässiger Partner für die Zukunft zu sein, arbeiten wir auch weiterhin mit Hyperscalern und anderen führenden Technologiepartnern zusammen.



NTT DATA Business Solutions ist ein vorbildliches Unternehmen – immer loyal und kooperativ. Seit mehr als 30 Jahren ist NTT DATA Business Solutions ein erfolgreicher SAP-Partner und ich freue mich auf die nächsten 30 Jahre.

Karl Fahrbach, Chief Partner Officer, SAP SE



FÜR DEN ERFOLG UNSERER KUNDEN STELLEN WIR UNS JEDER HER- AUSFORDERUNG.

Die größte Belohnung ist es für uns, den Erfolg unserer Kunden zu sehen. Keine Herausforderung ist uns zu groß, wenn wir mit unserem Einsatz Fortschritte in Unternehmen erzielen. Seit unserem Bestehen haben wir schon mehr als 10.000 Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen vorgebracht. Wir möchten Ihnen einen Einblick in unsere erfolgreiche Arbeit geben und eine kleine Auswahl unserer Projekte vorstellen. Lassen Sie sich inspirieren, was wir in Zukunft gemeinsam erreichen können.



Ein revolutionärer Kundenservice für KIA:
mit einer KI-gesteuerten virtuellen Assistentin

Das Kundenerlebnis in Filialen verbessern und dabei gleichzeitig noch die Arbeitsbelastung für das Serviceteam reduzieren – klingt eigentlich wie eine unlösbare Aufgabe. Aber mit dem lebensechten und vollständig interaktiven Chatbot Mia haben wir diese Herausforderung perfekt gemeistert. Die Umsetzung ist uns vor allem dank zukunftsweisender SAP-HANA- und KI-Technologien gelungen.

Mia unterstützt nun die Mitarbeitenden in dänischen KIA-Filialen. Der menschenähnliche Avatar kann persönliche Unterhaltungen führen und berät die Kunden bei der Produktkategorie Elektroautos. Dabei ist Mia immer up to date und hat die neuesten Informationen für die Kunden parat. Die KI-gesteuerte Konversationssoftware von SAP verleiht Mia die Fähigkeit zu sprechen. Dass Mia Fragen der Kunden verstehen und direkt beantworten kann,

erreichten wir mit SAP-HANA- und IBM-Watson-Technologie.

Mia hat erheblich zur Verbesserung der Arbeitsabläufe und der Kundenservices beigetragen. Ihr Einsatz in KIA-Filialen ist ein wichtiger Schritt bei der Optimierung von Prozessen im KIA-Einzelhandel.



Wir können Avatare in zahlreichen Industrien einsetzen und ich persönlich glaube, dass sie das zukünftige Geschäftsleben verändern werden. Und dies sowohl für uns als auch für unsere Kunden.

Thomas Noermark, Director Innovation & Technology,
NTT DATA Business Solutions



LEIFHEIT

Die effizientesten End-to-End-Prozesse für Leifheit: schnellerer Versand und einheitlichere Abläufe

Als Anbieter von Haushaltsgeräten positioniert sich Leifheit in einem besonders dynamischen Markt. Der Einsatz von neuen Technologien ist in dieser Branche eine absolute Grundvoraussetzung, um wettbewerbsfähig zu bleiben. Leifheit suchte nach Möglichkeiten, um die eigenen Kundenstandards und Businessprozesse noch weiter zu optimieren. Mithilfe von Digitalisierungs- und Automatisierungsprozessen sollten dabei völlig neue Potenziale erschlossen werden. Gemeinsam mit Leifheit ist uns genau das gelungen!

Mit unseren Managed Cloud Services und Application-Management-Diensten haben wir die Leistungsfähigkeit von Leifheits SAP-Umgebung um ein Vielfaches erhöht. Leifheit verfügt jetzt über ein einheitlich strukturiertes System, das nicht nur weniger komplex ist, sondern auch mit effizienteren End-to-End-Prozessen arbeitet. Um die Performance bei Leifheit noch weiter zu verbessern, haben wir auch noch zwei unserer selbst entwickelten Lösungen in Leifheits IT-Umgebung integriert: it.x-press beschleunigt Leifheits Lagerungs- und Versandprozesse, it.x-EDIconnect sorgt für einen reibungslosen Datenaustausch. Da beide Add-ons SAP-kompatibel sind, verlief die Implementierung in Leifheits SAP-Umgebung völlig unkompliziert.

Starker Kundenfokus, klare Markenpositionierung und der richtige Umgang mit innovativen IT-Themen – mit diesen Werten positionieren wir uns in einer dynamischen Marktumgebung. Die Managed Cloud Services und AMS-Dienste von NTT DATA Business Solutions, die wir seit über zehn Jahren nutzen, leisten dabei einen wichtigen Beitrag für unseren Erfolg.

Torsten Gaul, Head of IT and Sales Administration, Leifheit AG



Ein einfacheres Datenmanagement für Aspen: mit einem leistungsstarken SAP ECC



Die Beratung und standardisierten Methoden zur Implementierung von NTT DATA Business Solutions haben schnell das Vertrauen unserer Mitarbeitenden gewonnen.

Jeroen van den Broek, Business Systems Manager, Aspen Oss B.V.

Aspen Oss B.V. ist ein in der Pharmaindustrie tätiges Unternehmen. Die Branche unterliegt strengen Regularien, häufig ändert sich die Gesetzeslage oder es kommt zu kurzfristigen Veränderungen bei Verordnungen. Um immer auf dem neuesten Stand zu bleiben, benötigt der Konzern ein sehr effizientes Datenmanagement. Vor unserer Zusammenarbeit verteilte das Unternehmen diese Aufgabe auf drei separate ERPs und 15 verschiedene Applikationen. Dadurch wurde das globale Datenmanagement für mehr als 500 Mitarbeitende irgendwann zu einer unübersichtlichen Mammutaufgabe.

Unsere Lösung: eine einzige SAP ERP Central Component, die die Datenverarbeitung für das komplette Unternehmen bewältigt. Aspens gesamtes Datenvolumen wird jetzt zentral an einem einzigen Ort verwaltet, was zu vereinfachten und effizienteren Arbeitsabläufen führt.

STARTEN SIE IHRE TRANSFORMATION NOCH HEUTE!

We Transform. SAP® Solutions into Value

Die digitale Transformation hilft Unternehmen, ihr Potenzial voll zu entfalten. Vorausgesetzt, die Technologie arbeitet FÜR die Menschen, die sie nutzen. Wir von NTT DATA Business Solutions planen, implementieren, steuern und entwickeln kontinuierlich SAP-Lösungen für Unternehmen weiter – und dies im Sinne der Mitarbeitenden.

Sie können unsere Dienste in über 30 Ländern in Anspruch nehmen und wir haben im Laufe unseres dreißigjährigen Bestehens Tausenden von Unternehmen dabei geholfen, noch effizienter und produktiver zu werden. Unsere 11.000 Mitarbeitenden sind global tätig und begleiten Sie auf Ihrem Weg zu einer Intelligent Enterprise – wo auch immer Sie damit beginnen möchten!

Sie benötigen weitere Informationen?
Kontaktieren Sie uns direkt:

www.nttdata-solutions.com

Folgen Sie uns auf



NTT DATA Business Solutions



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

NTT DATA
Trusted Global Innovator