

# SAP Invoice Management für den digitalen Kreditoren-Workflow

## Über den Kunden

Von der Strasse auf die Schiene – das ist die Philosophie, mit der SBB Cargo International jeden Tag erfolgreich auf der Nord-Süd-Achse unterwegs ist. Mit der kontinuierlichen Verlagerung von wöchentlich Tausender Nettotonnen an Ware leisten wir im Güterverkehr-Transport Pionierarbeit.

## Warum NTT DATA?

- Langjähriger Partner von OpenText
- Grosser Erfahrungsschatz in der Umsetzung von Vendor-Invoice-Management-Projekten
- Mehrsprachigkeit



SAP Invoice Management by OpenText hat unsere Rechnungsverarbeitung und die Spesenprozesse transformiert: Wir erzielen mehr Transparenz und optimieren die länderübergreifende Zusammenarbeit.

**Rosanna Bruno, Leiterin Accounting, SBB Cargo International AG**

### Herausforderung

- Keine standardisierten Workflows für Rechnungsfreigaben und Spesen
- Berücksichtigung länderspezifischer Anforderungen von vier Ländern und fünf Unternehmen

### Lösung

- SAP Invoice Management by OpenText
- SAP Information Capture by OpenText

### Vorteile

- Standardisierte, effiziente, schlanke Prozesse
- Optimierte länderübergreifende Zusammenarbeit
- Transparente Einblicke in alle Prozesse
- Dokumentation mit Historienberichten
- Intuitives, einfaches Freigabeportal

## Europaweite Transporte auf der Schiene

Als Marktführer auf dem Nord-Süd-Korridor bietet die SBB Cargo International AG (SBB CINT) mit Firmensitz im schweizerischen Eisenbahnknotenpunkt Olten die Traktion von Ganzzügen an: Im Kombinierten Verkehr werden unter anderem Konsumgüter, chemische Produkte und Rohstoffe transportiert. Das Tochterunternehmen der SBB AG und der Hupac AG besitzt selbst Tochterfirmen in Deutschland, Italien und den Niederlanden – auch die RT&S Lokführerakademie mit Sitz in Duisburg gehört dazu, die flexibel einsetzbare Lokführer ausbildet.

## Im Fokus: Rechnungsverarbeitung und Spesen

„Für Operateure und Spediteure fahren wir durchgängig von der Belade- bis zur Entladestelle, also von Terminal zu Terminal, und verbinden so die Nordseehäfen mit den wichtigsten Wirtschaftsknotenpunkten Italiens“, erklärt Rosanna Bruno, Leiterin Accounting der SBB Cargo International AG. „Aber auch im Rahmen ausgewählter Binnenverkehre sind unsere Ganzzüge in Deutschland, Italien und der Schweiz im Einsatz. Dabei fallen natürlich an allen Standorten zahlreiche Rechnungen an – und Spesen für unsere Mitarbeitenden. Die Rechnungen wurden bisher per E-Mail freigegeben, die Spesen haben uns in Form von Excellisten erreicht. Hier sahen wir Handlungsbedarf und wollten einheitliche, transparente und nachvollziehbare Rechnungsverarbeitungsprozesse gestalten.“

So wurde ein neues SAP-Projekt ins Leben gerufen, an dem die vier SBB CINT-Tochterfirmen beteiligt wurden – mit all ihren individuellen Anforderungen und länderspezifischen Eigenschaften bei der Rechnungsverarbeitung und den bisherigen Freigabeworkflows.

## Gestartet: Ein trilinguales SAP-Projekt

Die passende Lösung war mit SAP Invoice Management by OpenText schnell gefunden – und zum Implementierungspartner wurde NTT DATA Business Solutions gewählt, ein Partner mit langjähriger Branchenerfahrung im Bahn/Transportbereich, zudem ein etablierter OpenText Integrator, welcher grosse Expertise in komplexen, globalen Projekten vorweisen kann.

Zunächst galt es, länderübergreifend mit allen Beteiligten die Netzwerktopologie zu konzipieren – mitsamt der Anbindung der OCR-Software und des Archivs an SAP.

Auch die durchgängige Serverkommunikation musste sichergestellt werden. An diesen komplexen Prozessen wurden drei weitere Partnerfirmen sowie der IT-Geschäftsbereich von SBB CINT beteiligt.

## Professionalisiert: die Genehmigungsprozesse

Schritt für Schritt wurden die Genehmigungsprozesse für die Rechnungen vereinfacht, standardisiert und in SAP Invoice Management by OpenText abgebildet. Die weitere Implementierung der Add-on-Lösung SAP Information Capture by OpenText machte zudem die automatisierte Rechnungsverarbeitung möglich. Und das intuitive Freigabeportal sorgt für eine unkomplizierte Freigabe der Rechnungen und Spesen: Berechtigte Personen haben jederzeit Einblick in alle Prozesse und können auch die Historie transparent nachvollziehen.

Die neue Lösung ging zunächst bei der RT&S Lokführerakademie und SBB Cargo Niederlande in den Livebetrieb. Kurze Zeit später folgten SBB Cargo Deutschland sowie die SBB Cargo International AG in der Schweiz – zum Schluss ging SBB Cargo Italia in den Produktivbetrieb.

“

Unser Genehmigungsprozess folgt nun einem klaren Berechtigungskonzept, auch die lückenlose Nachverfolgbarkeit ist jederzeit sichergestellt. Zudem profitieren wir jetzt von durchgängigeren Prozessen und optimalen Informationen über vier Ländergrenzen hinweg für die Entscheidungsfindung. Dazu trägt auch die Datenanalyse in Echtzeit bei.

**Rosanna Bruno, Leiterin Accounting,  
SBB Cargo International AG**