

IBAAarau AG, Aarau, Schweiz

SAP ECM BY OPENTEXT – EINFACHER, UNTERNEHMENS- WEITER ZUGRIFF AUF INFOR- MATIONEN FÜR ALLE GE- SCHÄFTSBEREICHE!



SAP ECM by OpenText beeindruckte unsere IT-Experten und die Geschäftsführung von der ersten Präsentation an durch Konzept, Funktionsumfang und Benutzerfreundlichkeit.

Manfred Mengon, Projektleiter ECM, IBAAarau AG



Herausforderungen

- Fehlende konsolidierte Sicht
- Nahtloser Übergang von zuvor getrennten Daten-Welten und gewohnten Arbeitsweisen hin zur vollintegrierten Lösung mit grösserer Effizienz und Übersicht



Vorteile

- Informations-Ablage und -Verwaltung firmenweit optimieren
- Schnelles, personenunabhängiges Auffinden aller Informationen
- Erfüllung gesetzlicher Vorgaben
- Umdenken von der Sparte zum Prozess vorantreiben
- Effizientere Zusammenarbeit und besserer Kundenservice



Lösungen

- OpenText Extended ECM for SAP 9.8



Warum NTT DATA Business Solutions?

- OpenText hat die mit Abstand tiefste und stabilste Integration von ECM in SAP
- Erfahrung mit itelligence als OpenText-Partner



Branche: Energieversorger

Produkte/Dienstleistungen: Gas, Wasser, Strom, Kommunikationslösungen etc.

Anzahl Mitarbeitende: ca. 270, davon ca. 15 SAP-User

Website: www.eniwa.ch

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator



Aarau ist eine beschauliche Kleinstadt im Kanton Aargau, etwa 40 km südwestlich von Zürich gelegen. Die IBAarau ist der zentrale Versorger der Region. 270 Mitarbeiter an fünf Standorten versorgen rund 50.000 Haushalte zuverlässig mit Strom, Gas, Wasser, Telekommunikationslösungen und Elektroinstallationen. Transformatoren und elektrische Motoren werden gar schweizweit geliefert, gewartet und betrieben. „Wir sind zwar vergleichsweise klein, unterscheiden uns aber von den Aufgaben, Leistungen und unserem Geschäftsmodell kaum von den Grossen der Branche. Effizienz in IT und Organisation sind bei uns elementar wichtig“, erklärt Manfred Mengon, Projektleiter ECM bei der IBAarau AG.

Immer mehr Ablageorte – immer weniger Übersicht

Das Unternehmen setzt seit 1995 Lösungen der SAP im Unternehmen ein und arbeitet heute mit der SAP Business Suite. Um die gestiegenen Compliance-Anforderungen zu erfüllen, wurde 2001 eine SAP-Archivlösung von OpenText implementiert. Die wachsenden Datenmengen in getrennten Informationssilos bereiteten jedoch zunehmend Kopferbrechen: Die SAP-geschulten Mitarbeiter avancierten durch ihr Wissen und ihre Zugriffsmöglichkeiten zu „Hütern der Geschäftsdaten“. Nicht-SAP-Anwender mussten stets um Unterstützung bei der Suche nach strukturierten und archivierten Informationen bitten. Geschäftliche E-Mails waren samt Anhängen nur von ihren „Besitzern“ abruf- und nutzbar und damit für den Gesamtprozess oder auch in Vertretungssituationen nicht direkt zugänglich. Dokumente wanderten in verschiedensten Formaten auf die bereichseigenen Fileserver und konnten auch nur von diesen direkt genutzt werden.

„Bei der täglichen Arbeit waren detektivische Qualitäten gefragt. Kundenanfragen konnten aufgrund fehlender Informationen häufig nicht direkt beantwortet werden“, erinnert sich Manfred Mengon. „Es fehlte eine konsolidierte Sicht und

Suche über Prozessobjekte. So sollten beispielsweise vom Vertrag über Haupt- und Zwischenablesungen, den Rechnungen und der geschäftlichen Korrespondenz mit dem Kunden bis zur Wartungsurkunde des Stromzählers alle Dokumente und Daten zentral zugänglich sein.“

Endlich eine Verbindung aus ERP und ECM!

„Wir suchten nach einer Lösung, mit der wir Inhalte im Kontext der Geschäftsprozesse verwalten können. Der Zugriff sollte schneller, einfacher, kompletter erfolgen – und zwar autark, ohne suchen oder Kollegen fragen zu müssen. Fünf Anbieter kamen in unsere engere Auswahl. OpenText hat die mit Abstand tiefste und stabilste Integration von ECM in SAP!“

Mit Extended ECM hat die IBAarau eine ECM Lösung mit homogener Integration in SAP und Office gleichermassen, die sie nun in allen Prozessen anwendet. Die Einfachheit des Zugriffs auf die Informationen ist eine der grossen Stärken der Lösung.

2 Stunden Schulung genügen

Die Einführung der neuen Lösung lief flussend: Bestehende Daten auf den Dateiservern können zwar weiter genutzt werden, neue Datei-Ordner lassen sich aber nicht mehr anlegen. Dieser nahtlose Übergang von zuvor getrennten Daten-Welten und gewohnten Arbeitsweisen hin zur vollintegrierten Lösung mit grösserer Effizienz und Übersicht war von der Geschäftsführung gewünscht. „Wir wollten unsere Mitarbeiter nicht überfordern, sondern sie die vielen Vorteile selber erleben lassen. Der Appetit kommt ja oft beim Essen. Zwei Stunden Schulungszeit in Kleingruppen reichten und den Mitarbeitern stand die geballte ECM Power zur Verfügung.“

Neugierig geworden?
Dann kontaktieren Sie uns:

www.nttdata-solutions.com

Seit dem 1. April 2021 firmiert itelligence unter dem Namen NTT DATA Business Solutions

Folgen Sie uns auf



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

05/2021