

REMOTE ADMINISTRATION UNTERSTÜTZT DEN WEG ZU SAP S/4HANA



„Wir haben einen verlässlichen SAP-Partner gesucht, der uns im Betrieb unserer SAP-Systeme unterstützen kann – und uns bei sämtlichen SAP Technology-Fragestellungen mit Rat und Tat zur Seite steht.“

Patrick Langenegger, Group CIO, CIO Division Doors, Arbonia Services AG



Herausforderungen

- Transformation zur neuen SAP S/4HANA Architektur
- Rund 20 Systeme, ~30 Mandanten, 16 Buchungskreise in ursprünglicher Architektur
- Unterschiedliche SLA Level pro System



Lösungen

- SAP Managed Services: SAP Remote Service (RAS)



Vorteile

- Vertrauensvolle, strategische SAP-Partnerschaft
- Sicherstellung des reibungslosen SAP-Betriebes
- Unterstützung bei Betrieb und Wartung der SAP-Landschaft
- Flexible Unterstützung bei relevanten SAP-Technologie-Themen



Warum NTT DATA Business Solutions?

- Internationaler, ganzheitlicher SAP-Partner
- Grosse SAP-Erfahrung – auch mit SAP S/4HANA
- Leichter Zugriff auf SAP-Ressourcen
- Zukunftssicherer Partner für neue Technologien und Architekturösungen

ARBONIA 

Branche: Bauindustrie

Produkte/Dienstleistungen: Innentüren und Zargen aus Holzwerkstoffen und Glas

Website: www.arbonia.com

4

SAP-Rollouts in weitere Länder geplant

Gebäudezulieferer mit 2 Divisionen

Die Arbonia ist ein fokussierter Gebäudezulieferer mit zwei Divisionen, die in den Bereichen Raumklima (Heizungs-, Lüftungs- und Klimatechnik) und Innentüren aus Holz und Glas tätig sind. Das an der SIX Swiss Exchange kotierte Unternehmen ist weltweit mit eigenen Vertriebsgesellschaften sowie mit Vertretungen und Partnern in über 70 Ländern aktiv.

Die Hauptproduktionsstätten befinden sich in der Schweiz, Deutschland, Tschechien, Polen, Serbien, Russland, Italien, Belgien und den Niederlanden. Insgesamt sind in der Arbonia Gruppe rund 6400 Mitarbeitende beschäftigt.

Individuelle Service Level Agreements

„2018 haben wir im Rahmen einer Neubewertung unseres SAP ECC Systems und dem zukünftigen Einsatz der Echtzeit-ERP-Suite SAP S/4HANA einen neuen Serviceprovider für den Remote Administration Service evaluiert“, berichtet Patrick Langenegger, Group CIO, CIO Division Doors, Arbonia Services AG. „Wir haben uns für NTT DATA Business Solutions entschieden, weil uns die umfassenden Erfahrungen mit den diversen SAP-Systemen ebenso überzeugt haben wie das spezifische Know-how der Berater, auf das wir flexibel zugreifen können.“

Mit dieser Entscheidung startete eine fruchtbare Zusammenarbeit: Gemeinsam erstellten die Partner ein bedarfsgerechtes Re-Design des Service Level Agreements (SLA), das die neuen Anforderungen von Arbonia während der Transformation zu SAP S/4HANA exakt abdeckte. Mit dem abgestimmten Portfolio für den SAP-Basis Support und die Technologieberatung war nicht nur der weitere reibungslose Betrieb der SAP-Systeme sichergestellt, auch die Roadmap für die zukünftige HANA-Technologie wurde Schritt für Schritt greifbar.

Flexible Nutzung von externen Ressourcen

„Was kann unsere Arbonia IT-Abteilung leisten und von welchen Aufgaben kann sie das NTT DATA Business Solutions-Team im Rahmen der SLA entlasten: Das und mehr liess sich mit NTT DATA Business Solutions sehr gut abstimmen“, meint Patrick Langenegger. So musste Arbonia nicht im eigenen Haus das gesamte SAP-Basis-Know-how und die notwendigen Tools aufbauen, sondern konnte an verschiedenen Stellen gezielt auf die externe Expertise für die zu betreuenden Applikationen zugreifen. Der leichte Zugriff auf Ressourcen in bester Qualität stärkte zugleich die Umsetzung der Technologieprojekte und sorgte für einen umfassenden SAP-Know-how-Transfer ins eigene Unternehmen.

Vier weitere SAP-Roll-outs geplant

Dank der guten Zusammenarbeit wird SAP S/4HANA in der Division Türen längst ausgerollt: Im Herbst 2022 wurde die Gesellschaft in Polen erfolgreich live gesetzt, nun folgen bis 2026 weitere 3 Rollouts in Deutschland und der Schweiz

Von der Harmonisierung des ERP-Systems durch die einheitliche Nutzung von SAP S/4HANA verspricht sich Arbonia eine deutliche Verbesserung der Zusammenarbeit. Mit der Einführung von schnellen, stabilen und hochverfügbaren Systemen wird eine einheitliche Plattform als Basis für weitere Umsysteme geschaffen. Ein weiterer Vorteil ist die Erhöhung der Prozess-Sicherheit und die Verbesserung der Datenqualität. Patrick Langenegger ist überzeugt, dass dadurch die aktuellen und zukünftigen Marktanforderungen und Unternehmensziele durch ein modernens ERP-System optimal unterstützt werden können.

Neugierig geworden?
Dann kontaktieren Sie uns:

www.nttdata-solutions.com

Folgen Sie uns auf



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator