

DEN RÜCKEN FREIHALTEN FÜR DIGITALE INNOVATIONEN



itelligence* kümmert sich schon seit Jahren um unsere SAP®-Landschaft. Wir haben immer hervorragend zusammengearbeitet und eine sehr persönliche, vertrauensvolle Partnerschaft entwickelt. Da merkt man einfach: Diese Leute denken genauso zukunftsorientiert wie wir.

Renauld Chapellier, General Manager ERP Core Team, SES



Herausforderungen

- IT fit machen für Innovationen wie SAP S/4HANA® und SAP Fiori®
- Parallele Migration der gesamten SAP-Landschaft auf neue Datenbank-Plattformen SAP HANA® und Sybase®
- Upgrade aller SAP-Anwendungen auf aktuellstes Release



Lösungen

- Upgrade und Migrations-Services für den Wechsel der Datenbankplattform
- Managed Hosting der SAP-Systemlandschaft im NTT DATA Business Solutions-Rechenzentrum Bautzen
- SAP-Service für SAP ERP, SAP CRM, SAP BW, SAP GTS®



Vorteile

- Performance im Reporting deutlich erhöht
- Datenbanken um bis zu 72 % verkleinert
- Implementierung mobiler SAP-Apps ermöglicht
- Neueste SAP-Sicherheitsstandards umgesetzt
- Kein internes SAP-Know-how nötig



Warum NTT DATA Business Solutions?

- Höchste Zuverlässigkeit und Servicequalität
- Jährlich geprüfte Sicherheit und Schutz der Anwendungen und Daten
- Langjährige erfolgreiche und etablierte Partnerschaft mit persönlichen Ansprechpartnern



Unternehmen: SES

Branche: Telekommunikation

Produkte: Kommunikationssatelliten und Services

Anzahl Mitarbeiter: 2.000

Umsatz: 2 Mrd. EUR (2016)

Stammsitz: Betzdorf, Luxemburg

Webseite: www.ses.com

* Since April 1, 2021 itelligence is operating as NTT DATA Business Solutions

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

1250 User allein auf dem ERP-System



Managed Services schaffen Freiräume

Man könnte sagen, das Geschäft von SES ist nicht von dieser Welt. Als global führender Satellitenbetreiber versorgt das Unternehmen vom All aus sämtliche Kontinente. Mit 7.500 TV-Programmen, darunter die ersten in Ultra HD. Aber auch mit Breitband-Internetzugängen für Konzerne. Selbst Regierungen und Staatenverbände setzen auf die Kommunikationsnetzwerke von SES.

Es ist ein Hightechgeschäft – ohne eine reibungslos laufende IT geht hier gar nichts. Die Datenströme aus dem Orbit beispielsweise sind so enorm, dass SES zur Verarbeitung eines der größten Rechenzentren Europas aufgebaut hat. Doch natürlich gibt es auch eine IT, die mit den reinen Satellitendaten nichts zu tun hat.

In puncto Business-Software setzt SES seit 2011 auf SAP. „Wir hatten kein SAP-Know-how im eigenen Haus und wollten auch keines aufbauen“, sagt Renauld Chapellier, General Manager ERP Core Team bei SES. „Unsere Kernkompetenz liegt schließlich ganz woanders.“ Also entschied sich SES für die Managed Services von NTT DATA Business Solutions: Die SAP-Systeme wurden im NTT DATA Business Solutions-Rechenzentrum in Bautzen implementiert. Betrieb, Wartung und Support laufen von dort aus zentral.

Innovation as a Service

Als technischer Vorreiter steht SES natürlich nie still. „Auch unsere Business-IT muss fit sein für die digitale Zukunft“, sagt Chapellier. „2016 war klar: Wir brauchen ein Upgrade unserer Lösungen, damit wir neue Features einführen und Innovationen wie SAP S/4HANA und SAP Fiori nutzen können.“ Neben einem Upgrade von SAP ERP, SAP CRM, SAP BW und SAP GTS stand dazu vor allem ein Projekt an: die Migration aller Datenbanken auf SAP HANA. „Wir reden hier von 20 Datenbanken. Sowas kann natürlich sehr aufwendig werden und intern ist der Enthusiasmus für solche Projekte

eher gering“, lacht Chapellier. „Aber so wie NTT DATA Business Solutions uns hier geführt hat, lief das sehr entspannt für uns.“

Modernisieren, betreiben, unterstützen

Für jede produktive SAP-HANA-Datenbank haben die NTT DATA Business Solutions-Experten zwei Instanzen angelegt, die sich automatisch replizieren. Sollte eine ausfallen, springt die zweite ein – ohne Datenverlust. Die Datenbanken, Anwendungen, Betriebssysteme und die Hardware laufen im Hochverfügbarkeitsbetrieb. Sie werden rund um die Uhr überwacht und sind durch ein zweites, synchrones Rechenzentrum abgesichert. Auch hier gilt: Fällt eines aus, übernimmt das zweite.

Damit es dazu gar nicht erst kommt, sind vier Ansprechpartner von NTT DATA Business Solutions jederzeit für SES da. Sie beantworten Fragen, sorgen für einen reibungslosen Service und lösen Probleme umgehend. „Wir haben es hier nicht mit einem anonymen Call-center zu tun“, sagt Chapellier. „Wir kennen diese Menschen persönlich, haben über Jahre ein gemeinsames Verständnis und Vertrauen aufgebaut.“ So kann SES sicher sein, auf dem Weg in die digitale Zukunft einen kompetenten Partner an der Seite zu haben. Einen, der ihre Anforderungen versteht.

„Seitdem wir mit itelligence* zusammenarbeiten, können wir uns auf die Dinge konzentrieren, die uns wichtig sind: nämlich auf unser Geschäft – nicht auf die SAP-Infrastruktur.“

Renauld Chapellier, General Manager ERP Core Team, SES

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator