

# LÄNDERÜBERGREIFENDE UND PROJEKTORIENTIERTE KOMMUNIKATION MIT SAP® JAM



Bei der Implementierung unserer neuen, zentralen Wissensplattform haben wir unsere projektorientierte Kommunikation in den Mittelpunkt gestellt. SAP Jam und das Know-how im Bereich Prozessberatung der itelligence\* haben unsere Dokumentenablage, Prozesse und abteilungsübergreifende Kommunikation deutlich verbessert.

Marcus Henkel, Bereichsleitung Zentrale Organisation, Rösler Oberflächentechnik GmbH



## Herausforderungen

- Etablierung einer globalen, projektorientierten Kommunikationsplattform
- Aufbau eines neuen Intranets
- Intuitive und moderne Benutzerführung



## Lösung

- SAP Jam



## Vorteile

- Schnelle Systemverfügbarkeit durch Einsatz einer Cloud-Lösung
- Sämtliche Erweiterungen durch interne IT-Abteilung realisierbar
- Einfaches (Ver-)Teilen von Informationen



## Warum NTT DATA Business Solutions?

- Jahrelange, vertrauensvolle Zusammenarbeit
- Systemunabhängige Prozessberatung
- Schnelle Lösungsimplementierung



**Unternehmen:** Rösler Oberflächentechnik GmbH

**Branche:** Maschinen- und Anlagenbau

**Produkte:** Oberflächenbearbeitung

**Anzahl Mitarbeiter:** 1.600

**Umsatz:** 275 Mio. EUR

**Stammsitz:** Untermerzbach, Deutschland

**Website:** <http://www.rosler.com/>

\* Since April 1, 2021 itelligence is operating as NTT DATA Business Solutions

NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# 3

## Monate Implementierungsdauer



### **FINDING A BETTER WAY – auch in der Kommunikation**

Seit über 80 Jahren ist die Rösler Gruppe im Bereich der Oberflächenbearbeitung mittels Gleitschliff- und Strahltechnik tätig und bietet das weltweit umfassendste Portfolio an Anlagen, Verfahrensmitteln und Dienstleistungen. Mit 15 Niederlassungen und über 150 Handelsvertretungen ist die Rösler Gruppe weltweit präsent und doch stets in Kundennähe. Namhafte Unternehmen verschiedener Branchen vertrauen auf die Rösler-Produkte und Dienstleistungen.

Doch die Rösler Gruppe konstruiert nicht nur Anlagenkonzepte nach Maß für ihre Kunden sondern entwickelt auch die interne Kommunikation weiter. Als eine Maßnahme sollte das vorhandene Intranet durch eine neue Lösung ersetzt werden. Standortspezifische Informationen, Qualitätsmanagement-Dokumente, Organigramme, aber auch der Speiseplan sollten zentral und strukturiert dargestellt werden. Das war die Ausgangssituation für ein gemeinsames Projekt mit dem langjährigen Partner NTT DATA Business Solutions.

### **Welche Kollaborationsplattform ist die Richtige?**

Auf dem Markt existieren unterschiedliche Lösungen, die die Zusammenarbeit mit Kollegen und Geschäftspartnern unterstützen. Als ganzheitliches Beratungshaus im Bereich Enterprise Content Management (ECM) ist NTT DATA Business Solutions mit verschiedenen Kollaborationslösungen vertraut. In gemeinsamen Workshops mit der Rösler Gruppe wurden gemäß der Kundenanforderungen verschiedene Lösungen evaluiert. Features wie das Single Sign-on, der mobile Zugriff und die einfache Integration in die bereits vorhandene SAP Landschaft waren ausschlaggebend für die Entscheidung für SAP Jam.

### **Eine länderspezifische Cloud-Lösung**

Die cloudbasierte Lösung SAP Jam ist ad-hoc und standortunabhängig über einen Browser verfügbar. Durch die Definition eines Templates für die Landesgesellschaften und dessen länderspezifische Ausprägung erhalten die Mitarbeiter von Rösler ihre standortrelevanten Informationen auf einen Blick. Darüber hinaus können sie selbstständig themenorientiert Jam Gruppen anlegen um darüber Informationen und Dokumente auszutauschen.

Nach der Implementierung der Lösung, die durch ihre intuitive Benutzerführung überzeugt, konnte die IT-Abteilung bei Rösler sämtliche Erweiterungen und Anpassungen selbstständig durchführen. Seit dem Go-Live verbindet SAP Jam bei Rösler Menschen, Prozesse und Informationen zugunsten der eigenen Geschäftspartner.

Follow us on



**NTT DATA Business Solutions**



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

08/2017