

# EINE HOSTING-PARTNERSCHAFT FÜR DAS DIGITALE ZEITALTER



Auch IT ist eine Sache zwischen Menschen. Und da fühlen wir uns bei itelligence\* gut aufgehoben. Hier ist man nicht nur einer unter vielen, sondern man wird persönlich und individuell unterstützt – von Experten, die zuverlässig arbeiten und weiterdenken.

Anneliese Sauerer, Manager Business Applications, Randstad Deutschland



## Herausforderungen

- Hochverfügbare, leistungsstarke Systemlandschaft für alle Standorte bereitstellen
- Datenbank-Migration auf SAP HANA® schnell und reibungslos abschließen
- Zuverlässigen und zugleich flexiblen IT-Betrieb gewährleisten



## Lösungen

- Managed Hosting der SAP-Systemlandschaft im NTT DATA Business Solutions-Rechenzentrum Bautzen
- Betriebene Systeme: SAP ERP, SAP BW, SAP CRM, SAP Solution Manager, SAP Process Integration, SAP-BusinessObjects™-Lösungen, SAP Portal, SAP ID Management, SAP Enterprise Search, Escriba



## Vorteile

- Kein interner Aufwand für den IT-Betrieb
- Einfacher Zugriff auf die SAP®-Systeme von jedem Standort aus
- Jederzeit aktuelle, zukunftsfähige Systemlandschaft
- 24/7-Support durch Experten



## Warum NTT DATA Business Solutions?

- Seit Jahren gute Zusammenarbeit
- Vertrauen zu den persönlichen Ansprechpartnern
- Schnelle Reaktionen



**Unternehmen:** Randstad Deutschland GmbH & Co. KG

**Branche:** Personaldienstleistungen

**Produkte:** Arbeitnehmerüberlassung, Personalvermittlung, Outsourcing von Personalmanagement und Inhouse Services, individuelle HR-Lösungen

**Anzahl Mitarbeiter:** 57.000

**Umsatz:** 1,97 Mrd. EUR (2015)

**Stammsitz:** Eschborn, Deutschland

\* Since April 1, 2021 itelligence is operating as NTT DATA Business Solutions

NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# 62%

**geringere  
Datenbankgröße  
nach Umstieg auf  
SAP HANA**



## Strategische Partner seit Jahren

Fachkräfte sind heute so begehrt wie lange nicht. Vor allem kurzfristig einsetzbare Spezialisten sind für viele Unternehmen enorm wertvoll – entsprechend gut hat sich der Markt für Personaldienstleistungen entwickelt. Randstad Deutschland ist dabei nationaler Marktführer. Damit das so bleibt, braucht es eine leistungsstarke und moderne IT-Landschaft. Eine, die rund 500 Niederlassungen in 300 Städten unterstützen kann.

Seit neun Jahren setzt Randstad Deutschland dazu auf Hosting und Managed Services von NTT DATA Business Solutions. Ein Expertenteam betreibt und wartet die diversen SAP-Systeme im NTT DATA Business Solutions-Rechenzentrum Bautzen. Fast 3.500 aktive User kommen da zusammen – verteilt über SAP ERP, SAP BusinessObjects BI, SAP CRM und diverse weitere Lösungen. „Die Zusammenarbeit lief von Beginn an wunderbar“, sagt Anneliese Sauerer, Manager Business Applications von Randstad Deutschland. „Wir haben eine Systemverfügbarkeit von 99,72% und selbst in kritischen Fällen wird uns eine Ausfallzeit von unter zwei Stunden garantiert.“

## Innovationen gemeinsam umsetzen

Nach den guten Erfahrungen lag es nahe, auch den nächsten Schritt mit NTT DATA Business Solutions zu gehen. „Wir sehen uns als innovatives Unternehmen“, so Sauerer. „NTT DATA Business Solutions tickt ganz ähnlich wie wir. Die Hosting-Spezialisten reagieren schnell und sie denken zukunftsorientiert.“

Als 2016 die Migration der Datenbanken für die SAP-Systeme anstand, war daher auch NTT DATA Business Solutions gesetzt.

Randstad wechselte auf SAP HANA, um sich für die steigenden Anforderungen im digitalen Zeitalter zu rüsten.

Die technische Migration übernahm SAP, implementiert wurde auf den Servern von NTT DATA Business Solutions. „Drei Unternehmen haben hier hervorragend zusammengearbeitet“, sagt Ralf Döring, Vice President & Vertriebsleiter Managed Services Deutschland bei NTT DATA Business Solutions. „Das war ein offenes, lösungsorientiertes Miteinander. SAP, NTT DATA Business Solutions, Randstad: Wir haben alle an einem Strang gezogen und das Projekt schnell umgesetzt.“

Nach der Umstellung übernahm NTT DATA Business Solutions wieder den operativen Betrieb der Anwendungen und Datenbanken. Sie alle sind hochverfügbar angelegt und redundant aufgebaut – im Fehlerfall springt ein Ersatzsystem ein. Zudem sind persönliche Ansprechpartner im Service & Support rund um die Uhr erreichbar, auch an Feiertagen.

## Begleiter für die digitale Transformation

Punktuell unterstützt NTT DATA Business Solutions außerdem beim Ausbau der Systemlandschaft. „Unsere jahrelange Partnerschaft hat bewiesen, dass wir uns voll auf NTT DATA Business Solutions verlassen können“, so Anneliese Sauerer. Das gilt auch – und gerade – für den Weg in die digitale Zukunft.

**Hohe Performance und Verlässlichkeit: Das sind wir vom itelligence\* Hosting gewohnt.**

Anneliese Sauerer, Manager Business Applications, Randstad Deutschland

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator