

LANGJÄHRIGE GESCHÄFTSBEZIEHUNGEN DURCH HOHE SERVICEQUALITÄT



Seit über sieben Jahren setzen wir auf die Serviceleistungen der itelligence* AG. Die kontinuierliche Zusammenarbeit mit den gleichen Personen ist dabei von besonderer Bedeutung. Unsere Ansprechpartner kennen unsere Anforderungen und Systeme. Dadurch sind sie jederzeit in der Lage, auf beides flexibel zu reagieren.

Stefan Beckmann, Head of Information Technology, Gigaset Communications GmbH



Herausforderungen

- Suche nach einem zuverlässigen Service-Partner
- Service-Dienstleistungen sollten aus Deutschland erbracht werden
- Unterstützungsbedarf beim internen Aufbau eines Customer Competence Centers



Lösung

- Application Management Service durch SAP®-Experten in Bielefeld
- Managed Hosting im NTT DATA Business Solutions Rechenzentrum Bautzen



Vorteile

- Jahrelang hohe Servicequalität dank gleichbleibender Ansprechpartner seitens NTT DATA Business Solutions
- Wissenstransfer für das interne Customer Competence Center bei Gigaset
- Kontinuierliches System-Monitoring zur Compliance Sicherung



Warum NTT DATA Business Solutions?

- NTT DATA Business Solutions als flexibler Geschäftspartner
- Alles aus einer Hand: Application Management Service, Managed Hosting und Beratung

Gigaset

Unternehmen: Gigaset Communications GmbH

Branche: Telekommunikation

Produkte: Telefon, Smartphone, Tablet

Anzahl Mitarbeiter: 1.270 (2015)

Umsatz: 305 Mio. EUR (2015)

Stammsitz: Düsseldorf, Deutschland

Website: <http://www.gigaset.com/>

* Since April 1, 2021 itelligence is operating as NTT DATA Business Solutions

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

7 Jahre erfolgreiche Geschäftspartner



Alle Serviceleistungen aus einer Hand

Die Gigaset Communications GmbH ist ein Premiumhersteller von DECT-Telefonen, Tablets und Smartphones. Europas Marktführer entwickelt und vertreibt innovative Geschäftstelefonie-Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen. Produkttests bestätigen regelmäßig die hohe Qualität von Gigaset-Produkten. Auch im Bereich Design überzeugen die Telefone durch eine zeitlose Optik, was bereits durch den Red Dot Award honoriert wurde.

Die Gigaset Communications GmbH wurde durch eine Herauslösung aus dem Siemens Konzern gegründet. Danach benötigte das Unternehmen für das Application Management und Hosting seiner SAP Systeme einen Dienstleister, der die weitere Entwicklung des Unternehmens dynamisch begleiten konnte. Im Jahr 2008 übernahm die NTT DATA Business Solutions AG aus Bielefeld diese Aufgaben und erbringt seitdem sämtliche SAP Managed Services für Gigaset in Deutschland.

Services made in Germany

Application Management Service. Die Application Management Services (AMS) bieten standardisierte und zertifizierte Serviceprozesse und unterstützen Gigaset mit dem Support und der Weiterentwicklung der SAP Systeme. Durch technisches als auch funktionales System-Monitoring überwacht das AMS die kontinuierliche Einhaltung sämtlicher Compliance Anforderungen. Insgesamt kann sich Gigaset auf schnelle Serviceprozesse verlassen und gleichzeitig die Kosten genau planen.

Managed Hosting. Im NTT DATA Business Solutions eigenen Rechenzentrum in Bautzen wird unter hohen Sicherheitsstandards das SAP System von Gigaset gehostet. Die volle Kostentransparenz und -planbarkeit sowie der reibungslose Systemzugriff für die Anwender überzeugt das Unternehmen bis heute.

Customer Competence Center. Ergänzend zu den externen Service-Leistungen bestand bei Gigaset die Anforderung, ein eigenes Customer Competence Center aufzubauen. Auch hier konnte die NTT DATA Business Solutions aufgrund jahrelanger Erfahrung im Bereich Customer Relationship Management unterstützen. Durch regelmäßige Beratungsunterstützung sind die Mitarbeiter von Gigaset in der Lage, den eigenen Anwendern den bestmöglichen Service zu bieten.

Vertrauen durch Beständigkeit

Da die NTT DATA Business Solutions bereits seit vielen Jahren die SAP Systeme von Gigaset betreut, sind die Service Mitarbeiter tiefgehend mit den Systemen vertraut. Seit Beginn der Zusammenarbeit im Jahr 2008 ist das Service-Team der NTT DATA Business Solutions weitestgehend gleichgeblieben. Die wertschätzende Zusammenarbeit hat dazu geführt, dass die Geschäftspartner auch zukünftig gemeinsame Projekte angehen werden.

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator