

# NOWOCZESNY MODEL ZARZĄDZANIA PRODUKCJĄ W FABRYCE URZĄDZEŃ PRZEMYSŁOWYCH SP. Z O.O.



Fabryka Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o. (FUP) wdrożyła oprogramowanie SAP i usprawniła procesy zarządzania produkcją. Na sukces projektu złożyły się zaangażowanie całego zespołu, doświadczenie itelligence oraz perfekcyjny harmonogram prac wdrożeniowych.

Witold Olczak, Project Manager, NTT DATA Business Solutions



## Wyzwania

- Obsługa skomplikowanego procesu planowania produkcji uwzględniającego częste zmiany harmonogramu oraz zmiany priorytetów podyktowanych wymaganiami głównego odbiorcy.
- Ciągły rozwój FUP i zmieniające się otoczenie wymagające opracowania i wdrożenia modelu kontrolingowego spełniającego oczekiwania grupy i odpowiadającego zdefiniowanym potrzebom spółki



## Korzyści

- Ujednolicenie baz danych FUP i Heye International
- Zwiększenie możliwości analizy finansowej i kontroli kosztów
- Systematyzacja procesów biznesowych poprzez dostosowanie ich do najlepszych praktyk SAP
- Poprawa procesu wspólnego raportowania i konsolidacji
- Reorganizacja działów sprzedaży, zakupów i produkcji



## Rozwiązania

- Wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania SAP na bazie istniejącego i wykorzystywanego w grupie wzorca (roll-out)
- Reorganizacja procesów i przeszkolenie użytkowników
- Realizacja Usługi wsparcia aplikacyjnego (AMS) po zakończeniu wdrożenia



## Dlaczego NTT DATA Business Solutions?

- Duże doświadczenie konsultantów NTT DATA Business Solutions w realizacji projektów o podobnym zakresie oraz w branży produkcyjnej
- Unikalne i dostosowane do specyfiki biznesowej klienta podejście do konfiguracji rozwiązania
- Konsekwentna realizacja przyjętych planów i założeń ze szczególnym uwzględnieniem szkoleń



**Firma:** Fabryka Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o.

**Branża:** maszynowa

**Produkty:** części i podzespoły do maszyn, całe urządzenia

**Zatrudnienie:** 150

**Siedziba:** Poznań

**Strona www:** [www.fup.pl](http://www.fup.pl)

Fabryka Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o. (w skrócie FUP) z siedzibą w Poznaniu jest znanym i rozpoznawanym producentem części i podzespołów do maszyn. Zakład może wykonać najbardziej skomplikowane detale dla wyjątkowo wymagających klientów. Niemal 100 proc. produkcji trafia na eksport. Przy tak złożonej działalności niezbędne jest precyzyjne zarządzanie wspierane systemami IT. Kierując się tą wiedzą Zarząd FUP postanowił podjąć decyzję dotyczącą opracowania i wdrożenia projektu informatycznego mającego na celu zastąpienie kilku rozproszonych aplikacji starszej generacji, jednym, zintegrowanym systemem zarządzania. Jako cele strategiczne wskazano m.in. ujednoczenie źródeł informacji w grupie kapitałowej oraz zwiększenie możliwości jakie daje rozszerzona analiza finansowa, a w konsekwencji lepsza kontrola kosztów i systematyzacja procesów biznesowych poprzez dostosowanie ich do standardów SAP ERP.

### Konsulting i wsparcie

Realizację prac wdrożeniowych powierzono polskiemu oddziałowi NTT DATA Business Solutions, który podobnie jak FUP, jest częścią większej grupy kapitałowej. NTT DATA Business Solutions jest częścią japońskiej korporacji NTT DATA. Fabryka Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o. należy do Heye International, będącej częścią grupy ARDAGH – producenta opakowań szklanych i metalowych. Współpraca pomiędzy niemieckim oddziałem NTT DATA Business Solutions i Heye International ma długą tradycję, dlatego naturalnym wyborem była jej kontynuacja w Polsce.

Wdrożenie w FUP było realizowane w formule czterostronnej, w której zaangażowane były: FUP wraz ze spółką matką Heye oraz oddziały NTT DATA Business Solutions w Polsce i w Niemczech.

Prace dotyczyły dwóch głównych obszarów – usług konsultingowych i usług wsparcia aplikacyjnego.

- Z sukcesem przeprowadziliśmy wdrożenie zintegrowanego systemu zarządzania SAP na bazie istniejącego i wykorzystywanego w centrali wzorca. Obecnie oba systemy pracują w ramach jednej instancji współdzieląc część konfiguracji oraz dane słownikowe. Wdrożenie było oparte o tzw. roll-out, czyli implementację już opracowanej koncepcji z uwzględnieniem lokalnych wymagań biznesowych oraz polskiej specyfiki prawnej. Co istotne koncepcja biznesowa była budowana od zera, gdyż model produkcyjny istotnie różnił się od procesów funkcjonujących w spółce matce - wyjaśnia Witold Olczak, Project Manager, kierujący pracami NTT DATA Business Solutions w FUP.

Od 1 kwietnia 2021 roku, itelligence działa jako NTT DATA Business Solutions

### Przemysłana współpraca

Pierwsze kroki zmierzające do wdrożenia zintegrowanego systemu zarządzania zostały postawione w czwartym kwartale 2016 r. Prace, realizowane ściśle według założonego harmonogramu zakończyły się sukcesem. Start produktywny systemu miał miejsce w pierwszych dniach stycznia 2018 r.

Dużą wagę przyłożono do dobrego zaplanowania projektu. W składzie zespołu projektowego zostały powołane tzw. redundantne role, a dodatkowe wsparcie zapewniał zewnętrzny audytor. Wdrożenie poprzedzone było głęboką analizą potrzeb i oceną dostępnych zasobów. Jeszcze przed rozpoczęciem prac znane były niemal wszystkie ryzyka projektowe i już na tym etapie były one w znacznej mierze kontrolowane, a ich potencjalny wpływ na powodzenie projektu ograniczany do minimum. W procesie wdrożenia uczestniczyły wszystkie cztery strony projektu. W efekcie współpracujące podmioty ściśle realizowały wspólnie przyjętą strategię wdrożenia. Bardzo dobra komunikacja w projekcie, konsekwentne podejście do ustalonych terminów, nacisk na jakość dostarczanego rozwiązania i dotrzymanie harmonogramu, a także konsekwentne wsparcie i stałe zaangażowanie kierownictw obydwu firm Heye International i FUP w każdej fazie realizacji projektu, zaowocowały udanym zakończeniem prac w drugim kwartale 2018 r. Wtedy to zamknięto etap bezpośredniego wsparcia po starcie i transfer wiedzy pomiędzy zespołami NTT DATA Business Solutions i Heye.

- Zrozumienie logiki systemu ma kluczowe znaczenie dla sukcesu realizowanego wdrożenia, dlatego zorganizowano szereg szkoleń, które podzielono na trzy etapy: szkolenie użytkowników kluczowych, szkolenie użytkowników końcowych oraz dodatkowe treningi w obszarach, które były dla nas newralgiczne. Przygotowano dokumentację szkoleniową, w tym nagrania z sesji treningowych. FUP zaplanował i wprowadził w życie plan dodatkowych wewnętrznych warsztatów, które w istotny sposób przełożyły się na świadomość systemu i umiejętność wykorzystania jego

możliwości. - Piotr Pawlik – Kierownik Wdrożenia Projektu SAP w Fabryce Urządzeń Przemysłowych Sp. z o.o.

Chcesz dowiedzieć się więcej?

Zapraszamy do kontaktu:  
- Po wdrożeniu zauważyliśmy istotną poprawę wydajności pracy w dziale logistyki. Obecnie wszystkie nasze dane są dostępne w jednym systemie informatycznym. Wdrożone

rozwiązanie jest fundamentem dla dalszego rozwoju biznesu, ponieważ grupa ARDAGH wdraża system SAP w całej organizacji. Efekt tego projektu zapewnia naszym klientom lepszą organizację przepływu informacji oraz szybszą i sprawniejszą obsługę. Spodziewamy się też dalszego efek-

Obserwuj nas na



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA  
Trusted Global Innovator