

Enter Kompetanse AS, Drammen, Norge

DET UMULIGE GJORT MULIG: FRA PAPIR TIL IT PÅ 10 UKER



Vi trenger fremtidsrettede og moderne verktøy, som våre deltagere kommer til å møte også i andre bedrifter.

Kenneth Selmer Lokshall, IT-sjef, Enter Kompetanse



Utfordringer

- Enter Kompetanse hadde en gammel Microsoft XAL løsning som ikke samarbeidet med nye plattformer.
- Microsoft tilbyr ikke support på løsningen etter 2009.
- Enter Kompetanse hadde både papir- og elektroniske løsninger. De ønsket seg over til en "papirløs" ordning.
- Attføringsbedriften hadde behov for fremtidsrettede systemer som de ansatte kan gjøre nytte av også i fremtidige jobber.



Løsning

- SAP Business All-in-One



Fordeler

- Et brukervennlig og moderne forretningssystem for dagens og fremtidige behov.
- En høyere grad av dataintegritet
- SAP® Business All-in-One støtter opp under og strømlinjeformer Enter Kompetanses produksjonsprosess.



Hvorfor NTT DATA Business Solutions?

- En smidig prosess, hvor Enter Kompetanses eksterne så vel som interne behov ble godt ivare tatt.



Bedriftsnavn: Enter Kompetanse AS

Bransje: Produksjon, logostikk og servicetjenester

Produkter: Enter Kompetanse AS driver kommersielle virksomheter og har i tillegg bred erfaring med å hjelpe mennesker tilbake til arbeidslivet.

Antall ansatte: + 80 (2018)

Driftsinntekter: + 72 mill. NOK (2018)

Hovedkontor: Drammen, Norge

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator

+100 Ansatte



En rask beslutning

Den gamle teknologien på Microsoft XAL-plattformen kommuniserte ikke med de nye og moderne plattformene, og da Microsoft besluttet å kutte support på XAL fra 2009, var det ingen vei utenom. Enter Kompetanse måtte ha et nytt forretningsstøttesystem. Enter Kompetanse gikk samtidig inn i konkurranse om bilskiltproduksjon i Norge, der krav til system, samt produksjonsstart fra 1. januar 2009, krevde at bytte av system måtte skje raskt.

Forhåndskonfigurert og klar for fremtiden

Enter Kompetanse valgte SAP Business All-in-One, som er en forhåndskonfigurert basisplattform. Denne løsningen kan utvides til å møte fremtidige behov.

– Vi hadde en grundig kartlegging og gjennomgang av interne prosesser for å identifisere vårt behov. Hos oss var produksjonsprosessen den største utfordringen. Vi trengte et system som kan støtte vår produksjon, og da vi var i konkurranse om å få tildelt bilskiltproduksjon i Norge, krevde det tett integrasjon med Vegvesenets løsninger. SAP var den aktøren som best kunne imøtekomme dette behovet, forteller IT-sjef i Enter Kompetanse, Kenneth Selmer Lokshall.

Krav til enkle og effektive forretningsprosesser

Ett av målene for prosjektet var å effektivisere og forenkle forretningsprosessene. Enter Kompetanse ønsket seg også en høyere grad av dataintegritet.

– Vi må kunne stole på dataene som ligger i ERP-systemet fordi de brukes til planlegging og koordinering av alle aktivitetene i forsyningskjeden. Systemet skal støtte opp under og realisere gevinster på alle nivåer. Dette gjelder både på operativt, taktisk og strategisk nivå. Samtidig skal systemet sørge for en effektiv salgs- og oppdragsprosess, sier Lokshall.

Utfordrende endringshåndtering

– Vi trenger fremtidsrettede og moderne verktøy, som våre deltagere kommer til å møte også i andre bedrifter, understreker Lokshall.

Lokshall forteller at den største bøygen underveis i prosessen var å få organisasjonen med på endringene.

– En slik prosess krever enormt mye av en organisasjon, spesielt når det går så raskt som hos oss. Det å gå fra et gammelt DOS-basert system til å ta i bruk SAP's grensesnitt, er et stort steg. Det er mye som skal læres på kort tid, og det må settes av tid og ressurser til gjennomføringen, fastslår IT-sjefen. Lokshall forteller at de fleste raskt tilegnet seg den nye løsningen, og at det totalt sett har gått rimelig smertefritt. Han roser implementeringspartner NTT DATA Business Solutions for å ha tilrettelagt for en smidig prosess, hvor Enter Kompetanses eksterne så vel som interne behov ble godt ivaretatt.

Etter en delatafase, startet selve implementeringsprosjektet i slutten av september 2008, og i begynnelsen av desember var løsningen oppe. Med SAP Business All-in-One har Enter Kompetanse fått orden på produksjonsprosessen, og er klare for det videre løp.

– Til tross for at jeg ikke kan anbefale å implementere løsningen på så kort tid, er vårt prosjekt et bevis på at det er fullt mulig. Resultatet har blitt som forventet. Nå skal vi se hva vi må gjøre for å ta dette enda et steg videre med tanke på CRM, Warehouse management og dokumenthåndtering, avslutter Lokshall

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator