

ENTER KOMPETANSE JOBBER VIDERE FRA SKYEN - NYTT ERP-SYSTEM OPTIMERER FORRETNINGEN



Implementeringen av nytt system har bidratt til at Enter Kompetanse i mye større grad er blitt effektivisert og automatisert, og dermed klar for å møte de utfordringene en digitalisert hverdag fører med seg.

Sebastian Geverk, daglig leder, Enter Kompetanse AS



Utfordringer

- Utfordringer med å holde gammelt SAP-system levende.
- SAP® Business All in One var for stort for organisasjonen.
- Mange jobber ble utført utenfor systemet og mange rapporter ble gjennomført manuelt.
- Nye forretningsområder og bransjer gjorde at arbeidsrutinene endret seg, uten at systemet fulgte med.



Løsning

- SAP Business ByDesign - mer skreddersydd for mindre virksomheter.



Fordeler

- Enklere brukergrensesnitt.
- Skybasert system.
- Kortere leveringstid på produkt og tjenester.
- Mulighet til å skreddersy egne løsninger som passer for den enkelte bruker.
- Lettere tilgang til rapporter og analyser, og kan enklere hente ut nødvendig data



Hvorfor NTT DATA Business Solutions?

- Først og fremst menneskene som jobber i NTT DATA Business Solutions.
- Ønsket å bygge videre på det gode samarbeidet fra tidligere.
- Felles forståelse for hvor vi har vært, og hvor vi skal.
- God oppfølging og tett samarbeid.

Bedriftsnavn: Enter Kompetanse

Bransje: Produksjon, logistikk- og servicetjenester

Produkter: Leveranser av produkter, arbeids- og næringslivstjenester til det offentlige og profesjonelle markedet.
Leveranser av produkter, arbeids- og næringslivstjenester til det offentlige og profesjonelle markedet.

Antall ansatte: 53

Driftsinntekter: 70 606' NOK (2017)



Effektivisering fra A-Å

Effektivisering fra A til Å har vært løsningen til suksess

Arbeids- og inkluderingsbedriften Enter Kompetanse AS har gjennomgått store forandringer de siste 10 årene, og effektivisering og automatisering har gjort dem bedre rustet til å møte de utfordringene en digitalisert hverdag fører med seg. Markedet krever kortere leveringstider, og siden 2008 har bedriften effektivisert leveringstiden med over 3 uker innenfor enkelte områder.

Enter Kompetanse har evaluert alle prosesser i organisasjonen, og gjennomført tiltak fortløpende i tråd med kundenes forventninger. Nøkkelen har vært å i større grad finjustere alle prosesser. Enter Kompetanse setter store krav til seg selv og systemene de jobber med, og målet med hver forbedringsprosess er å øke produktiviteten med 10–20 % pr. operasjon.

Trengte modernisering

I 2008 trengte bedriften et moderne system som ga dem støtte i produksjonsprosessen, og valgte NTT DATA Business Solutions for å hjelpe dem med implementeringen av SAP Business All in One. Dette systemet ble etter hvert for tungvint for virksomheten å bruke. Systemet var rett og slett for stort for deres behov, og krevde for mye av bedriften å holde ved like. Hvilket gjorde at Enter Kompetanse brukte mye unødvendig tid på å jobbe utenfor systemet, og nådde et brytningspunkt hvor de bestemte seg for å ta grep. – Det gamle systemet var bra, men som organisasjon brukte vi det ikke, og gjorde ikke de oppdateringene vi burde ha gjort i systemet underveis, forteller daglig leder i Enter Kompetanse, Sebastian Geverk. NTT DATA Business Solutions ble et naturlig valg også denne gangen siden de kjente godt til bedriften og deres utfordringer fra før, og dermed raskt kunne foreslå løsninger. Etter flere orienteringsmøter ble SAP Business ByDesign den beste matchen for å møte Enter Kompetanse sine utfordringer.

Frigjort tid

Business ByDesign er lettere å vedlikeholde, og alt vedlikehold gjøres av SAP. Systemet er mindre, men er til gjengjeld mye lettere å tilpasse etter virksomhetens behov – både nå og i fremtiden. Support kan også gjøres med SAP, og dette løste mange av Enter Kompetanse sine utfordringer når det gjaldt å vedlikeholde SAP-systemet, og på den måten fikk virksomheten frigjort mye tid. Et annet avgjørende punkt for å velge Business ByDesign, var automatikken i systemet. Det er mye mer selvforklarende og brukervennlig, og krever mye mindre grad av kompetanse og innsikt for å kunne bruke det. Dessuten er det mye lettere å hente ut all nødvendig data. Systemet oppfattes rett og slett som mye mer pålitelig for Enter Kompetanse. At SAP Business ByDesign er skybasert, gir umiddelbare fordeler. Det gjør at virksomheten kan jobbe mer «hands-on» og lettere være tilgjengelig over alt. Det åpner opp for nye måter å arbeide på i den daglige driften. For Enter Kompetanse har den skybaserte løsningen ført til at leveringstiden på deres tjenester har gått fra standardiserte fire uker med SAP i 2008, til tre dager i 2019. NTT DATA Business Solutions har i tillegg til implementeringen av nytt SAP-system, også hjulpet Enter Kompetanse med å se på arbeidsmetodikk og arbeidsrutiner. Samlet har dette bidratt til at Enter Kompetanse i mye større grad er blitt effektivisert og automatisert, og dermed klar for å møte de utfordringene en digitalisert hverdag fører med seg.

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator