

# MIT 2ND LEVEL INFRASTRUCTURE SUPPORT SERVICES ZUVERLÄSSIG DIE CLOUD BETREIBEN



Durch die professionelle Unterstützung von Experten der itelligence\* konnten wir in kürzester Zeit ein Team bereitstellen, dass direkt ab Go Live den Betrieb und weiterführenden Support sicherstellte.

Stephan Tulke, Projektmanager Infrastruktur Vertriebsysteme DEVK Versicherungen



## Herausforderungen

- Etablierung eines Service Managements
- Ad-hoc Aufbau eines Experten-Teams
- Kurzfristiges On-Boarding
- Zeitnahe Go Live
- Koordination des NTT DATA Business Solutions Onsite-Teams



## Lösungen

- Kundenseitiges In-house Data Center: CISCO FlexPod Hardware, VMware Virtualisierung
- Application Server Setup: SUSE Linux Enterprise Operating System, Oracle Database
- Automatisierung und Überwachung: Ansible Automation, Check\_MK Monitoring



## Vorteile

- NTT DATA Business Solutions Service Manager als zentraler Kontakt
- Nutzung der NTT DATA Business Solutions IS Support Expertise
- Ad-hoc Support durch Onsite-Service
- Individuelle Problemlösung
- Enge und vertrauensvolle Zusammenarbeit



## Warum NTT DATA Business Solutions?

- Zuverlässiger Full-Service-IT-Provider
- Onsite und Remote IT-Beratung
- Technische Expertise und Flexibilität
- Erfahrungen in Service Management und Service Transition

# DEVK

**Unternehmen:** DEVK Versicherungen

**Branche:** Versicherungen

**Produkte:** Versicherungen und Vorsorge im Bereich Fahrzeuge, Reise, Rechtsschutz, Haftpflicht, Haus und Wohnen, Krankenversicherung, Geld und Finanzen, Leben, Altersvorsorge, Berufsunfähigkeitsvorsorge, Unfallversicherung

**Anzahl Mitarbeiter:** 6.000 (2016)

**Umsatz:** 3,2 Mrd. (2016)

\* Since April 1, 2021 itelligence is operating as NTT DATA Business Solutions

NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# 3 Monate bis zum Go-Live



## Die DEVK Versicherungen gehören zu Deutschlands größten Versicherern

Bundesweit zählt die DEVK rund 4 Millionen Kunden mit über 14 Millionen Risiken in allen Versicherungssparten. Nach der Anzahl der Verträge ist die DEVK Deutschlands drittgrößter Hausrat-, fünftgrößter Pkw- und sechstgrößter Haftpflichtversicherer. Die Zentrale befindet sich in Köln. Deutschlandweit gibt es ca. 1.250 Geschäftsstellen und 6.000 hauptberufliche Mitarbeiter im Innen- und Außendienst. Seit April 2017 unterstützt NTT DATA Business Solutions die DEVK im 2nd Level Infrastructure Support und sichert damit den störungsfreien Ablauf der betriebseigenen Systeme – Grundvoraussetzung für den Erfolg des Unternehmens und die Zufriedenheit aller Kunden.

## Agiler Lösungsansatz der NTT DATA Business Solutions

Als Kunde der NTT DATA wurde die DEVK seitens der Tochtergesellschaft NTT DATA Business Solutions beim Sicherstellen des Betriebs einer neuen IT-Systemlandschaft beraten. Nach einem ersten Kontakt im Dezember 2016, gelang es den Verantwortlichen der Geschäftsfelder Sales, Pre-Sales sowie Cloud Infrastructure Services der zum Konzern hinzugewonnenen Firma BIT.Group, einen überzeugenden Lösungsansatz zu skizzieren. Neben der Unterstützung des Go Live galt es, den umfangreichen 2nd Level Support für die moderne Infrastruktur der mehr als 30 bereits existierenden Applikationen sicherzustellen. Zum Einsatz kommen modernste Komponenten wie z.B. Cisco Hardware, VMware Virtualisierung, SUSE Linux Enterprise als Betriebssystem und Ansible als Automatisierungslösung, welche alle im eigenen Inhouse Data Center betrieben werden.

## Qualitative Umsetzung der Kundenanforderungen durch individuelles Service-Modell

Umfassende Expertise und Erfahrungen im Bereich der Service Transition ermöglichten einen schnellen und produktiven Start des Liefertteams beim erfolgreichen Go-

Live im April 2017. Die weiterführende Service-Lieferung wird seitdem durch das NTT DATA Business Solutions Service Management am Standort Dresden gewährleistet. Regelmäßige Abstimmungen, insbesondere vor Ort, stellen als wichtiger Bestandteil des Services die qualitative Umsetzung der Kundenanforderungen sicher – flexibel und individuell im Sinne der DEVK.

Der pragmatische und schnelle Lösungsansatz der NTT DATA Business Solutions am Beispiel der DEVK verdeutlicht die Potenziale und Synergien, die aus der effizienten Zusammenarbeit verschiedener Fachbereiche geschaffen werden. Durch die partnerschaftliche Zusammenarbeit mit NTT DATA Business Solutions konnten die richtigen Experten identifiziert und kundenorientierte Lösungen erarbeitet werden, die das Ziel des gemeinsamen Engagements zwischen NTT DATA Business Solutions und der DEVK nachhaltig stärken.

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator