

BSH TÜRKİYE, NTT DATA BUSINESS SOLUTIONS TARAFINDAN HAYATA GEÇİRİLEN RPA PROJESİYLE ÜRÜN TESLİM VE MONTAJ YÖNETİMİNİ ROBOTA EMANET ETTİ!



itelligence* Türkiye ile birlikte, prototipi üzerinde çalıştığımız, insan gücüyle yapılan katma değeri düşük işlerin otomatize edildiği Robotik Süreç Otomasyonu (Robotik Process Automation | RPA) projesini hayata geçirdik. Türkiye'nin herhangi bir bölgesinde satın alınan bir ürünümüzün ertesi gün yapılacak teslim ve montaj işlemleri, artık robot bir yazılım tarafından planlanıyor. İş birliğimizde 3 yılı geride bırakırken, artık itelligence* çalışanları fabrikalarımızın yanı sıra Çerkezköy ve Ümraniye'deki ana merkezlerimiz ile Rusya'daki operasyonlarımızı destekler konuma geldi.

Berke Menekli, BSH BT Başkan Yardımcısı



Hedefler

- Satış sonrası müşteri memnuniyetinin artırılması
- SQL veri tabanı güncellemeleri için etkili zaman planı yapılması
- Bayilerin prim sisteminin gerçek zamanlı veriler aracılığıyla mükemmelleştirilmesi
- Ana malzeme deposundan gelen üretim bilgisiyle transfer siparişi yaratma sürecinin optimize edilmesi
- Lojistik faturalarının onay sürecinin hızlandırılması



Cözüm

- Robotik Süreç Otomasyonu (RPA)



Faydalar

- Çok daha kolay, hızlı ve hatasız gerçekleşen ürün teslim ve montaj operasyonları
- Optimize edilmiş insan gücüyle yapılan katma değeri düşük işler
- Herhangi bir ArGe yatırımı yapmadan iş çözümleriyle ilgili hayata geçirilen yenilikçi fikirler



Neden NTT DATA Business Solutions?

- İhtiyaç duyulan tüm alanlara uçtan uca destek veren bir yapı
- Yenilikçi alanlarda birlikte adım atabilecek vizyoner bir ekip
- Sunulan hizmetlerle sürekli gelişim imkanı tanıyan bir iş ortağı
- Verilen hizmeti başından sonuna aynı kalitede sunan bir organizasyon
- Daha önceki güçlü referansları

B/S/H/

Sirket: BSH Türkiye

Sektör: Beyaz Eşya

Ürünler: Ev aletlerine yönelik satış öncesi ve sonrasında keşif, montaj, bakım/onarım, ek garanti ve aksesuar satışı

Çalışan Sayısı: 2500

Şirket Merkezi: İstanbul, Türkiye

Web sitesi: www.bsh-group.com/tr/

* Since April 1, 2021 itelligence is operating as NTT DATA Business Solutions

NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator



Inovatif Beyaz Esya Ürünleri Dünyaya İhraç Ediliyor

Bosch grubunun bir parçası olan ve tüm dünyada 60 bin çalışanı bulunan BSH'a ait en büyük fabrika ülkemizde Tekirdağ'da yer alıyor. BSH Türkiye aynı zamanda, Afrika, Orta Doğu, Orta Asya, Ukrayna, Rusya, Beyaz Rusya ve Asya Pasifik bölgelerinden oluşan 130 ülke ve 9 üretim tesisinin sorumluluğuna sahiptir. Türkiye'nin ilk Ar-Ge Merkezi sertifikasına sahip olan BSH Türkiye, bu sayede ülkemizde geliştirdiği patentli teknolojilere sahip inovatif ürünleri dünya pazarlarına ihraç ediyor.

BSH BT Başkan Yardımcısı NTT DATA Business Solutions ile tanışma hikayesini şöyle özetliyor: "2016 yılında parçalı yapımızı nasıl konsolide edebiliriz diye düşünürken NTT DATA Business Solutions ile tanıştık. Hem montan hem de kapsam olarak böylesine büyük bir projeye NTT DATA Business Solutions'ın uçtan uca destek verebiliyor olması bu yolculuğa onlarla çıkmamızdaki belirleyici en önemli faktörlerden biriydi. Rusya da dahil olmak üzere Türkiye'deki fabrikalarımızdaki operasyonlarımızda NTT DATA Business Solutions'ın deneyimli çalışanları yer alıyor. Standart danışmanlık hizmeti olarak başladığımız iş birliğimizde şu anda AMS modeline doğru ilerliyoruz."

Bosch, Siemens ve Gaggenau, Profilo markalarıyla ev aletleri sektörünün dünya çapında önde gelen şirketlerinden biri olan BSH Türkiye, NTT DATA Business Solutions Türkiye önderliğinde hayata geçirdiği Robotik Süreç Otomasyonu (RPA) projesi ile cihaz montaj fişlerinin otomatik olarak yaratılması, SQL veri tabanı sorumlularıyla Outlook üzerinden güncelleme randevusu oluşturulması ve üretim transfer siparişlerinin otomatik olarak oluşturulması gibi kazanımlar elde edilmiştir. Bunun yanı sıra, lojistik faturalarının tedarikçiye bağlı olarak ilgili hesaba, masraf yerine ve onaylayıcıya tayini gibi manuel iş süreçleri de optimize ve otomatize edildi. Böylece çalışanların katma değeri daha yüksek işlere vakit ayrabilmesi sağlandı.

Verilerin yönetimi, güncellenmesi ve bakımı MUMO'ya emanet!

BSH Türkiye'de veri tabanı yönetimi ile güncelleme ve bakımlarını yapan, bu anlamda Türkiye'nin yanı sıra dünyanın dört bir yanına hizmet veren ekibin süreklilik arz eden işleri, MUMO isimli RPA projesiyle çok daha hızlı çözüme kavuşuyor. Yazılımsal olarak her bir çalışanın bilgisayarında yapılacak güncellemelerin planlanması, takvime alınması ve sonuçlanması, özel olarak geliştirilen bot/robot teknolojisiyle kolaylaştırılıyor. Sürekli bir ihtiyaç olan yazılımsal güncellemeler ve tüm verinin işlenip yönetilmesinden kaynaklı oluşan yoğun iş yükü, MUMO sayesinde sorunsuzca yönetilebiliyor. Böylece 4-5 kişinin yaptığı iş, tek bir elden yönetilip planlanarak ekibin katma değeri daha yüksek alanlara yönelmesi sağlanıyor, iş yükünden ve zamandan kazanım sağlanarak sistemsel izlenebilirlik elde ediliyor.

NTT DATA Business Solutions Türkiye CEO'su Dr. Abdülbahri Danış: "Bulut platformlarda nesnelerin interneti, yapay zeka, makine öğrenmesi, derin öğrenme, blockchain gibi en yeni teknolojiler üzerine çalışarak ortaya çıkardığımız iş fikirlerini ürüne dönüştürmek amacıyla bir kuluçka merkezi kurduk. BSH Türkiye gibi, 86 ülkenin ve 7 üretim tesisinin sorumluluğunu üstlenen bir şirketin dijital dönüşüm sürecinde yol arkadaşı olmaktan büyük mutluluk duyuyoruz."

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



NTT DATA
Trusted Global Innovator