

Armacell GmbH, Münster, Deutschland

# GUTES (GE-)WISSEN DANK DETAILLIERT DOKUMENTIERTER PROZESSLANDSCHAFT



Wir kennen unsere Prozesse und beherrschen sie – aber jetzt sind sie auch transparent dokumentiert und nicht nur in den Köpfen unserer Mitarbeiter!

Rigobert Kuhrmann, IT-Leiter, Armacell GmbH



## Herausforderungen

- Methodisch saubere Aufnahme von vorhandenem Wissen und Handlungsweisen der Mitarbeiter
- Abgleich mit Standardprozessen
- Ableitung von Schwachstellen
- Digitale Bereitstellung der Dokumentation



## Lösungen

- Standard SAP® Prozess Repository der NTT DATA Business Solutions
- Umfassende Prozessbeschreibungen in Prozess-Steckbriefen
- Workshops, Interviews und Analysen



## Vorteile

- Einsatz einer erprobten Methode
- Kurze Projektdauer durch Nutzung der Standardprozess-Beschreibung



## Warum NTT DATA Business Solutions?

- Nachweisliche Expertise im Bereich Prozessberatung
- Langjährige, vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen Armacell und den Beratern der NTT DATA Business Solutions
- Übersichtliche, mittelstandsgerechte Aufbereitung des SAP Prozess Repository in einem Modellierungswerkzeug



**Unternehmen:** Armacell GmbH

**Branche:** Chemie

**Produkte:** Flexible Dämmstoffe, Isolierungen, Schallschutz, Ummantelungen, Brandschutz

**Anzahl Mitarbeiter:** 2.600

**Umsatz:** 540,2 Mio. EUR

**Stammsitz:** Münster, Deutschland

**Website:** <http://www.armacell.com/>

NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

# 4

## Monate Projektlaufzeit



### **Armacell setzt seit Jahren auf SAP ERP und die NTT DATA Business Solutions Branchenlösung it.chemicals<sup>BP</sup>**

Armacell ist ein weltweit führender Hersteller von flexiblen Dämmstoffen im Bereich der Anlagenisolierung. Diese werden in einer Vielzahl von Endmärkten wie der Windenergie, der Automobil- und Elektroindustrie, der Sport- und Freizeitbranche, dem Bausektor, dem Transportwesen, dem Schiffsbau und weiteren Industriemärkten verwendet. Bereits seit 2004 setzt Armacell auf SAP und die Beratungs- und Outsourcing-Dienstleistungen von NTT DATA Business Solutions. Durch Veränderungen in der Organisations- und Mitarbeiterstruktur sowie systemseitige Erweiterungen und Updates im SAP System entsteht ein regelmäßiger Anpassungsbedarf der bestehenden Dokumentationen. Bedingt durch einen Eigentümerwechsel am Ende des Jahres 2015, galt es das bestehende ERP System zu analysieren, die Dokumentationen zu prüfen und Potentiale zur Optimierung abzuleiten.

### **Viele Teilschritte ergeben ein Gesamtbild**

Zunächst galt es, vorhandenes Wissen und die etablierten Prozesse klar strukturiert und nachvollziehbar aufzunehmen. Durch eine eigene Prozessdatenbank war NTT DATA Business Solutions in der Lage, die Analyse der Standardprozesse und der Armacell spezifischen Erweiterungen zu beschleunigen. So wurde beispielsweise der gesamte Make-to-Stock Prozess in seine Teilprozesse zerlegt. Diese wurde dann gemäß ihrer Aktivitäten, Verantwortlichkeiten und der systemseitigen Abbildung in Prozesssteckbriefen von Anfang bis Ende dokumentiert. Auf Basis der Steckbriefe erfolgte auch die Dokumentation der Optimierungspotentiale.

### **Nachvollziehbare Prozesse steigern die eigene Effizienz**

Armacell verfügt jetzt über eine anschauliche Darstellung und Dokumentation der gesamten Prozesslandkarte und Systemlandschaft sowie sämtlicher Schnittstellen. Sämtliche Dokumentationen lassen sich dank übersichtlicher Modellierung zukünftig leicht aktualisieren. Erkannte Optimierungspotentiale wird Armacell nutzen um auch zukünftig weltweit führend zu bleiben.

Prozessberatung, Fachbereich und IT-Abteilung haben sehr erfolgreich Hand in Hand gearbeitet. Dank der gemeinsam erarbeiteten Prozesslandkarte kann Armacell zukünftig seine Prozesse harmonisieren und internationale Rollouts effizient vorbereiten.

Christian Peter, Projektleiter, itelligence AG

Follow us on



NTT DATA Business Solutions



**NTT DATA**  
Trusted Global Innovator

02/2017